



Broschüre

Weltweite Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen

Rimini Street

Engineered for Support™

Globale Update-Dienste zur Einhaltung steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Bestimmungen

Rimini Street unterstützt Unternehmen und Organisationen jeder Größe auf der Grundlage seiner Erfahrungen im Bereich steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Bestimmungen dabei, ihre Anwendungen auf dem neuesten Stand zu halten und die neuesten steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen einzuhalten. Rimini Street stellt damit sicher, dass die aktuellsten Updates umgehend identifiziert, überprüft, umrissen, kodiert, getestet, an Ihre jeweiligen kundenspezifischen Anforderungen angepasst und an Sie ausgeliefert werden.

Dazu arbeitet Rimini Street mit Vertretern kommunaler, bundesstaatlicher und staatlicher Stellen sowie mit großen Steuer- und Regulierungsbehörden zusammen. Die einzigartige Methodik des Unternehmens ermöglicht die qualitativ hochwertigsten Ergebnisse für Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation sowie den branchenweit schnellsten Update-Bereitstellungszyklus vom Gesetzeserlass bis zur Live-Schaltung (legislativ-to-live) SM.

Inhaltsverzeichnis

Einführung	2
Umfassende Breite und Tiefe	4
Weltweite Verfügbarkeit	5
Ansatz und Methodik	6
Erfahrenstes Team in der gesamten Branche	8
Kunden ziehen Erfolgsbilanz	9
Gründe für Rimini Street	10

Rimini Street liefert

Die Entwicklung und Bereitstellung von Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen ist eine Standardkomponente des preisgekrönten Support-Programms für Unternehmenssoftware von Rimini Street. Zu den Schlüsselfunktionen der Update-Dienste von Rimini Street für Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen gehören:

- **Ein weltweites hoch qualifiziertes Team für steuerliche, rechtliche und behördliche Bestimmungen.**
Rimini Street kann auf eine lange Geschichte und nachweisliche Erfolge bei der Bereitstellung von präzisen, unternehmenskritischen Updates für Unternehmenssoftware-Kunden weltweit verweisen.
- **Personalisierte Update-Pakete.** Alle von Rimini Street bereitgestellten Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen werden besonders an Ihre spezifischen Implementierungen angepasst. Mit diesem Ansatz, bei dem der Fokus auf Qualität und personalisiertem Service liegt, erhalten Sie ausschließlich jene Updates, die Sie für Ihre spezielle Umgebung tatsächlich benötigen.
- **Zeitgerechte Bereitstellung.**
Bei komplexen Modulen wie der Lohn- und Gehaltsabrechnung haben Unternehmen und Organisationen häufig Schwierigkeiten, Schritt zu halten mit den regelmäßigen und – nicht selten – kurzfristigen Änderungen. Rimini Street stellt seinen Kunden nicht nur Updates von höchster Qualität zur Verfügung, sondern im Durchschnitt bereits sieben Tage vor der Bereitstellung des entsprechenden Updates durch den Softwareanbieter.

Wertsteigerung für Ihr Unternehmen/ Ihre Organisation

Bei Rimini Street erhalten Sie für Ihre jährlichen Support-Gebühren einen höheren Gegenwert, außerdem bietet das Support-Programm von Rimini Street gegenüber den Support-Programmen des Softwareanbieters weitere großartige Vorteile. Mit Rimini Street:

- **erfüllen Sie** die sich ständig ändernden steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen dauerhaft.
- **vertrauen Sie auf** die bewährte Genauigkeit, Vollständigkeit und zeitgerechte Bereitstellung Ihrer steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Berichte, abgesichert durch den hochwertigen Service von Rimini Street, einer Steuerforschungsorganisation von Weltruf und der Zertifizierung gemäß ISO 9001:2008 für die Entwicklung und Bereitstellung von Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen.
- **Sparen Sie bares Geld.** 50 Prozent Einsparungen bei jährlichen Support-Gebühren im Vergleich zu den Support-Gebühren des ERP-Anbieters.
- **Holen Sie das Maximum** aus den umfangreichen Investitionen heraus, die Sie bereits in die aktuelle stabile ERP-Version getätigt haben und für die Ihnen Rimini Street für mindestens die nächsten 15 Jahre Support-Leistungen anbietet.

Mehr als 115.000

Umfassende Erfahrung

Die Anzahl der seit 2005 von Rimini Street bereitgestellten Updates zur Einhaltung unternehmenskritischer steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Bestimmungen. Das Team bei Rimini Street ist das erfahrenste der gesamten Branche.

Umfassende Breite und Tiefe

Anwendungen für Lohn- und Gehaltsabrechnungen, Personalwesen, Arbeitnehmerleistungen, Pensionen und Renten, Kreditorenbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung und -verwaltung usw. erfordern hochwertige und zeitgerechte Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen, damit sich die Bestimmungen von Kommunen, Regionen, Bundesländern und Staaten in den Anwendungen widerspiegeln. Rimini Street hat Recherche-, Entwicklungs- und Kundenserviceorganisationen aufgebaut, die sich ausschließlich auf die Bereitstellung von Lösungen für diese Anforderungen konzentrieren.

Rimini Street bietet maßgeschneiderte Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen für Unternehmen jeder Größe - von kleinen bis mittelständigen Unternehmen bis hin zu globalen Konzernen mit 100.000 Mitarbeitern auf der Lohn- und Gehaltsliste.

Eine zentrale Informationsquelle für Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen weltweit

Rimini Street hat den umfassendsten, genauesten und gründlichsten Prozess für das Sourcing und Bereitstellen von Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen für Kunden mit Unternehmenssoftware definiert und aufgebaut.

Die geballte Erfahrung des gesamten Unternehmens sowie das unternehmenseigene massive und stetig wachsende Datenbank-Repository mit Änderungen steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Bestimmungen sind weltweit einzigartig.

Kategorien für von Rimini Street bereitgestellten Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen

Änderungen bei den Bestimmungen im Personalwesen

- Personalmanagement und Berichtswesen
- Personalzeiten
- Sozialversicherung
- Krankenversicherung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Vorteile und Leistungen
- Verwaltung von Pension und Rente
- Quellensteuersätze
- Berichte am Jahresende
- Berichte für die US-amerikanischen Behörden für Ausbildungs- und Schulungsdienstleistungen für Veteranen (VETS) und für Gleichberechtigung (EEOC)
- Support des US-amerikanischen Bundesgesetzes für den Zugang zur Krankenversicherung (PPACA)
- Sonstiges

Änderungen bei den Umsatzsteuerbestimmungen

- Umsatz- und Verbrauchssteuern
- Waren- und Dienstleistungssteuern
- Regionale Umsatzsteuern
- Mehrwertsteuern
- Zölle und Gebühren
- Vertragsgemäße Steuern
- Sonstiges

Änderungen behördlicher Bestimmungen im Bereich Finanzen

- 1099
- Anlagenverwaltung
- FASB-Berichte (US-amerikanisches Rechnungslegungsgremium)
- IASB-Berichte (Internationales Gremium für Standards in der Rechnungslegung)
- IFRS (Internationale Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen)
- GAAP (Allgemein anerkannte Rechnungslegungsgrundsätze der Vereinigten Staaten)
- Behördliche Berichte
- Finanzen
- CO2-Steuern
- Sonstiges

Weltweite Abdeckung

Jeden Tag werden weltweit neue Bestimmungen, Standards und Gesetze zu Lohnsteuern, Transaktionssteuern, zur Finanzbuchhaltung, zum Berichtswesen und zur Compliance veröffentlicht. Rimini Street unterstützt Sie bei der Vorbereitung auf eine Vielzahl von Ereignissen wie wiederkehrende Updates, Ad-hoc-Änderungen von Bestimmungen und Richtlinien sowie Umstellungen, z. B. auf neue IFRS-Standards für das Rechnungswesen, und der passenden Reaktion darauf.

Von Rimini Street unterstützte Systeme

- JD Edwards EnterpriseOne (Oracle)
- JD Edwards World (Oracle)
- PeopleSoft (Oracle)
- Oracle E-Business Suite
- SAP

Anwendungen, für die Updates angeboten werden

- Kreditorenbuchhaltung
- Anlagenverwaltung
- Vorteile und Leistungen
- Finanzhilfe
- Personalwesen
- Lohn- und Gehaltsabrechnung*
- Pension und Rente

**anwendungsspezifisch*

Mehr als 1.450

Bei Kunden getestet

Die Anzahl der globalen Bestandskunden, Fortune-500-Unternehmen, mittelständischen Betriebe und Organisationen aus dem öffentlichen Sektor, die bei ihren geschäftskritischen Systemen auf den Software-Support von Rimini Street vertrauen.

Rimini Street bietet weltweite Updates für steuerliche, rechtliche und behördliche Bestimmungen in fast 200 Ländern.

Von Rimini Street unterstützte Sprachen

Arabisch, Chinesisch (Mandarin), Englisch, Französisch, Deutsch, Hebräisch, Hindi, Italienisch, Japanisch, Norwegisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch, Tamil, Vietnamesisch

Ansatz und Methodik

Jedes Update für steuerliche, rechtliche und behördliche Bestimmungen, das Ihnen von Rimini Street bereitgestellt wird, wurde im Rahmen eines gründlichen Prozesses identifiziert, überprüft, bemessen, kodiert und auf Qualität überprüft. Die Methodik von Rimini Street (siehe gegenüberliegende Seite) nutzt modernste Technologien, z. B. ein unternehmenseigenes Datenbank-Repository mit allen Code-Änderungen für steuerliche, rechtliche und behördliche Bestimmungen zur Sicherstellung von Effizienz, Zugang und Wahrhaftigkeit.

Recherchen zur Einhaltung steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Bestimmungen

Rimini Street überwacht Zehntausende steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Rechtssysteme. Um zu gewährleisten, dass alle weltweiten Änderungen zu Überprüfungs- und Analysezwecken identifiziert werden, vergleicht und überprüft Rimini Street Daten aus mehreren Hundert vertraulichen Quellen.

So ist es unmöglich, aus einem einzigen Datenfragment mit steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Informationen die benötigten Informationen für ein vollständiges und präzises Bild abzuleiten. Es ist vielmehr zwingend erforderlich, mehrere Quellen miteinander zu vergleichen. Daher verwendet Rimini Street zur Sicherstellung der Wahrhaftigkeit seiner Recherchen und Leistungen eine einzigartige, dreifach abgesicherte Prüfmethode, die die direkte Verifizierung durch Behörden, die Verwendung führender Recherche- und Berichtsservices für behördliche Bestimmungen sowie das Heranziehen Dritter umfasst, darunter weltweit führende Wirtschaftsprüfungsunternehmen und Anwaltskanzleien.

Partner aus den Bereichen Rechnungswesen und Recht

Der Umfang und die Analysen der Bestimmungen werden von Rimini Street in Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Experten dreifach geprüft.

Zu diesen Experten gehören:

- Zwei der vier größten Wirtschaftsprüfungsgesellschaften (die „Big Four“)
- Zwei der weltweit führenden Anwaltskanzleien

- Financial Executive International (Vereinigung internationaler Finanzvorstände)
- Experten des UK Chartered Institute of Payroll (Amtliches Institut für Lohn- und Gehaltsabrechnungen für GB)

Daneben ist Rimini Street Mitglied der Sektion Steuerrecht der American Bar Association (US-Juristenverband), der American Payroll Association, der Australian Payroll Association und der Canadian Payroll Association (amerikanischer, australischer und kanadischer Lohn- und Gehaltsbuchhaltungsverband), des Tax Council Policy Institute (unabhängiges amerikanisches Institut für Steuerpolitik), des Tax Executives Institute (amerikanisches Institut für Führungskräfte im Steuerwesen) und der Association for Payroll Specialists (Verband für Lohn- und Gehaltsbuchhaltung).

Zertifizierung gemäß ISO 9001:2008

Rimini Street ist nach ISO 9001:2008 für die weltweite Erbringung von Support-Services für Unternehmenssoftware zertifiziert. Dies schließt die Entwicklung und Bereitstellung von Updates zur Einhaltung steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Bestimmungen ein. Die ISO-Zertifizierung ist ein wichtiger Indikator, anhand dessen die Gewährleistung von Qualität und Konsistenz der bereitgestellten Updates abgelesen werden kann.

Die ISO-Zertifizierung ist Teil der Selbstverpflichtung des Unternehmens, die branchenweit besten Prozesse zur Sicherstellung eines dauerhaft hochwertigen und reaktionsschnellen Services zu entwickeln und anzuwenden.

Vertrauen in Qualitätsprozesse

Die gründlichen und umfassenden Prozesse bei Rimini Street für die Recherche und Bereitstellung von weltweiten Updates für Änderungen bei steuerlichen und behördlichen Bestimmungen entsprechen dem ISO-Standard EN ISO 9001:2008.

9001:2008

Rimini Street recherchiert und analysiert stetig Tausende von Änderungen bei steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Anforderungen und entwickelt, schnürt und stellt Updates auf Basis dieser Anforderungen bereit.

Dies ist eine hoch anspruchsvolle Aufgabe, die von einem speziell geschulten Team unter Verwendung einer bewährten Methodik erfüllt wird.

1. Akquisitionen und Überprüfung

Die von Rimini Street eingesetzten länderspezifischen Rechterspezialisten (CRSs) konzentrieren sich ausschließlich auf die Identifizierung und Überprüfung weltweiter Änderungen steuerlicher, rechtlicher und behördlicher Bestimmungen. Diese CRSs verwenden einen dreistufigen Sourcing- und Überprüfungsprozess:

- Originalquellen: Die ursprünglichen staatlichen oder behördlichen Stellen, die ein Gesetz oder eine Bestimmung erlassen.
- Sekundärquellen: Informationsquellen Dritter, wie z. B. Ressourcendienste und behördliche Warndienste sowie -Websites.
- Tertiärquellen: Länderbasierte Experten in führenden, weltweit agierenden Steuer-, Wirtschaftsprüfungs- und Anwaltskanzleien.

Jede zulässige, überprüfte Änderung wird in einer Änderungsnotiz hinterlegt und zur funktionalen Analyse und Bemessung weitergeleitet.

2. Funktionale Analyse und Bemessung

Rimini Street bemisst jede behördliche oder rechtliche Änderung, um zu bestimmen, welche Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen für die verschiedenen Anwendungen erforderlich sind, die bei den einzelnen Kunden im Einsatz sind, z. B. Lohn- und Gehaltsabrechnung, Anlagenbuchhaltung, Pension und Rente oder Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung. Dazu ist es erforderlich zu ermitteln, wie sich steuerliche und behördliche Änderungen auf die Berechnung, Verfolgung und das Berichtswesen auswirken.

Wenn die Business Analysts bei Rimini Street ermitteln, dass eine Änderung ein Software-Update für eine der von uns unterstützten Kombinationen aus Anbieter, Anwendung und Version erfordert, wird eine entsprechende Spezifikation mit den technischen Anforderungen an die Entwicklungsabteilung weitergeleitet.

3. Entwicklung und Tests

- Jedes Entwicklungsprojekt bei Rimini Street beginnt und endet mit der Anwendung seiner Projektmanagementwerkzeuge und Methodik. Die Methodik wurde speziell von Rimini Street-Technikern entwickelt, um den hoch komplexen Entwicklungsprozess für steuerliche, rechtliche und behördliche Updates zu verwalten, dazu gehört u. a. das Verzahnen von Beziehungen zwischen Tausenden von Codeobjekten.
- Unsere Anwendungscode-bezogenen Entwicklungspläne basieren auf einem umfassenden Verständnis und Wissen um die komplexen Codeänderungen, die erforderlich sind, um jede einzelne Änderung an steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen zu berücksichtigen.
- Die Entwicklungsphase endet mit detaillierten Test- und Qualitätssicherungsprozessen.

4. Bereitstellung und Nachbereitungs-Support

- Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen können Änderungen an Steuertabellen, sonstigen Daten und/oder sonstigem Anwendungscode umfassen. Updates enthalten außerdem alle erforderlichen anwendungsseitigen Fehlerbehebungen am Basiscode für die Unterstützung der neuen steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Änderungen am Verarbeitungscode.
- Rimini Street bündelt geänderte Objekte zusammen mit eindeutigen und detaillierten Installationsanweisungen, Versionshinweisen und objektbezogenen Leitfäden, um Sie dabei zu unterstützen, Ihre lokalen Test- und Migrationsumgebungen in eine Produktionsumgebung zu transferieren.
- Jedes von Rimini Street bereitgestellte Update ist auf die jeweilige kundenspezifische Implementierung und Umgebung zugeschnitten. Sie erhalten nur Updates, die Sie tatsächlich benötigen.
- Der Support endet selbstverständlich nicht mit der Bereitstellung Ihrer Updates. Mit Rimini Street erhalten Sie Rund-um-die-Uhr-Support mit einer garantierten Reaktionszeit von höchstens 30 Minuten sowie die Zuweisung eines erfahrenen, namentlich benannten Primary Support Engineer, der alle Ihre potenziellen Fragen beantwortet und Sie bei Implementierungsproblemen für Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen unterstützt.

Das erfahrenste Team in der gesamten Branche

Mit Rimini Street können Sie sich zurücklehnen und auf die weltweit anerkanntesten und erfahrensten Führungskräfte im Steuerwesen, auf Spitzenkräfte im Bereich der Einhaltung von behördlichen und rechtlichen Bestimmungen, auf Führungskräfte im Kundensupport sowie auf ERP-Techniker und Supportmitarbeiter mit einem riesigem Erfahrungsschatz vertrauen.

Erfahrene Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung bei Rimini Street ist bei Support für Unternehmenssoftware die erfahrenste der gesamten Branche. Die Mitglieder des Management-Teams des Unternehmens waren in führenden Positionen mit umfassenden Verantwortungsbereichen bei Unternehmen wie Oracle, SAP, PeopleSoft, JD Edwards und Siebel tätig. So leiteten sie die Entwicklung von Richtlinien und die Bereitstellung von weltweitem Kundensupport und begleiteten in verantwortlicher Position Produktneuentwicklungs-, Implementierungs- und Upgrade-Aktivitäten.

Die Mitglieder des Rimini Street Management-Teams verfügen durchschnittlich über mehr als zehn Jahre Berufserfahrung im Bereich des Support für Unternehmenssoftware-Produkte, und viele gelten als Vorreiter im Bereich des revolutionären unabhängigen Supports.

Steuerexperten auf höchstem Niveau

Das Führungsteam von Rimini Street setzt sich zusammen aus erfahrenen Steuerspezialisten, Wirtschaftsprüfern, Fachleuten für die Lohn- und Gehaltsbuchhaltung, Anwälten und weiteren Führungskräften, die jeweils ihr Wissen zu internationalem Steuerrecht sowie rechtlichen und behördlichen Bestimmungen einbringen und führende Positionen bei den weltweit anerkanntesten und prestigeträchtigsten Finanzdienstleistern und Beratungsunternehmen bekleideten.

Diese im Unternehmen verfügbaren umfassenden Kenntnisse und Erfahrungen sind eine große Innovation des Supports von Rimini Street und ein großer Vorteil für Sie als Kunde.

Recherchespezialisten, ERP-Techniker und Supportmitarbeiter

Alle im Kunden-Support von Rimini Street tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über große Erfahrungen und umfassendes Fachwissen bei Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen und können erwiesenermaßen auf eine rechtzeitige Bereitstellung dieser Lösungen verweisen. Viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren vor ihrer Anstellung bei Rimini Street in Support-Teams für die Umsetzung von steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen bei Softwareanbietern tätig. Das Unternehmen hat seine Recherche-, Entwicklungs- und Qualitätssicherungsteams um Produktlinien herum organisiert. Die einzelnen Teams können ihren jeweiligen Fokus damit auf Lösungen für PeopleSoft-, JD Edwards-, Oracle E-Business Suite- oder SAP-Umgebungen legen. Die Techniker bei Rimini Street sind in ihrem jeweiligen Spezialisierungsbereich absolute Fachleute mit einem großen Erfahrungsschatz und ausgeprägter Kreativität.

Kosteneinsparungen

50 Prozent Einsparungen bei jährlichen Support-Gebühren im Vergleich zu den Support-Gebühren des ERP-Anbieters

50 Prozent



„Die brasilianische Regierung nimmt sehr häufig Änderungen an den Steuervorschriften, den Export- und Importbestimmungen und den Buchführungsregeln vor – wir agieren in einer sehr instabilen Umgebung. Rimini Street half uns auf hervorragende Weise, durch die Bereitstellung von zeitgerechten und umfassenden Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen die damit verbundenen Hürden zu meistern. Immer mehr interne Teams vertrauen nun auf den Ratschlag und den Support von Rimini Street.“

Alexandre Baulé

CIO, Embraer SA

Umsatz: 6,3 Milliarden USD

Kunden ziehen Erfolgsbilanz

Die Kunden von Rimini Street betrachten die weltweite Expertise im Bereich von steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen als zentrale Komponente des erstklassigen Supports für Unternehmenssoftware.

„Rimini Street liefert konsequent hochwertige Updates zu neuen bzw. geänderten steuerlichen und behördlichen Bestimmungen in den USA und Kanada noch vor dem Stichtag der Bestimmungsänderungen durch die Behörden selbst. Dazu kommen eine hervorragende Dokumentation und besonders reaktionsschneller Support. Das Team von Rimini Street verfügt über umfassende Erfahrungen mit der Erstellung und dem Support von Updates zu neuen bzw. geänderten steuerlichen und behördlichen Bestimmungen. Wir können uns beim Support von unternehmenskritischen PeopleSoft-Anwendungen absolut auf Rimini Street verlassen. Die Reaktionsgeschwindigkeit und die Qualität der Support-Leistungen von Rimini Street sind zu unserer ausgesprochenen Zufriedenheit.“

„Die Steuer-Engine von Rimini Street für die SAP-Gehaltsabrechnung bietet eine gegenüber BSI überlegene Lösung. Der Support durch das eigene Team konnte reduziert werden, denn Rimini Street stellt speziell auf unser System zugeschnittene Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen bereit.“

Eric Robinson

CIO, Color Spot Nurseries

Capital privado

Greg Clore

Vice President Information Technology,

Dave & Buster's

Umsatz: 690 Millionen USD

Gründe für Rimini Street

Rimini Street ist das führende Unternehmen in der Branche für unabhängigen Support mit einer langen Liste von Erfolgen bei der Bereitstellung von Support, einschließlich Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen, bei weltweit über 1.450 Unternehmen, darunter Fortune-500-Unternehmen, mittelständische Betriebe sowie Organisationen des öffentlichen Sektors. Rimini Street bietet ein reaktionsschnelleres jährliches Software-Wartungs- und Support-Programm, das auch Premium-Support-Services umfasst, und das bei beträchtlichen Kosteneinsparungen.

Ihre Vorteile:

Kosteneinsparungen. 50 Prozent Einsparungen bei jährlichen Support-Gebühren im Vergleich zu den Support-Gebühren des ERP-Anbieters.

Maximale Umsatzrendite (ROI) aus den großen Investitionen, die Sie bereits in Ihre aktuelle stabile ERP-Version getätigt haben.

Äußerst reaktionsstarker Service. Rimini Street bietet einen äußerst reaktionsstarken Support mit einem namentlich benannten regionalen Primary Support Engineer für jeden einzelnen Kunden sowie einen Rund-um-die-Uhr-Support mit einer garantierten Reaktionszeit von höchstens 30 Minuten.

Support-Programm der nächsten Generation. Der Rimini Street-Support umfasst wertvolle Premium-Leistungen, die im Standardsupport der Hersteller nicht enthalten sind, wie zum Beispiel Support für kundenspezifische Anpassungen, Interoperabilität sowie Leistungstuning.

Personalisiertes Servicemodell.

Rimini Street bietet einen personalisierten Service; wir richten unsere Serviceleistungen also auf Ihre spezifischen Bedingungen und Anforderungen aus. So sind wir beispielsweise in der Lage, auf Sie zugeschnittene Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen bereitzustellen, so dass Sie nur jene Updates erhalten, die Sie für Ihre spezifische Implementierung benötigen.

Weltweite Verfügbarkeit und Abdeckung.

Rimini Street bietet Support für Implementierungen rund um die Welt und bietet außerdem weltweite Updates für steuerliche, rechtliche und behördliche Bestimmungen in fast 200 Ländern.

Einhaltung der sich ständig ändernden steuerlichen, rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen. Sie können auf die bewährte Genauigkeit, Vollständigkeit und zeitgerechte Bereitstellung Ihrer Updates zu steuerlichen, rechtlichen oder behördlichen Bestimmungen vertrauen.

Umfassende Erfahrungen der

Geschäftsführung im Bereich von Support-Programmen für Unternehmenssoftware, im weltweiten Steuerwesen und in Bezug auf globale Compliance.

Sicherheit

Der Wert der Transaktionen in US-Dollar, die Monat für Monat über Unternehmenssysteme abgewickelt werden, die von Rimini Street mit Updates zu neuen bzw. geänderten steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen versorgt werden.

Milliarden

Unternehmensprofil von Rimini Street, Inc.

Rimini Street ist der weltweit führende unabhängige Anbieter von Support-Services für Unternehmenssoftware. Das Unternehmen schreibt die Geschichte von Support-Services für Unternehmen seit 2005 neu. Dafür sorgt ein innovatives, preisgekröntes Programm, mit dem Lizenznehmer von Oracle und SAP Einsparungen bis zu 90 Prozent in Bezug auf die Gesamtkosten für den Support erzielen können. Kunden können ihre derzeitige Software-Version mindestens 15 Jahre lang ohne erzwungene Upgrades nutzen. Weltweit mehr als 1.450 Fortune-500-Unternehmen, mittelständische Betriebe sowie öffentliche Organisationen verschiedenster Branchen vertrauen dem unabhängigen Support-Anbieter Rimini Street.



Rimini Street

Engineered for Support™

Rimini Street GmbH

Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt a.M.
Deutschland

Tel: +49 (0)69 710456 230
Fax: + 49 (0)69 710456 450

E-Mail: kontakt@riministreet.com
www.riministreet.com/de

Weltweiter Hauptsitz:

3993 Howard Hughes Parkway, Suite 500
Las Vegas, NV 89169

Gebührenfrei (USA und Kanada) 888-870-9692
Zentrale (USA) 702-839-9671
Fax 702-973-7491

E-Mail: info@riministreet.com
www.riministreet.com

© 2010-2016. Rimini Street, Inc. Alle Rechte vorbehalten.
Rimini Street und das Rimini Street-Logo sind eingetragene
Marken von Rimini Street, Inc. Alle anderen Marken- und
Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken
ihrer jeweiligen Eigentümer. A4-DE-092816

