

# Rimini Street®

Engineered for Support™

Visão geral da empresa

Com a Rimini Street, empresas bem-sucedidas economizam muito em suporte e podem usar estes recursos para investir em inovação.

E se você pudesse ter uma economia significativa nos custos totais de manutenção e ainda receber suporte em ERP melhor do que o do fabricante? Ao substituir a manutenção da Oracle® e da SAP®, nossos clientes diminuem a carga de trabalho de seus profissionais e liberam recursos financeiros que podem ser usados para investir em novas iniciativas. A inovação está na Rimini Street.

Empresas de todos os tamanhos, incluindo corporações que fazem parte das listas da Fortune 500 e Global 100, mudaram para a Rimini Street – a escolha inteligente para suporte a software corporativo.



# Liberte-se do contrato de suporte anual restritivo dos seus fornecedores de software e use a economia de recursos a seu favor.

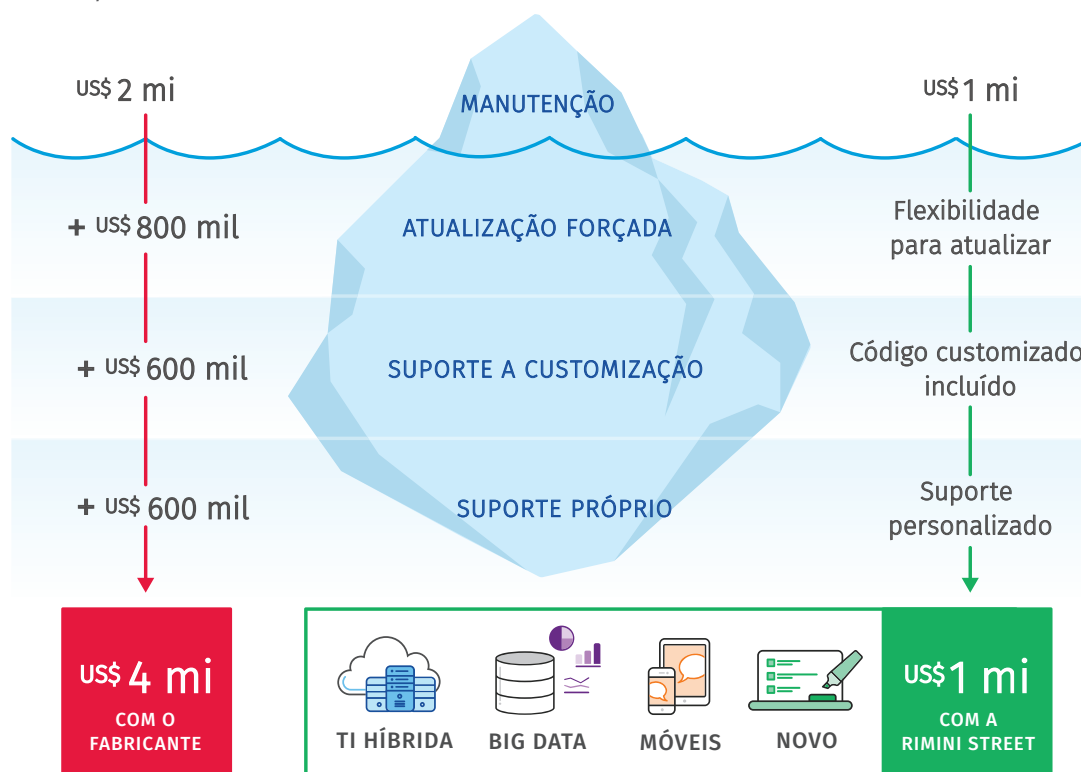
Quando sua empresa muda para a Rimini Street, suas tarifas de suporte anuais caem em no mínimo em 50% . Nossos serviços são Engineered for support™ e oferecem uma experiência incomparável para o cliente, que inclui:

- Um Engenheiro de Suporte Primário (PSE), com uma média de 15 anos de experiência e o apoio de uma equipe de especialistas em tecnologia
- Suporte garantido para seu código customizado, sem custo adicional, por pelo menos 15 anos
- Atualizações flexíveis quando fizer sentido para o seu negócio, não de acordo com um calendário restritivo do fabricante

## A economia em manutenção é apenas a ponta do iceberg

A manutenção do fornecedor tem vários aspectos, além das tarifas anuais em si. Ela pode incluir custos de atualização e de suporte a customização, além de gerar custos de oportunidade e de uso de profissionais internos que pressionam os orçamentos de TI.

Para cada dólar economizado em tarifas anuais de suporte, você tem uma economia adicional de dois dólares em custos relacionados. Esses custos, juntos, podem reduzir seu custo total de manutenção em até 90% em relação aos programas de suporte do fabricante.\*



\* Com base em uma análise de mais de 50 estudos de caso de ROI.

## Os clientes obtêm economias reais.

### Empresa de energia

Receita: US\$ 11 bilhões

Tarifas anuais de manutenção da Oracle®:

US\$ 1.896.000

Economia real com a Rimini Street:

- Economia de US\$ 1 milhão por ano em tarifas de manutenção
- Economia de US\$ 7 a 8 milhões por sistema ao não atualizar HCM e FIN
- Economia planejada de US\$ 500 mil com suporte para customizações

**Economia total em manutenção por ano:**

US\$ 3,3 milhões

### Empresa de alimentos

Receita: US\$ 2 bilhões

Tarifas anuais de manutenção da SAP®:

US\$ 934.350

Economia real com a Rimini Street:

- Economia anual de US\$ 500 mil em tarifas de manutenção
- Evitou gastos de US\$ 3 a 4 milhões com atualizações
- Economia de cerca de 50% de um funcionário interno devido ao suporte a customizações

**Economia anual total em manutenção:**

US\$ 1,5 milhão

## Os clientes investem em inovação com essa economia.

**Uma entidade pública canadense** está usando a economia com suporte para financiar um projeto de mobilidade para a PeopleSoft.

**Um fabricante global de material para construção e metais** usou os recursos economizados para desenvolver uma plataforma de e-commerce que gerou uma receita adicional de US\$ 125 milhões.

**Um hospital de ponta dos EUA** investiu os recursos economizados em tecnologia de informação clínica e novos equipamentos médicos.

**Uma importante editora** de livros infantis dos EUA ampliou a equipe e investiu em projetos de TI/e-commerce.



## Recursos do programa de suporte da Rimini Street

Nosso programa proprietário oferece uma linha de recursos Premium não disponíveis nos programas de suporte do fabricante de software. Aqui estão nossos recursos que podem beneficiar a sua empresa.

### Recursos

Correções de aplicativos e repositórios	■	■
Correções de documentação	■	■
Suporte para configuração	■	■
Suporte operacional	■	■
Atualizações fiscais, legais e regulatórias globais	■	■
Suporte para processos de instalação e atualização	■	■
Engenheiro de Suporte Primário regional designado	■	
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1	■	
Suporte a customização incluído	■	
Serviços de onboarding e archiving para futuras atualizações	■	
Suporte para interoperabilidade	■	
Suporte para desempenho e ajuste	■	
Serviços de aconselhamento em segurança	■	
Gerente de Conta Global designado	■	
Serviços de roadmap para inovação e novas funcionalidades	■	
Planejamento estratégico	■	
Garantia mínima de suporte de 15 anos	■	

Fabricante  
Rimini Street

# Rimini Street®

O exclusivo programa de serviços da Rimini Street está transformando o mundo do suporte empresarial de ERP. Oferecendo garantia de economia de manutenção e um suporte personalizado de melhor nível, a Rimini Street pode atender às suas necessidades de negócio, permitindo que você libere recursos valiosos para inovação.

Visite a [Riministreet.com.br](http://Riministreet.com.br) e nos envie uma mensagem ou entre em contato pelo telefone : +55 (11 ) 3197-4711. Vamos conversar.

**Sede global:** Las Vegas, NV

**Central de operações:** Pleasanton, CA

**Escritórios globais:** Pequim, Bengaluru, Frankfurt, Hong Kong, Hyderabad, Londres, Melbourne, Nova York, Osaka, São Paulo, Seul, Singapura, Estocolmo, Sydney, Tel Aviv e Tóquio

## Escritório no Brasil:

Rimini Street Brasil

Shopping JK Iguatemi – Torre D

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 -19º andar

Office: +55 (11 ) 3197-4711

CEP: 04543-011- São Paulo, SP

[www.riministreet.com.br](http://www.riministreet.com.br)

## Sobre a Rimini Street

Desde a concepção, a Rimini Street é Engineered for Support™. Em nosso padrão de suporte para software corporativo, os clientes podem permanecer na versão de software atual recebendo suporte Premium, incluindo código customizado e interoperabilidade, por pelo menos 15 anos. Ao substituir a manutenção da Oracle e da SAP, os clientes desfrutam de níveis mais altos de suporte, economizam no custo total de manutenção e liberam recursos que podem ser usados para investir em inovação.

Além disso, os clientes têm a flexibilidade de atualizar de acordo com a necessidade do negócio e aproveitam serviços que não são prestados pelos programas padrão de suporte do fornecedor.

A Rimini Street é provedora independente de suporte Premium para softwares corporativos para empresas de todo o mundo, incluindo organizações presentes nas listas Fortune 500 e Global 100, de médio porte e do setor público.

## PRODUTOS SUPORTADOS

### Produtos Oracle®

- Oracle E-Business Suite
- JD Edwards
- PeopleSoft
- Oracle Agile PLM
- Siebel
- ATG Web Commerce
- Oracle Retail
- Oracle Database
- Oracle Fusion Middleware
- Hyperion

### Produtos SAP®

- SAP Business Suite
- SAP HANA Database
- SAP BusinessObjects
- SAP (Sybase) Databases

### Produtos IBM®

- Db2 Database

### Produtos Microsoft®

- MS SQL Server

## Certificações:

A Rimini Street é a primeira provedora de suporte independente a receber as certificações ISO 9001:2008 e 27001:2013. A certificação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (ISMS) garante proteção, integridade e disponibilidade dos dados do cliente.



Certificação  
ISO 9001:2008  
Certificação



Certificação  
ISO 27001:2013



© 2019. Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. Rimini Street e o logotipo Rimini Street são marcas registradas da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas dos seus respectivos proprietários. A4-BR-040119