



パンフレット

# 各国の税および法改正に関する更新

## 各国の税および法改正に関する 更新サービス

リミニストリーットの税および法改正対策によって、あらゆる規模のお客様のアプリケーションを常に最新状態に保ち、法令の改正に準拠させることが可能になります。最新の更新を直ちに特定、照合、精査し、設計・開発からテスト、機能更新パッケージ化までを確実に行ってお届けします。

このために、リミニストリーットは世界各国および州政府、地方自治体に加え、すべての主要な税および法令サービス機関と連携しています。当社独自の метод論により、お客様に最高の品質と、業界最速の更新サイクル“legislature-to-live<sup>SM</sup>”をお届けできるようになりました。

## 目次

はじめに	2
あまねく、深く	4
世界を網羅	5
アプローチおよび方法論	6
業界屈指の経験豊富なチーム	8
お客様の成功事例	9
リミニストリーット採用のメリット	10

## リミニストリートのサービス内容

当社エンタープライズ ソフトウェア サポートプログラムは、受賞歴があり 税および法改正に関する更新サービスの開発から提供までを、標準装備しています。更新サービスの特徴は下記のとおりです。

### - 経験豊富な税および法改正チーム

世界中のエンタープライズ ソフトウェアをご利用のお客様に対し、ミッションクリティカルな更新を正確に行うことにおいて、リミニストリートは長い歴史と実績を誇ります。

### - 個別のニーズに応じた機能更新パッケージ

税および法改正に関する更新はすべて、お客様それぞれの仕様に依拠してカスタマイズされます。品質と個別ニーズへの対応を重視し、貴社システム環境に必要な更新だけを提供します。

### - 適切な時期でのご提供

給与管理などの複雑なモジュールの場合、短期間に繰り返される変更への対応に日頃から苦慮されていることと思います。当社では、お客様に最高品質の更新を提供するのみならず、その更新をソフトウェアベンダーよりも平均で数日早くお届けします。

## お客様にとっての価値

リミニストリートは、年間サポート料を上回る価値と、ソフトウェアベンダーのサポートプログラムを大幅に凌ぐメリットを実現します。お客様のメリットは下記のとおりです。

- **法令順守の維持** 絶えず変化する税および法令上の要件に準拠できます。

- **信頼** 税および法改正に関する、正確で完成度が高く、タイムリーな更新実績は、貴社の信頼に応えるものと自負しています。より高度なサービスとワールドクラスの税務研究組織、および世界各国の税および法改正の更新における開発と提供に関する ISO 9001:2015 認証に裏付けされています。

- **コストの節約** ERP ベンダーのサポートに比べて、年間サポート料を 50 パーセント削減できます。

- **最大限の活用** 貴社が現在ご使用中の安定した ERP リリースを、当社が 15 年以上サポートします。これまで同リリースに行った多額の投資を最大限ご活用いただけます。

358,000+

### 豊富な経験

当社は、2005 年から税および法改正に関するミッションクリティカルな更新を数多く行ってきました。リミニストリートのチームは業界屈指の豊富な経験を持ち合わせています。

## あまねく、深く

給与管理、人事、諸手当、年金、買掛金、資産管理、およびその他のアプリケーションでは、国や地方自治体に対する法令順守のために、高品質かつタイムリーな税および法改正の更新が必要とされます。リミニストリートは、こうした状況に対応するため税・法改正の調査、開発、そして顧客サービスに特化した組織を構築してまいりました。

中小規模の企業から、従業員 10 万人規模のグローバル企業に至るあらゆる規模のお客様のご要望に応じて、税および法改正に関する機能更新を担います。

### 全世界の税および法改正の更新に関する情報の一元化

税および法改正に関する更新情報を入手しお客様に提供するために、リミニストリートは、最も包括的で周到、かつ厳正なプロセスを定義、構築いたしました。

当社が培ってきた専門的知識だけでなく、税および法令の変更情報を収集しながら絶え間なく更新される独自の大規模データベースレポジトリは、世界で唯一のものであります。

### リミニストリートが提供する税および法改正に関する更新のカテゴリ

#### 人事に関する変更

- 人的資本とレポーティング
- 勤務時間と労務
- 社会保障
- 医療保険
- 給与管理
- 諸手当
- 年金管理
- 源泉徴収税率
- 年末処理関連レポーティング
- 復員軍人雇用 (VETS) および雇用機会均等 (EEO) に関する報告
- 医療保険制度改革法 (PPACA) サポート
- その他

#### 取引税に関する変更

- 売上税および使用税
- 物品サービス税
- 地方売上税
- 付加価値税
- 関税
- 条約によって制定された税
- その他

#### 金融規制に関する変更

- 1099
- 資産管理
- 財務会計基準審議会 (FASB) 報告
- 国際会計基準審議会 (IASB) 報告
- 国際会計基準 (IFRS)
- 一般会計原則 (GAAP)
- 行政上の報告
- 財務省
- 気候変動税
- その他

## 世界を網羅

給与税、取引税、財務会計、報告、およびコンプライアンスに関する規制、基準、および法律は、世界中で毎日絶えず変化しています。当社は、繰り返し行われる更新、規制や政策の特別変更、IFRS 会計基準の新規制定などの大きな移行を含むさまざまな状況にお客様が備え、対応できるようにお手伝いします。

### リミニストリートがサポートするシステム

- JD Edwards EnterpriseOne (Oracle®)
- JD Edwards World (Oracle®)
- PeopleSoft (Oracle®)
- Oracle E-Business Suite
- SAP

### アプリケーション・モジュール向けの更新内容

- 買掛金
- 資産管理
- 諸手当
- 財政支援
- 人事
- 給与管理\*
- 年金

\*アプリケーション限定

200

### 世界を網羅

リミニストリートは、約 200 か国を対象に、各国の税および法改正に関する更新機能を提供しています。

### リミニストリートが対応している言語

アラビア語、中国語（標準）、英語、フランス語、ドイツ語、ヘブライ語、ヒンディー語、イタリア語、日本語、ノルウェー語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語、スウェーデン語、タミル語、ベトナム語

## アプローチと方法論

リミニストリートが提供する税および法改正に関する更新機能は、特定、照合、精査、設計、開発、および品質テストから成る厳正なプロセスを経ています。当社の方法論（反対側のページを参照）では、効率性、有用性、および正確性を確保するように設計された最先端のテクノロジーを活用しています。税および法改正の情報源における全ての変更を収集格納する独自のデータベース レポジトリがその一例です。

### 税および法改正の研究調査

リミニストリートは、世界中の何万もの税および法令当局の動きをモニターしています。検討と分析が必要な各国のすべての変更を特定するために、当社は何百もの信頼できる情報源からのデータを比較検証します。

すべての対象範囲を押さえた最大限正確な必要情報は、単一のデータ ソースだけで確保することはできません。複数の情報源を比較することが不可欠です。そこで、研究調査と最終成果物が確実に正確なものになるように、当社独自のトリプルチェック体制を敷いています。政府への直接確認に加え、大手の税・法改正研究報告サービスの利用、さらに世界有数の会計事務所や法律事務所などの三次情報源も利用します。

### 会計パートナーと法律パートナー

リミニストリートは、国内に在籍する様々な国際的なエキスパートと協力して、税および法改正の対象範囲と分析が正確かどうかを三重にチェックしています。

エキスパートの例：

- 4 大会計事務所のうち 2 社
- 一流グローバル法律事務所 2 社
- 財務管理者協会 (Financial Executive International)
- イギリス給与管理協会 (Chartered Institute of Payroll)

また、当社は以下協会の会員です。アメリカ法曹協会 (American Bar Association) 税務部門、アメリカ給与管理協会 (American Payroll Association)、オーストラリア給与管理協会 (Australian Payroll Association)、カナダ給与管理協会 (Canadian Payroll Association)、税務政策研究所 (Tax Council Policy Institute)、税務管理者協会 (Tax Executives Institute)、給与管理専門家協会 (The Association for Payroll Specialists)

### ISO 9001:2015 認証

リミニストリートは、エンタープライズ ソフトウェア サポートサービスのグローバルでの提供に関して ISO 9001:2015 の認証を取得しており、これには世界各国の税および法改正に関する機能更新の開発と提供も含まれております。機能更新の品質および一貫性の担保につながるという意味において、ISO 認証は重要です。

ISO 認証は、業界唯一のプロセスを開発して実施することに対する企業の決意の一端を反映しており、ひいてはお客様が高品質かつ迅速なサービスを一貫して受けられることを保証するものです。

### 良質なプロセスに宿る自信

世界各国の税および法改正に関する更新の研究調査、提供を目的とした当社の厳正なプロセスは、ISO EN ISO 9001:2015 標準に準拠しています。

# 9001:2015

当社は、変化し続ける何千もの税および法改正上の要件を継続して研究調査、分析し、それらの要件に基づいて機能更新の構築、パッケージ化、および提供を行っています。

これは高度な専門業務であり、専任チームが実績ある方法論を用いて実施しています。

## 1. 情報の入手と検証

リミニストリートでは、国別専門調査担当 (CRS) が、世界各国の税および法令の改正点の特定と照合に特化して従事しています。CRS は情報入手および検証するにあたり、三段階のプロセスを踏みます。

- 一次情報源政府または法令制定機関など、法律や規制の制定元
- 二次情報源リソース サービス、規制通知サービス、規制通知 Web サイトなどの第三者情報源
- 三次情報源一流のグローバル税理事務所、会計事務所、および法律事務所に所属する国内のエキスパート

合法かつ有効な税・法改正と認識されたものは、すべて変更記録 (Change Memo) に記載され、機能分析と要件定義へ進められます。

## 2. 機能分析と要件定義

リミニストリートは、規制および法律の変更を逐一精査し、お客様が使用しているさまざまなアプリケーションに必要な税および法改正に関する更新 (給与管理、資産、年金、買掛金など) を特定します。これには、税および法令の変更が計算、追跡記録、および報告の要件にどのように影響するかを完全に理解しておく必要があります。

ある変更の結果、サポート対象のベンダー、アプリケーション、リリースのいずれかの組み合わせに対するソフトウェア更新が必要だと当社ビジネス アナリストが判断した場合は、開発にむけた仕様書が作成されます。

## 3. 開発とテスト

- リミニストリートの開発プロジェクトはすべて、その開始から終了までプロジェクト管理ツールや方法論に沿って行われます。これは当社エンジニア設計による方法論であり、具体的には税および法改正の更新に関連する非常に複雑な開発プロセスを管理します。このプロセスには、何千というコード オブジェクト間の連動関係などが含まれます。
- 税および法令の各変更を問題なく反映するためには、複雑なコード変更に対する深い理解と知識が必要とされます。こうした知見を活かして当社のアプリケーションコード開発は計画されます。
- 開発は、厳しいテストと品質保証手順を経て完了します。

## 4. 納品および納品後のサポート

- 税および法改正に関する機能更新には、税率表、その他のデータ、その他のアプリケーション コードの変更が含まれる場合があります。また、新たな税および法改正に対する処理の変更をサポートするために基本部分のコード修正を伴う場合があります。
- リミニストリートは、変更済みのオブジェクト本体に加え、明確かつ詳細なインストール説明書、リリース ノート、およびオブジェクト ガイドを同梱します。これらを活用頂く事でテストや本番環境への適用スピードを向上できます。
- お客様固有の仕様および環境に合わせて毎回カスタマイズされた更新が提供されるので、必要なものだけを受け取ることができます。
- もちろん機能更新後のサポートもいたします。お客様には、24 時間 365 日対応の常時サポート、重大なケースでは 15 分以内の応答時間を保証しています。経験豊富な専任サポートエンジニア (PSE) が、税および法改正に関する更新の実装時に生じる質問や問題の解決をお手伝いいたします。

## 業界屈指の経験豊富なチーム

世界最高水準の能力と経験を有する税務担当責任者、コンプライアンスに関するエキスパート、お客様担当サポート責任者、上級 ERP エンジニア、およびサポート スタッフがお客様をサポートします。

### 経験豊富な経営陣

リミニストリートの経営幹部は、エンタープライズ ソフトウェア サポートの提供において業界随一の経験を誇ります。そのメンバーは、Oracle、SAP、PeopleSoft、JD Edwards、および Siebel の上級管理職を経験しており、世界中のお客様サポートの方針立案や実施、新製品の開発から実装、アップグレードなどの幅広い責務を果たしてきた人材です。

それぞれ、エンタープライズ ソフトウェア製品のサポートの経験を平均 10 年以上積んでおり、その多くが革新的な独立系サポートの先駆者です。

### 世界レベルの税務専門家

リミニストリートの経営幹部は、各国の税および法改正に関する専門的知識を併せ持つ、ベテラン税務専門家、公認会計士 (CPA)、公認給与管理士 (CPP)、弁護士、経営者などで構成されています。それぞれ、世界で最も高く評価されている一流の金融サービスおよびコンサルティング企業に上級職として在任した経験を有しています。

こうした分野の深い知識と豊富な経験を持つ人材を社内に迎えることは、当社サポート部門における主要なイノベーションの一つであり、お客様にとってのメリットにもなっています。

### 調査研究スペシャリスト、ERP エンジニア、およびサポート スタッフ

リミニストリートのお客様サポート スタッフは、全員が豊富な経験と知識を有し、税および法改正に関する更新をタイムリーかつ正確に提供してきた実績があります。その多くは、これまでソフトウェアベンダーの税および法改正に関するサポート チームで働いていました。また、調査、開発、および QA チームは製品ラインを中心に組織され、PeopleSoft、JD Edwards、Oracle® E-Business Suite、および SAP 環境に専念できるようにしています。当社エンジニアは一流のエキスパートであり、技術的な専門分野における豊富な経験と創造力を併せ持っています。

### コスト削減

ERP ベンダーのサポートに比べて、年間サポート料を 50 パーセント削減できます。

# 50 パーセント



## お客様の成功事例

ワールドクラスのエンタープライズソフトウェアサポートには、リミニストリートの税および法改正に関する専門的知識が不可欠であるとお客様は考えています。

「リミニストリートは、米国とカナダの税および法改正に関して、常にスケジュールに先行して高品質な更新を提供してくれます。ドキュメントの品質が素晴らしいほか、非常に対応の早いサポートを受けることができます。リミニストリート チームは税および法改正更新の構築とサポートにおいて豊富な経験を積んでいるので、ミッションクリティカルな PeopleSoft アプリケーションのサポートを安心して任せられます。サポート プログラムの全体的な対応と品質の良さには非常に満足しています」

### Greg Clore

Dave & Buster's 社  
情報テクノロジー担当副社長  
売上高 6 億 9000 万ドル

「リミニストリートの SAP 用 Tax Engine (Rimini Street Tax Engine for SAP) は BSI の SAP 給与管理計算において優れたソリューションを提供してくれます。当社のシステム専用のカスタマイズしてくれた税および法改正更新のおかげで、内部サポートの手間を減らすことができました」

Color Spot Nurseries 社 CIO  
株式非公開

## リミニストリート採用のメリット

リミニストリートはプレミアムレベルのサービスを提供する独立系のエンタープライズソフトウェアサポートプロバイダーです。Fortune 500企業、Global 100企業、中規模企業、公共セクター組織を含め、世界中で多くのお客様がリミニストリートのサービスを利用しています。

お客様のメリットは次のとおりです。

**コスト削減** ERP ベンダーのサポートに比べて、年間の保守費用を 50% 削減できます。

**最大限の ROI** 現在お使いの安定した ERP リリースに対して、これまでに行った多額の投資を最大限活用できます。

### 対応の早いサービス

リミニストリートは迅速にサポート対応いたします。お客様ごとに、その地域の専任サポート エンジニア (PSE) が任命され、24 時間 365 日対応のサポートで、重大なケースは、15 分以内に対応いたします。

### 次世代のサポート プログラム

リミニストリートのサポートには、カスタマイズ、相互運用性、パフォーマンス チューニングなど、標準的なベンダー サポートプログラムでは通常受けられない高度なサービスが含まれています。

### 個別のニーズに対応したサービス モデル

リミニストリートは、万人向けのアプローチではなく、個別のニーズに対応したサービスを提供しています。税および法改正に関する更新がカスタマイズされているため、各社固有の実装に必要な更新だけを受け取ることができます。

### 世界を網羅

リミニストリートは世界中の業務をサポートしており、約 200 か国を対象に、各国の税および法改正に関する更新サービスを提供しています。

### コンプライアンス

絶えず変化する税および法令上の要件に準拠できます。正確で完成度が高く、タイムリーな税および法改正に関する更新実績を持つ当社に安心してお任せください。

### 豊富な経験を備えた経営陣

エンタープライズ ソフトウェアのサポートプログラムのほか、各国の税務やコンプライアンスにおける経験も豊富です。

### 参考情報

リミニストリートが税および法改正に関する更新サービスを行ったエンタープライズ システムにより、毎月正常に処理される取引価格

数十億ドル

## リミニストリートについて

リミニストリート (Nasdaq: RMNI) は、エンタープライズソフトウェア製品とサービスのグローバルプロバイダーであり、Oracle および SAP のソフトウェア製品に対する第三者保守サポートにおいて業界をリードしており、また Salesforce® のパートナー企業でもあります。リミニストリートは、エンタープライズソフトウェアライセンスにおいて、大幅にコストを削減し、イノベーションのために資源を自由にし、より良好な業績結果を達成することが可能となる、プレミアムで、非常に応答性が高い、統合型のアプリケーション管理およびサポートサービスを提供しています。業界を問わず、フォーチュン 500 のグローバル企業、中堅企業、公共セクター組織等を含む顧客が、信頼できるエンタープライズソフトウェア製品とサービスのプロバイダーとしてリミニストリートにサポートを委託しています。

---

## 日本オフィス

日本リミニストリート株式会社  
〒163-1030  
東京都新宿区西新宿 3-7-1  
新宿パークタワー N30 階  
電話: 03-5326-3461  
contactjp@riministreet.com  
[www.riministreet.com/jp](http://www.riministreet.com/jp)

© 2020 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるリミニストリートの登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、リミニストリートの商標です。その他のすべての会社名および製品名は、それぞれの所有者の商標です。特に規定がない限り、リミニストリートはこれらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業に提携、支持、または協力を求めることはありません。

本文書は Rimini Street, Inc. (以下、「Rimini Street」) によって作成されたものであり、Oracle Corporation、SAP SEまたは他の当事者によって保証または推奨されるものではなく、これらに帰属するものでもありません。Rimini Streetは、書面による特段の定めがない限り、商品適格性または特定目的適合性の暗示の保証を無制限に含むがこれらに限られない、提示されている情報に関連する一切の責任を負わず、明示、暗示または法定の保証から免責されます。Rimini Streetは、情報の使用または情報を使用できないことから生じる、直接的、間接的、派生的、懲罰的、特別、または付随的損害の責任を一切負いません。Rimini Streetは、第三者によって提供される情報の正確性または完全性について何らの表明または保証をすることなく、情報、サービスまたは製品を随時変更する権利を留保します。A4-JP-051820

## 本社

3993 Howard Hughes Parkway, Suite 500  
Las Vegas, NV 89169  
フリーダイヤル 888-870-9692 | Main 702-839-9671  
Fax 702-973-7491

