

データシート

リミニストリーの BusinessObjects サポート



サポート対象製品

BusinessObjects Enterprise、Advanced Analysis、Interactive Analysis (Web Intelligence)、Explorer、Dashboard Design (Xcelsius)、Crystal Reports

サポート対象リリース

BusinessObjects 6 以降の全リリース

サポート対象システムコンポーネントの選択

- アドホック (非定期 / 非定形) なクエリーおよび分析: Interactive Analysis (旧 Web Intelligence)
- BusinessObjects Enterprise
- Dashboard Design (旧 Xcelsius)、Enterprise Performance Management (EPM)
- データ検索: Explorer、Planning & Consolidation (旧 OutlookSoft)
- データベース統合: Universe Designer、Information Design Tool (IDT)、Enterprise Information Management (EIM)
- 統合: Web Services Query Tool、BI Web Services
- 業務レポート: Crystal Reports

分析ロードマップ管理と、収益を生み出すプログラムへの資金割当

製品サポート概要

BusinessObjects にかかる SAP の年間サポートに代わるサービスをリミニストリーが提供します。BusinessObjects に関わる相互運用性や設定のサポートなど、単一プロバイダーならではの統合サービスが享受できます。リミニストリーは、高品質なサポートとお客様のニーズに合わせた柔軟なアップグレード対応、大幅な年間コスト削減を実現します。

ビジネス上の課題

BusinessObjects のシステムは安定的で信頼性が高く、前世代のエンタープライズ ビジネス インテリジェンス ソフトウェアと比べるとサポートの必要性は大幅に減っています。多くのライセンサーは、ベンダーのサポート契約およびベンダーから求められる高額な製品アップグレードから得られる価値に対して大きな疑問を持っています。現行の BusinessObjects のリリースを今後も使い続けたいと考えている企業の一部は、既に独立系サポートを選択することで、他の IT プログラムに再投資できるだけの大幅なコスト削減を実現しています。

リミニストリーのソリューション

リミニストリーは、ソフトウェアベンダーの階層型サポートモデルを根底から覆すことで、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポート エンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本でエキスパートに直接アクセスすることが可能です。PSE は、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内に対応しています。お客様は、ソフトウェアの修復と、エキスパートチームによる相互運用性の問題への対応、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受することができます。

主なメリット

- 耐用期間の延長と、ソリューション全体の総所有コスト (TCO) 削減
- 24 時間 365 日対応の極めて迅速なサポート
- 強制的なアップグレードを回避しつつも、ビジネス上必要な時にはアップグレードを可能にする柔軟性を維持
- 総保守コストを最大 90% 削減し、節減分は新たな IT イノベーションや、事業の成長促進に投資

詳細情報

BusinessObjects 向けのリミニストリートサポートに関する詳細は、www.riministreet.com/jp/services/products-and-releases-supported/businessobjects をご覧ください。

リミニストリートについて

リミニストリートは、Oracle および SAP などエンタープライズソフトウェア向けの独立系保守サービスを提供するグローバルリーディングカンパニーです。2005 年以来、受賞歴を持つ革新的プログラムにより、エンタープライズ向けサポートサービスのあり方を塗り替えてきました。こうしたプログラムにより、Oracle、SAP、IBM、Microsoft のライセンスおよびその他のエンタープライズソフトウェアのベンダーの総サポート費用の最大 90% を削減することが可能になります。そして、現行のソフトウェアリリースを、アップグレードなしに少なくとも 15 年間使い続けることが出来る環境が整います。多様な業界のグローバル企業、フォーチュン 500 企業、中規模企業、公共セクターやその他の顧客が、ソフトウェアベンダーから独立した信頼できるサポートプロバイダーとして、リミニストリートを選択しています。

サポート プログラムの比較

	リミニストリート	SAP
地域ごとの専任サポート エンジニア	■	
24 時間 365 日のサポート、重大な問題については 15 分以内の対応を保証	■	
15 年間保守保証	■	
セキュリティ アドバイス サービス (ベンダー中立性の保持)	■	
相互運用性サポート	■	
戦略的アプリケーション プランニング、機能マッピング / 機能拡張解析	■	
お客様ごとにグローバル アカウント マネージャーを任命	■	
オンボーディングおよびアーカイブのサービス	■	
アプリケーションおよびリポジトリの修正	■	■
ドキュメントのみの修正	■	■
設定サポート	■	■
運用サポート	■	■
インストールおよびアップグレード プロセスのサポート	■	■

サポートの詳細

SAP のアプリケーションとデータベースを一括サポート

ISO 認証を取得した、受賞歴のある高度なサポートおよび保守プログラムが、市場をリードする BusinessObjects ソフトウェア製品ファミリーの保守をきめ細かくサポートします。アプリケーションのサポートに加えて、SAP アプリケーションとの統合もサポートされるため、すでに構築済みのデータとメタデータの統合やトランザクションの詳細へのドリル スルーも可能になります。リミニストリートのサポートは、エンタープライズソフトウェアのサポートと保守に関するあらゆるお問い合わせを 1 つの連絡窓口で対応し、実績に裏付けられた専門能力によって、高度なサポートとお客様固有のニーズに対応する極めて迅速な個別サービスを提供します。

相互運用性サポート

相互運用性のサポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンス、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、相互運用時の競合解決の支援などが含まれます。

日本リミニストリート株式会社

〒163-1030 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー N30 階

電話: 03 5326 3461 Fax: 03 5326 3001

www.riministreet.com/jp Contactjp@riministreet.com

©2017 Rimini Street, Inc. All rights reserved. リミニストリートおよびリミニストリートのロゴは Rimini Street, Inc の登録商標です。その他すべてのブランド名および製品名は、それぞれの各所有者の商標または登録商標です。