

データシート

リミニストリークの JD Edwards サポート

全製品ラインをサポート
全コンポーネントおよび
リリース バージョンをサポート

サポート対象の
システム コンポーネント

- BI Publisher
- Crystal Reports
- E1 Forms Design Assistant, Table Design Assistant, Table Conversion, その他すべての JD Edwards ツール
- Event Rules, Named Event Rules, C Business Functions
- JD Edwards Kernels
- Object Configuration Manager
- Object Management Workbench
- Performance Tuning
- Red Stack/Blue Stack
- Scheduler
- Security
- World:World Writer, Dream Writer, Financial Report Writer, その他すべての JD Edwards ツール

主なメリット

- 耐用期間の延長と、ソリューション全体の総所有コスト (TCO) 削減
- 追加料金なしで受けられるカスタマイズサポートを含めた、極めて迅速なサポート
- 強制的なアップグレードを回避しつつも、確実な ROI が見込まれる場合にはアップグレードも可能になる柔軟性を維持
- 総保守コストを最大 90% 削減し、節減分は新たなイノベーションと事業の成長促進に投資

新しい機能を追加しつつ、現行 JD Edwards アプリケーションの価値を最大化

製品サポート概要

リミニストリークは、Oracle の JD Edward 向けサポートに代わるサービスを提供します。リミニストリークはサポートの SLA を改善し大幅なコスト削減を実現するとともに、価値の高い各種サービスとアップグレードに対する柔軟性を提供します。Oracle® JD Edwards World、OneWorld、EnterpriseOne releases の全リリースのサポートに加え、World と EnterpriseOne の共存環境もサポート対象となります。リミニストリークは、HCM (人材管理)、財務、流通、製造に精通した経験豊富なエキスパート人材を揃えています。また、JD Edwards のライセンシーの多くが利用している Oracle BI Publisher、Oracle User Productivity Kit (UPK) および Genesis の製品もサポートしています。

ビジネス上の課題

現在の JD Edwards システムは安定的で信頼性が高く、前世代のエンタープライズソフトウェアに比べるとサポートの必要性は大幅に減っています。多くのお客様は、ソフトウェア ベンダーによる強制的なアップグレードや納得のいかないサービスレベルに不満を感じています。お客様は、クラウドへの強制的な移行なしに、安定したオンプレミスの JD Edwards システムを使い続けられる柔軟性を求めています。

リミニストリークのソリューション

リミニストリークは、ソフトウェア ベンダーの階層型サポートモデルを根底から覆すことで、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポートエンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本でエキスパートに直接アクセスすることが可能です。PSE は、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内で対応しています。お客様は、ソフトウェアの修復と、エキスパートチームによる相互運用性の問題への対応、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受することができます。また、ビジネスの指針に沿ったサードパーティのソリューションを活用して、新しい機能を追加しながら JD Edwards を使い続けることが可能になります。

「リミニストリートによるコスト削減で得られた予算を、ビジネスインテリジェンスとデータ プラットフォームに再投資することが可能になりました」

CIO,
Brian Murphy
Dean Foods

サポート プログラムの比較

	リミニストリート	Oracle
地域ごとの専任サポートエンジニア	■	
24 時間 365 日のサポート、重大な問題については 15 分以内の対応を保証	■	
カスタマイズ サポート	■	
15 年間保守保証	■	
セキュリティ アドバイス サービス (ベンダー中立性の保持)	■	
相互運用性サポート	■	
戦略的アプリケーション プランニング、機能マッピング / 機能拡張解析	■	
お客様ごとにグローバル アカウント マネージャーを任命	■	
オンボーディングおよびアーカイブのサービス	■	
アプリケーションおよびリポジトリの修正	■	■
ドキュメントのみの修正	■	■
設定サポート	■	■
運用サポート	■	■
インストールおよびアップグレード プロセスのサポート	■	■
各国の税務および法改正に関する更新	■	■
CNC 管理サービス (オプション)	■	■

サポートの詳細

法的要件および規制上の要件

リミニストリートは、税務および法改正に関連する更新情報を提供します。これにより、お客様の JD Edwards アプリケーションを最新の税や法改正の変更に準拠させることが可能となります。リミニストリートは、約 200 カ国を対象とした税および法改正に関する機能を提供しています。数千に及ぶ更新をそれぞれのお客様に合わせてカスタマイズして提供します。

CNC 管理サービス

リミニストリートは、JD Edwards EnterpriseOne のライセンス向けの CNC (Configurable Network Computing) 管理サービスを提供しています。CNC 管理サービスを利用するお客様は、JD Edwards に関する日常的なサポートを提供しているリミニストリートの専任チームから、同様に個々のサービスを受けることが可能です。サービスには、システム管理、開発サポート、技術サポートサービス、レポート、システムの監視と最適化が含まれます。

相互運用性サポート

相互運用性のサポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンス、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、相互運用時の競合解決の支援などが含まれます。

詳細情報

JD Edwards 向けのリミニストリートのサポートに関する詳細は、www.riministreet.com/jp/services/products-and-releases-supported/jd-edwards をご覧ください。

リミニストリートについて

リミニストリートは、独立系エンタープライズソフトウェア サポートサービスにおけるグローバル リーダーです。2005 年以来、エンタープライズ向けサポートサービスのあり方を次々と塗り替えてきました。受賞歴を持つこの革新的プログラムにより、Oracle や SAP のライセンスは、総サポート費用を最大 90% 削減することができます。お客様は、現行のソフトウェア リリースをアップグレードすることなく少なくとも 15 年間は使い続けることが可能になります。多様な業界のフォーチュン 500 企業、中規模企業、公共セクターなどが、ソフトウェア ベンダーから独立した信頼できるサポート プロバイダーとして、リミニストリートを選択しています。

日本リミニストリート株式会社

〒163-1030 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パーク タワー N30 階
電話: 03 5326 3461 Fax: 03 5326 3001
www.riministreet.com/jp Contactjp@riministreet.com

©2016-2017 Rimini Street, Inc. All rights reserved. リミニストリートおよびリミニストリートのロゴは Rimini Street, Inc の登録商標です。その他すべてのブランド名および製品名は、それぞれの各所有者の商標または登録商標です。