

Suporte da Rimini Street para Oracle Database



Versões com suporte

8i, 9i, 10g, 11g e 12c

Suporte para componentes de sistema selecionados

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics & Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- Performance Tuning
- Provisioning & Patch Automation Pack
- Real Application Clusters (RAC)
- RMAN, DBCA, DUA, NetCA, OUI
- SQL*Plus, SQL*Loader, Developer
- Warehouse Builder

Maximize o valor de seu investimento em Oracle Database

Visão geral do suporte para produtos

A Rimini Street substituiu o suporte da Oracle para Oracle Database, proporcionando uma economia de custos significativa, uma combinação de serviços de melhor custo-benefício e a capacidade de evitar onerosas atualizações de produto. Oferecemos suporte para clientes Oracle Database em todo o mundo, em implementações que vão desde servidor único a ambientes complexos e de grande porte com quase 600 servidores de banco de dados em todo o mundo, variando desde pouco volume de dados até 60TB de armazenamento.

Desafios para o negócio

Os clientes Oracle Database estão frustrados com as tarifas de manutenção anual cada vez mais altas e com as onerosas atualizações forçadas. Estes clientes sofrem com a baixa qualidade do serviço oferecido pela Oracle enquanto as tarifas de manutenção estão sendo usadas para financiar uma nova geração de sistemas que talvez nunca usem. Outras preocupações são o aprimoramento do desempenho e da disponibilidade de bancos de dados, bem como a obtenção de uma segurança abrangente.

A solução da Rimini Street

Ao adotar uma abordagem radicalmente nova para o modelo de suporte de fornecedor com vários níveis de atendimento, a Rimini Street vai muito além de meramente fornecer assistência padrão para correções. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) altamente especializado. Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta de menos de 15 minutos para problemas críticos. Os clientes têm à disposição correção de problemas em software, bem como uma equipe de profissionais altamente especializados concentrados em desafios de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística.

Principais benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Suporte ultrarresponsivo 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando houver necessidade
- Financie a inovação em TI e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção

“A principal motivação para mudar para a Rimini Street foi reduzir os custos operacionais associados ao nosso ambiente Oracle Database. Ao fazer essa mudança, economizamos 50% do valor antes investido em manutenção e suporte, recursos que estão sendo investidos em iniciativas de maior valor agregado, e não na manutenção de um sistema estável e maduro. Não pagamos mais manutenção e suporte para nosso fornecedor de software, como fizemos pelos últimos vinte anos — esse tempo passou. O custo já não se justificava pelo benefício recebido.”

Michael Milne,
Gerente de planejamento e arquitetura
TransGrid

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street é líder global de fornecimento de serviços de suporte independente de software corporativo. Nosso programa premiado e inovador, que vem revolucionando o conceito de serviços de suporte corporativo desde 2005, oferece uma economia de até 90% em custos de suporte para licenciados Oracle e SAP. Os clientes podem permanecer com as versões atuais do software, sem atualizações obrigatórias, por pelo menos 15 anos. Empresas dos mais diversos segmentos, sejam de médio porte, do setor público ou organizações presentes na lista Fortune 500, confiaram na Rimini Street como provedor de suporte independente.

Comparação de programas de suporte

	Rimini Street	Oracle
Engenheiro de Suporte Primário designado por região	■	
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1	■	
Garantia de suporte de 15 anos, no mínimo	■	
Serviços de consultoria em segurança (independente de fornecedor)	■	
Suporte para interoperabilidade	■	
Suporte para ajuste de desempenho	■	
Planejamento estratégico, mapeamento de funcionalidade e análise de aprimoramento	■	
Gerente de Contas Global atribuído para cada cliente	■	
Serviços de integração e arquivamento	■	
Correções de aplicativos e repositórios	■	■
Correções somente de documentação	■	■
Suporte para configuração	■	■
Suporte operacional	■	■
Suporte para processos de instalação e atualização	■	■

Detalhes do suporte

Recursos premium de suporte e manutenção de banco de dados

A Rimini Street oferece suporte para configuração sob medida para sua implementação, suporte de ajuste de desempenho para máxima taxa de transferência, consultoria sobre segurança de banco de dados, suporte e consultoria para atualização e suporte à virtualização do Oracle Database, reduzindo o tempo para resolução.

Ajuste de desempenho

Oferecemos o ajuste do banco de dados para otimizar o desempenho e garantir que seu Oracle Database continue a operar em alto nível.

Suporte para interoperabilidade

O suporte para interoperabilidade inclui orientação estratégica que prepara você para possíveis mudanças de infraestrutura, além de oferecer assistência para verificar a certificação de novas plataformas e solucionar conflitos de interoperabilidade.

Suporte para banco de dados e aplicativos Oracle em um só lugar

Obtenha os benefícios e o valor agregado de um único provedor de suporte. Além do Oracle Database, a Rimini Street oferece suporte para Oracle E-Business Suite, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion e Agile Product Lifecycle Management.

Rimini Street Brasil Serviços de Tecnologia Ltda.

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D - 19º andar - Complexo JK Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04543-011 Brasil | Tel +55-11-3197-4711 | www.riministreet.com/br

© 2018 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com terceiros. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito de outra forma, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequential, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento.