

Rimini Street 对 Oracle Database 的支持

支持的版本

8i、9i、10g、11g 和 12c

选择支持的系统组件

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics & Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- Performance Tuning
- Provisioning & Patch Automation Pack
- Real Application Clusters (RAC)
- RMAN、DBCA、DUA、NetCA、OUI
- SQL*Plus、SQL*Loader、Developer
- Warehouse Builder

让您的 Oracle Database 投资价值最大化

产品支持概览

Rimini Street 完全可以取代 Oracle 对 Oracle Database 的支持，我们的支持能够显著节省成本、提供价值更高的服务组合，以及避免昂贵的产品升级。我们支持全球 Oracle Database 客户的各种实施方案，从单台服务器到包含近 600 台全球数据库服务器的大型复杂环境，从小型数据存储需求到多达 60TB 的存储级别无一不足。

业务挑战

Oracle Database 客户对逐渐提高的年度维护费用和昂贵的强制升级感到不满。他们体验着 Oracle 令人失望的客户服务，同时他们的维护费用还在为他们可能永远不会使用的 Oracle 下一代系统提供资金。其他关注点包括提高数据库性能和可用性，以及实现全方位的数据库安全性。

Rimini Street 的解决方案

通过将多层次供应商支持模型倒置，Rimini Street 提供的服务远远不止于标准中断/修复帮助。每个客户都能从高级首席支持工程师 (PSE) 获得个性化服务。利用这种方式，客户仅需拨打一次电话就可以直接联系到专家。PSE 可为全世界任何地方提供一年 365 天、一周 7 天、一天 24 小时的全天候服务，并且在关键问题上的平均响应时间小于 5 分钟。客户将从软件修复和专家团队中受益，专家团队专注于互操作性挑战、路线图规划和整体安全。

主要优点

- 延长您的投资的生命周期并降低总拥有成本
- 获得全年全天候的超快响应支持
- 摆脱强制升级，但仍保留在需要做出业务决策时升级的灵活性
- 最高可节省 90% 的总维护成本，从而为 IT 创新提供更多资金和推动业务增长

“切换到 Rimini Street 的主要原因是降低与我们的 Oracle Database 环境相关的运营成本。通过这次迁移，我们节省了之前所有维护与支持成本的 50%，我们现在可以将这些资金花费在更具附加价值的活动上，而不是花费在维护我们稳定、成熟的系统上。我们不再像过去 20 年里所做的那样向软件供应商支付维护与支持费用——那些日子已经一去不复返了。与获得的价值相比，那些费用显得不再合理。”

Michael Milne,
规划与架构经理
TransGrid

关于 Rimini Street

Rimini Street 是独立的提供企业软件支持服务的全球领导者。自 2005 年以来，公司以屡获殊荣的创新服务方案重新定义了企业支持服务，使 Oracle 和 SAP 许可证持有者可以节省高达 90% 的总支持成本。客户至少可在 15 年内继续使用其现有软件版本，无需进行任何升级。众多行业的财富 500 强、中型企业和公共事业部门组织都选择 Rimini Street 作为其信赖的独立支持提供商。

支持计划比较

	Rimini Street	Oracle
指定的地区首席支持工程师	■	
全年全天候支持，对于优先级 1 问题，保证在 15 分钟或更短时间内响应	■	
保证提供最少 15 年的支持	■	
安全咨询服务 (供应商中立)	■	
互操作性支持	■	
性能调校支持	■	
战略应用规划、功能映射和增强分析	■	
为每个客户配备一名指定的全球客户经理	■	
入门培训和存档服务	■	
应用程序和资源库修补	■	■
纯文档形式的修补	■	■
配置支持	■	■
运营支持	■	■
安装与升级流程支持	■	■

支持详细信息

高级数据库支持和维护特性

Rimini Street 提供针对您的特定部署量身定制的配置支持；旨在实现最大吞吐量的性能调校；数据库安全咨询服务；升级建议和支持；以及可以缩短问题解决时间的 Oracle Database 虚拟化支持。

性能调校

我们提供数据库调校以简化性能并确保您的 Oracle Database 继续以高水平运行。

互操作性支持

互操作性支持包括提供如何为潜在的基础设施变更做好准备的战略指导，以及协助检验新平台上的认证和解决互操作性冲突。

一站式支持您的所有 Oracle 应用程序和数据库

获得由单一来源支持提供商带来的益处和价值。除 Oracle Database 外，Rimini Street 还支持 Oracle E-Business Suite、Oracle Fusion Middleware、Oracle Retail、Siebel、PeopleSoft、JD Edwards、Hyperion 和 Agile Product Lifecycle Management。

更多信息

要了解与 Rimini Street 对 Oracle Database 的支持有关的更多信息，请访问 www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-database

锐敏尼软件技术服务(北京)有限公司
大中华区总部
北京市朝阳区望京街8号
利星行广场C座5楼537号
邮编: 100102
电话: +86 10 5682 5853
传真: +86 10 5682 5877
www.riministreet.com/cn

© 2010-2016. Rimini Street, Inc. 保留所有权利。Rimini Street 和 Rimini Street 徽标是 Rimini Street, Inc. 的注册商标。所有其他品牌和产品名称均是各自持有者的商标或注册商标。