

Support-Services von Rimini Street für Oracle Database



Unterstützte Releases

8i, 9i, 10g, 11g, 12c, 18c und 19c.

Ausgewählte unterstützte Systemkomponenten

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics and Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- Performance-Support
- Provisioning & Patch Automation Pack
- Real Application Clusters (RAC)
- RMAN, DBCA, DUA, NetCA, OUI
- SQL*Plus, SQL*Loader, Developer
- Warehouse Builder

Maximieren Sie den Wert Ihrer Investition in Oracle Database

Produktsupport im Überblick

Rimini Street bietet Support für Oracle® Database, erhebliche Kosteneinsparungen, einen höherwertigen Service-Mix und die Möglichkeit zur Vermeidung kostspieliger Produkt-Upgrades. Das Unternehmen unterstützt Oracle Database-Kunden in der ganzen Welt bei Implementierungen von einzelnen Servern bis hin zu großen, komplexen Umgebungen mit Tausenden von globalen Datenbankservern und von geringen Datenspeichieranforderungen bis zu 700 TB.

Ausgangssituation

Oracle Database-Kunden möchten mehr von ihren Datenbank-Wartungsgebühren profitieren. Sie wünschen sich beispielsweise einen reaktionsfähigeren Support, geringere Kosten und Supportleistungen mit Mehrwert wie Leistungs- und Interoperabilitätssupport.

Organisationen suchen auch nach Möglichkeiten zur Innovation, indem sie Initiativen mit Open-Source- und Cloud-Datenbanken oder andere strategische Initiativen verfolgen. Laut einer Umfrage würden 46 % der Teilnehmer ihre Datenbankstrategie durch Open-Source-Optionen und Lösungen anderer Anbieter als Oracle ergänzen, um eine höhere Agilität und niedrigere Gesamtbetriebskosten zu erzielen.

Die Rimini Street-Lösung

Rimini Street geht damit weit über den Standard-Problemsupport hinaus. Jeder Kunde erhält einen personalisierten Service durch einen erfahrenen Primary Support Engineer (PSE). Auf diese Weise erreichen die Kunden gleich beim ersten Anruf einen Experten. PSEs stehen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr bereit und sind von überall auf der Welt aus erreichbar. Die durchschnittliche Reaktionszeit beträgt bei kritischen Problemen weniger als 5 Minuten. Die Kunden profitieren von Softwarekorrekturen und von einem Expertenteam für Interoperabilitätsprobleme, Roadmap-Planung und ganzheitliche Sicherheit. All dies führt zu Flexibilität und niedrigeren TCO und setzt Mittel und Ressourcen frei, die für strategischere Projekte eingesetzt werden können und so etwas für Ihr Unternehmen bewirken.

Hauptvorteile

- Verlängerung der Nutzungsdauer und Reduzierung der TCO Ihrer Investition
- Besonders reaktionsschneller Support rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr
- Keine aufgezwungenen Upgrades mehr, aber weiterhin Flexibilität zur Durchführung von Upgrades, wenn der Unternehmensbedarf diese erfordert
- Finanzieren Sie IT-Innovationen und fördern Sie Ihr Geschäftswachstum mit Einsparungen von bis zu 90 Prozent Ihrer Gesamtwartungskosten.

"Rimini Street hat seine Wettbewerbsfähigkeit unter Beweis gestellt, indem es einen robusten und reaktionsfähigen Datenbank-Support zusammen mit Kosteneinsparungen ermöglicht hat. Auf der Grundlage der Partnerschaft mit Rimini Street werden wir daran arbeiten, Innovationen aktiv voranzutreiben und unseren Kunden einen größeren Mehrwert zu bieten."

Bumtae Lee,
General Manager,
Cloud Infra Technology Group
Hyundai-Kia Motors

Supportprogramme im Vergleich

Support-Merkmale	Rimini Street	Oracle Premier and Extended	Oracle Sustaining
Support-Services			
Fehlerbehebungen in Repository und Dokumentation	■	■	Keine neuen Fixes
Support – Betrieb und Konfiguration	■	■	
Support – Installation und Upgrade	■	■	Keine neuen Upgrade-Skripts
Namentlich benannter, regionaler Primary Support Engineer mit durchschnittlich 15 Jahren Erfahrung	■		
Account-Management-Services	■		
SLA mit garantierten Reaktionszeiten von höchstens 10 Minuten bei kritischen Fällen mit Update innerhalb von 2 Stunden	■		
Vollständiger Support ohne erforderliche Upgrades	■		
Leistungssupport	■		
Interoperabilitäts- und Integrationsupport	■		
Vollständiger Support für aktuelles Release für mindestens 15 Jahre ab Vertragsbeginn	■		
Strategische Services			
Beratungsservices zu technischer, funktionaler und anwendungsbezogener Roadmap	■		
Cloud-Beratungsservices	■		
Lizenzberatungsservices	■		
Services zur Sicherheitsberatung	■		
Beratungsservices zu Interoperabilität und Integration	■		
Beratungsservices zu Überwachung und Prüfung	■		
Auswirkung auf Ressourcen			
Erhebliche Reduzierung der Betriebskosten (Budget, Personal, Zeit)	■		
Unabhängigkeit von der vom Anbieter diktierten Roadmap	■		

Supportdetails

Extrem reaktionsfähige Funktionen für Datenbank-Support und Datenbankwartung: Rimini Street bietet Konfigurationssupport, der auf Ihre spezielle Bereitstellung zugeschnitten ist, Support bei der Leistungsabstimmung für maximalen Durchsatz, Beratung zur Datenbanksicherheit, Beratung und Support bei Upgrades und Support bei der Virtualisierung von Oracle Database, um die Zeit bis zur Lösung zu verkürzen. Der Interoperabilitätssupport umfasst strategische Anleitungen, um Sie auf potenzielle Infrastrukturänderungen vorzubereiten, sowie Unterstützung bei der Überprüfung der Zertifizierung auf neuen Plattformen und der Lösung von Interoperabilitätskonflikten.

Leistungssupport: Rimini Street bietet Datenbankleistungssupport, um die Reaktionsfähigkeit zu optimieren und sicherzustellen, dass Oracle Database bei Ihnen weiter mit hoher Leistung arbeitet.

Sicherheit: Das Global Security Services Team von Rimini Street hilft den Kunden, proaktiv Schwachstellen zu identifizieren, zu verhindern und abzuschwächen, um eine sicherere Datenbankumgebung zu erhalten. Insbesondere ist Rimini Street Advanced Database Security eine Datenbanksicherheitslösung der nächsten Generation, die mit Technologie von McAfee erweitert wurde und Oracle und andere Datenbanken durch Überwachung und Analyse des Datenbank-Arbeitsspeichers vor bekannten und unbekanntem Schwachstellen schützt. Sie blockiert Angriffsversuche mittels virtueller Patches, bevor sie die Datenbank erreichen, und bietet Unternehmen mit einer kostengünstigeren Lösung einen schnelleren Schutz vor Schwachstellen, ohne dass die Produktionssysteme beeinträchtigt werden.

Zentraler Support für alle Ihre Oracle-Anwendungen und -Datenbanken: Profitieren Sie von den Vorteilen und dem Mehrwert eines einzelnen Support-Anbieters. Neben Oracle Database unterstützt Rimini Street auch Oracle E-Business Suite, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion, IBM Db2, Microsoft SQL Server, SAP HANA Database, SAP Sybase Databases, Oracle ATG und Agile Product Lifecycle Management.

Rimini Street GmbH

Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Deutschland | Tel: +49 69 710456 230 | Fax: + 49 69 710456 450

www.riministreet.com/de | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

©2020 Rimini Street, Inc. Alle Rechte vorbehalten. „Rimini Street“ ist eine eingetragene Marke von Rimini Street, Inc. in den USA und anderen Ländern. Rimini Street, das Rimini Street-Logo und Kombinationen davon sowie andere durch TM gekennzeichnete Marken sind Marken von Rimini Street, Inc. Alle anderen Marken bleiben Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Sofern nicht anders angegeben, beansprucht Rimini Street keine Angliederung, Unterstützung oder Verbindung im Hinblick auf einen solchen Markeninhaber oder andere hier genannte Unternehmen. Dieses Dokument wurde von Rimini Street, Inc. („Rimini Street“) erstellt, wird von der Oracle Corporation, SAP SE oder einer anderen Partei nicht unterstützt oder empfohlen und ist nicht Gegenstand einer Partnerschaft zwischen Rimini Street und einer oder allen der genannten Parteien. Sofern nicht schriftlich ausdrücklich anders angegeben, übernimmt Rimini Street keinerlei Haftung sowie keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung hinsichtlich der hier wiedergegebenen Informationen, insbesondere keine stillschweigende Gewährleistung der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck. Rimini Street haftet nicht für unmittelbare, mittelbare oder Folgeschäden, zu Schadenersatz berechtigende Schäden, spezielle oder beiläufig entstandene Schäden, die aufgrund der Verwendung oder nicht möglichen Verwendung der Informationen entstehen. Rimini Street gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Dritten bereitgestellten Informationen ab und behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Informationen, Dienstleistungen oder Produkten vorzunehmen.