

Support Rimini Street pour Oracle Database

Versions prises en charge

8i, 9i, 10g, 11g et 12c

Composants système pris en charge

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics & Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- Performance Tuning
- Provisioning & Patch Automation Pack
- Real Application Clusters (RAC)
- RMAN, DBCA, DUA, NetCA, OUI
- SQL*Plus, SQL*Loader, Developer
- Warehouse Builder

Maximisez la valeur de votre investissement Oracle Database

Présentation du support produit

En remplaçant le support d'Oracle pour Oracle® Database, Rimini Street permet de réaliser des économies de coûts considérables, d'éviter les mises à niveau produits coûteuses et offre un ensemble de services à plus forte valeur ajoutée. Nous assurons le support d'Oracle Database pour des clients du monde entier : des implémentations à serveur unique jusqu'aux environnements les plus complexes comprenant près de 600 serveurs de bases de données mondiaux et des besoins en stockage de données les plus minimes jusqu'à 60 To de stockage.

Défis professionnels

Les clients Oracle Database sont frustrés par l'augmentation des frais de maintenance annuels et les mises à niveau coûteuses forcées. Ils sont confrontés à une expérience client décevante de la part d'Oracle alors que leurs frais de maintenance servent à financer des systèmes Oracle de prochaine génération qu'ils pourraient ne jamais utiliser. Par ailleurs, ils souhaiteraient améliorer les performances et la disponibilité des bases de données et bénéficier d'une sécurité complète pour ces dernières.

La solution de Rimini Street

Rimini Street bouleverse le modèle de support éditeur multiniveau et va bien au-delà de l'assistance standard de type panne/réparation. Chaque client reçoit un service personnalisé de la part d'un ingénieur support principal expert. De cette manière, les clients ont directement accès à un expert dès leur premier appel. Les ingénieurs support principaux sont disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an partout dans le monde, avec un temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques. Les clients bénéficient de correctifs logiciels et d'une équipe d'experts centrés sur les questions d'interopérabilité, la planification des feuilles de route et la sécurité holistique.

Principaux avantages

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque l'activité l'exige
- Financez l'innovation informatique et le développement de l'activité grâce à des économies allant jusqu'à 90 % sur les coûts de maintenance totaux

« Le premier facteur qui nous a poussés à passer chez Rimini Street était de réduire les coûts d'exploitation liés à notre environnement Oracle Database. Ce changement de fournisseur nous a permis de réaliser 50 % d'économies sur nos coûts de maintenance et de support, que nous pouvons maintenant investir dans des initiatives à plus forte valeur ajoutée plutôt que de les consacrer à la maintenance de notre système stable et mature. Nous ne payons plus de maintenance et de support à l'éditeur de logiciels comme nous l'avons fait au cours des 20 dernières années. Cette période est révolue. Ce coût n'avait plus aucune raison d'être au vu de la valeur que nous en tirions. »

Michael Milne,
Responsable de la planification
et de l'architecture
TransGrid

À propos de Rimini Street

Rimini Street est le leader mondial des services de support indépendant pour logiciels d'entreprise. En redéfinissant les services de support aux entreprises depuis 2005, notre programme novateur et primé permet aux titulaires de licences Oracle et SAP d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts de support totaux. Les clients peuvent continuer à utiliser leurs versions logicielles actuelles sans obligation de mise à niveau pendant au moins 15 ans. Des multinationales, des sociétés du classement Fortune 500, des PME et des entreprises publiques tous secteurs confondus ont choisi de faire confiance à Rimini Street comme fournisseur de support indépendant.

Comparaison des programmes de support

	Rimini Street	Oracle
Ingénieur support principal dédié à votre compte, régional	■	
Support 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec réponse garantie dans les 15 minutes maximum pour les problèmes de priorité 1	■	
Minimum 15 ans de support garanti	■	
Services de conseil de sécurité (indépendants de l'éditeur)	■	
Support d'interopérabilité	■	
Support de l'optimisation des performances	■	
Planning d'applications stratégique, analyse de la compatibilité et de l'amélioration des fonctionnalités	■	
Chargé de compte international dédié pour chaque client	■	
Services d'archivage et d'intégration	■	
Correctifs d'applications et de référentiels	■	■
Correctifs de documentation uniquement	■	■
Support des configurations	■	■
Support opérationnel	■	■
Support des processus d'installation et de mise à niveau	■	■

Détails du support

Fonctions de support et de maintenance Premium pour les bases de données

Rimini Street offre un support des configurations sur mesure pour votre déploiement spécifique, l'optimisation des performances pour un débit maximal, des services de conseil sur la sécurité des bases de données, le support des mises à niveau et des conseils associés, ainsi que le support de la virtualisation d'Oracle Database afin de réduire les délais de résolution.

Optimisation des performances

Nous assurons l'optimisation des bases de données afin de maximiser leurs performances et garantir que votre environnement Oracle Database fonctionne de manière optimale.

Support d'interopérabilité

Le support d'interopérabilité inclut des conseils stratégiques pour vous préparer aux éventuelles modifications d'infrastructure, ainsi qu'une aide pour vérifier la certification des nouvelles plateformes et la résolution des conflits d'interopérabilité.

Support centralisé pour toutes vos applications et bases de données Oracle

Bénéficiez des avantages et de la valeur ajoutée d'un seul et même fournisseur de support. Outre Oracle Database, Rimini Street assure le support d'Oracle E-Business Suite, d'Oracle Fusion Middleware, d'Oracle Retail, de Siebel, de PeopleSoft, de JD Edwards, d'Hyperion et d'Agile Product Lifecycle Management.

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support Rimini Street pour Oracle Database, rendez-vous sur le site www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-database

Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com linkedin.com/company/rimini-street twitter.com/riministreet

© 2017 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.