

Rimini Street 對於 Oracle Fusion Middleware 的支援

所支援涵蓋範圍

- 應用伺服器 — WebLogic、Tuxedo、Internet Application Server、Oracle Application Server
- 商業智能 — Hyperion、Essbase、OBIEE、BI Discoverer
- 業務流程管理 — BPM Suite、AquaLogic、BPEL Process Manager、Business Process Analysis Suite
- 資料整合 — Oracle Data Integrator、GoldenGate、Enterprise Data Profiling 以及 Data Quality
- 開發工具 — JDeveloper、Designer、OAF、ADF、OAE、Forms、Reports、BI Publisher
- 企業管理 — Application Testing Suite、Oracle Enterprise Manager Packs for Middleware
- 身份識別管理 — Identity and Access Management Suite、SSO、Access Manager、Adaptive Access Manager、Directory Services
- 服務整合 — SOA Suite、Application Integration Architecture
- 使用者介面 — Oracle WebCenter Portal、Oracle OAS Portal

強化支援服務，並將您的 IT 投資最大化

產品支援概述

Rimini Street 對於 Oracle® Fusion Middleware 軟體提供支援和維護服務。我們可以支援您的 Oracle Fusion Middleware 軟體本身，也可以為您的 Oracle 或 SAP® 企業應用軟體程式和 Oracle 資料庫的組合提供支援。使用我們組合支援的客戶將獲得整合服務與單一供應商支援的所有優點。

業務挑戰

Oracle Fusion Middleware 軟體系統穩定且可靠，而且相較於早期的軟體，所需的支援大幅減少。在此背景下，許多被授權人現今對於廠商的強制升級和底下的服務水平感到沮喪。那些從他們的年度支援合約獲得很少價值的人，正選擇藉由獨立支援取代 Oracle 支援來延長其當前版本的使用壽命，並顯著降低成本。

Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的停機/修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師(PSE)得到個性化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天、每週 7 天、每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。客戶將能獲得軟體修護與一組專注於互通性挑戰、路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。

主要效益

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)
- 獲得超快回應的支援 24x7x365
- 免除強制升級，但仍保有當您看到明確的投資報酬率時想要升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資創新與推動企業發展

更多資訊

若要瞭解更多關於 Rimini Street 對於 Oracle Fusion Middleware 的支援，請造訪 www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-fusion-middleware

關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

支援方案的比較

	Rimini Street	Oracle
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務 (中立於廠商)	■	
互通性支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■

支援細節

由同一家廠商支援您全部的 Oracle 應用軟體和資料庫

我們獲獎連連、且通過 ISO 認證的優質支援與維護方案，將處理您的 Oracle Fusion Middleware 家族產品的維護支援細節。我們將支援應用程式和它與您的 Oracle、PeopleSoft、Siebel、JD Edwards 和 SAP 系統的整合，進而利用預建數據和元數據整合的優勢鑽入交易細節。Rimini Street 除了給您的企業軟體支援和維護需求提供一個單一聯繫窗口，亦提供公認的專業且優質的支援功能，與具個性化、超快回應的服務。

互通性支援

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市11065忠孝東路5段68號29樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

www.riministreet.com/tw

© 2017。Rimini Street, Inc.

版權所有。Rimini Street 和 Rimini

Street 標誌均屬 Rimini Street, Inc.

的註冊商標。所有其他品牌和產品

名稱均為其相對應擁有者的商標或

註冊商標。A4-TW_101917