

リミニストリーのPeopleSoftサポート

サポート対象の製品ライン

HCM、FIN、CRM、EPM、SRM、SCM、
Public Sector、Campus Solutions

サポート対象リリース

7.x、8.x、9.x

サポート対象のシステムコンポーネントの選択

- Application Engine
- Application Workflow Engine
- Component Interface
- Crystal Reports
- デジタル証明書、SSL
- Integration Broker/
Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI)
およびLDAP
- PeopleSoft Security Hierarchy
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- Real-time Event Notification (REN)
- SQR
- Tree Manager

ビジネスの中断をなくし、PeopleSoftシステムの寿命を延長

製品サポートの概要

リミニストリーは、PeopleSoftサポートをOracleに代わって提供し、大幅なコスト削減とともに高価値なサービスを実現し、高額な製品アップグレードの回避を可能にします。リミニストリーの経験豊富なエキスパートチームが、Oracle社のPeopleSoft製品の7.xから8.xバージョン、さらに最新の9.xバージョンまで、幅広い保守サポートサービスを提供します。

ビジネス上の課題

現在のPeopleSoftシステムは安定的で信頼性が高く、前世代のエンタープライズソフトウェアに比べるとサポートの必要性は大幅に減っています。このような状況において、多くのライセンシーはフルサポートを受けるためにソフトウェアベンダーからアップグレードを迫られることや、納得のいかないサービスレベルに不満を感じ、Oracleの高額な年間サポートに妥当な価値を見いだせなくなっています。現在利用しているPeopleSoftを今後も使い続けたいと考えている多くの組織が、独立系第三者保守サポートに移行することでコスト削減を実現しています。

リミニストリーのソリューション

リミニストリーは、ソフトウェアベンダーの階層型サポートモデルを根底から覆すことで、「障害発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポートエンジニアが、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本で専門家に直接アクセスすることが可能です。サポートエンジニアは、24時間365日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については10分以内に対応することがSLAで保証されています。お客様は、ソフトウェアの修正や更新、カスタマイズされたコードのサポートのほか、専門家チームによる相互運用性の課題、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受することができます。

主なメリット

- 投資の寿命を延ばし、TCO (総保有コスト) を削減
- 追加料金なしで、カスタマイズのサポートを含めた、非常に迅速なサポート
- 強く求められるアップグレードを回避しつつ、ビジネスニーズに応じてアップグレードできる柔軟性を保持
- トータル保守費用を最大90%削減することで、ITの革新とビジネスの成長を促進

「リミニストリートは、より迅速なサービスを提供し、年間保守コストを50%以上削減し、PeopleSoftシステムを最新の状態に保ち、コンプライアンスを維持するために必要な税、法改正の更新を行ってくれます。」

Gene Wittneben氏
情報システム部門、ディレクター
Brazoria County, Texas

サポートプログラムの比較

サポートの特徴	リミニストリート	Oracle Premier およびExtended	Oracle Sustaining
サポートサービス			
アプリケーションとドキュメントの修正	■	■	新しい修正なし
運用と構成のサポート	■	■	
インストールとアップグレードのサポート	■	■	新たなアップグレードスクリプトなし
世界各国の税・法改正に対応した更新	■	■	新たなアップグレードに関する通知なし
平均15年の経験を持つ、専任のサポートエンジニア	■		
アカウントマネジメントサービス	■		
P1の重要なケースに対しては10分以内の応答を保証するSLAで、その後2時間ごとに最新情報を提供	■		
アップグレードが不要な、満足度の高いサポート	■		
カスタマイズされたコードのサポート	■		
パフォーマンスサポート	■		
相互運用性とインテグレーションのサポート	■		
契約日から最低15年間にわたる現行リリースへの満足度の高いサポート	■		
ストラテジックサービス			
技術的、機能的なアプリケーションロードマップアドバイザリサービス	■		
クラウドアドバイザリサービス	■		
ライセンスアドバイザリサービス	■		
セキュリティアドバイザリサービス	■		
相互運用性とインテグレーションに関するアドバイザリサービス	■		
モニタリングとチェックに関するアドバイザリサービス	■		
リソースへの効果			
運用コスト (予算、人員、時間) の大幅な削減	■		
ベンダー主導型ロードマップからの脱却	■		

サポートの詳細

グローバルな税、法改正の最新情報

リミニストリートは、税および法改正に関連して必要な更新情報を提供します。これにより、お客様のPeopleSoftアプリケーションは税や法改正の新たな変更迅速に準拠できるようになります。アプリケーションが時代遅れとなるようなことはありません。リミニストリートは、約200か国を対象とした税および法改正に関する機能を提供しています。お客様には、数千に及ぶ更新をそれぞれのお客様に合わせてカスタマイズし提供します。

相互運用性のサポート

相互運用性サポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンスのほか、新しいプラットフォームでの動作保証を検証するための支援、相互運用時の衝突を解決するためのサポートなどが含まれます。