

数据表

Rimini Street 对 SAP Business Suite 的支持



支持 SAP Business Suite 所有产品线

支持的系统组件

- ABAP Development Workbench
- ABAP WebDynpro
- Web Application Server
- CRM Support & Help
- Basis
- Exchange Infrastructure
- Transport Management
- ABAP Debugger
- J2EE Engine
- Security Management

主要优点

- 延长您的投资的生命周期并降低总拥有成本
- 获得超快响应支持，包括不需要额外费用的定制支持
- 摆脱强制升级，但仍保留在看到明确投资回报率时升级的灵活性
- 最高可节省 90% 的总维护成本，从而为创新提供更多资金和推动业务增长

掌控您的 SAP 路线图和 IT 预算

产品支持概览

Rimini Street 完全可以取代 SAP 对 SAP® Business Suite 产品的支持，能够显著节省年度成本，并具有当商业价值明确时升级或迁移到云的灵活性。借助经验丰富的专家团队，Rimini Street 可以为多种 SAP 企业应用程序提供世界一流的支持，这些应用程序包括 Enterprise Resource Planning (ERP)、Customer Relationship Management (CRM)、Supply Chain Management (SCM)、Supplier Relationship Management (SRM)、Product Lifecycle Management (PLM) 以及 Business Warehouse (BW) 3.5。

业务挑战

SAP 正在从其核心业务套件软件模式转型。多数客户在使用过程中都面临被授权的功能过剩的情况，因此升级对他们来说并不是一个愉快的选择。此外，客户期望他们的业务得到发展和增长，但却经常要面临维护占主导的 IT 预算问题。通过切换到独立支持，对其系统现状感到满意的许可证持有者可以继续使用他们目前的 SAP 产品。他们还能节省至少 50% 的年度供应商维护费用，从而将这些资金重新投资于新的 IT 计划。

Rimini Street 的解决方案

通过将多层次供应商支持模型倒置，Rimini Street 提供的服务远远不止于标准中断/修复帮助。每个客户都能从高级首席支持工程师 (PSE) 获得个性化服务。利用这种方式，客户仅需拨打一次电话就可以直接联系到专家。PSE 可为全世界任何地方提供一年 365 天、一周 7 天、一天 24 小时的全天候服务，并且在关键问题上的平均响应时间小于 5 分钟。客户将从软件修复和更新、定制代码支持以及专家团队中受益，专家团队专注于互操作性挑战、路线图规划和整体安全。

“Rimini Street 显著降低了我们 SAP 系统的年度运营成本，为我们提供了专注、个性化的支持，他们就像我们内部团队的延伸一样。”

Jeff Rishel,
IT 副总裁
Graham Packaging

更多信息

要了解与 Rimini Street 对 SAP Business Suite 的支持有关的更多信息，请访问 www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/SAP

关于 Rimini Street

Rimini Street 是独立的提供企业软件支持服务的全球领导者。自2005年以来，公司以屡获殊荣的创新服务方案重新定义了企业支持服务，使 Oracle 和 SAP 许可证持有者可以节省高达 90% 的总支持成本。客户至少可在 15 年内继续使用其现有软件版本，无需进行任何升级。众多行业的财富 500 强、中型企业和公共事业部门组织都选择 Rimini Street 作为其信赖的独立支持提供商。

支持计划比较

| | Rimini Street | SAP |
|--------------------------------------|---------------|-----|
| 指定的地区首席支持工程师 | ■ | |
| 全年全天候支持，对于优先级 1 问题，保证在 15 分钟或更短时间内响应 | ■ | |
| 定制支持 | ■ | |
| 保证提供最少 15 年的支持 | ■ | |
| 安全咨询服务（供应商中立） | ■ | |
| 互操作性支持 | ■ | |
| 战略应用规划、功能映射和增强分析 | ■ | |
| 为每个客户配备一名指定的全球客户经理 | ■ | |
| 入门培训和存档服务 | ■ | |
| 应用程序和资源库修补 | ■ | ■ |
| 纯文档形式的修补 | ■ | ■ |
| 配置支持 | ■ | ■ |
| 运营支持 | ■ | ■ |
| 安装与升级流程支持 | ■ | ■ |
| 全球税务、法律和监管更新 | ■ | ■ |

支持详细信息

全球税务、法律和监管更新

您需要确保您的 SAP Business Suite 应用程序符合最新的税务和监管变更并随之保持同步。Rimini Street 具备为近 200 个国家 / 地区提供全球税务和监管更新的能力，可以先于供应商的更新计划表提供数以千计的定制更新。

互操作性支持

互操作性支持包括提供如何为潜在的基础设施变更做好准备的战略指导，以及协助检验新平台上的认证和解决互操作性冲突。

锐敏尼软件技术服务(北京)有限公司 北京市朝阳区望京街8号
大中华区总部 利星行广场C座5楼537号
 邮编: 100102
 电话: +86 10 5682 5853
 传真: +86 10 5682 5877
www.riministreet.com/cn

© 2010-2016. Rimini Street, Inc. 保留所有权利。Rimini Street 和 Rimini Street 徽标是 Rimini Street, Inc. 的注册商标。所有其他品牌和产品名称均是各自持有者的商标或注册商标。