

Support Rimini Street pour SAP Business Suite



Toutes les gammes de produits SAP Business Suite prises en charge

Composants système pris en charge

- ABAP Development Workbench
- ABAP WebDynpro
- Web Application Server
- CRM Support & Help
- Basis
- Exchange Infrastructure
- Transport Management
- ABAP Debugger
- J2EE Engine
- Security Management

Principaux avantages

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif, notamment le support des développements spécifiques sans frais supplémentaires
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque le retour sur investissement associé le justifie réellement
- Financez l'innovation et le développement de l'activité grâce à des économies allant jusqu'à 90 % sur les coûts de maintenance totaux

Reprenez le contrôle de votre feuille de route SAP et de votre budget informatique

Présentation du support produit

Rimini Street remplace le support de SAP pour les produits SAP® Business Suite, permettant ainsi de réaliser des économies de coûts annuels considérables et d'avoir la flexibilité de mettre à niveau ou de migrer vers le Cloud uniquement lorsque la valeur ajoutée associée le justifie réellement. Grâce à une équipe d'experts chevronnés, Rimini Street fournit un support de calibre mondial pour les applications d'entreprise SAP, notamment Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM), Supplier Relationship Management (SRM), Product Lifecycle Management (PLM), ainsi que Business Warehouse (BW) 3.5.

Défis professionnels

SAP est en train d'abandonner son modèle de logiciels Business Suite principal. La plupart des clients ont déjà acheté des licences pour davantage de fonctionnalités qu'ils n'utilisent et ne se sentent pas encore à l'aise avec les options de mise à niveau. Par ailleurs, alors que les clients souhaitent évoluer et développer leurs activités, ils sont souvent confrontés à des budgets informatiques monopolisés par les frais de maintenance. Les titulaires de licences qui sont satisfaits de leurs systèmes continuent d'utiliser leurs produits SAP actuels en adoptant un support indépendant. Ils bénéficient en outre d'économies de 50 % sur leurs frais de maintenance éditeur annuels, ce qui leur permet de réinvestir ces fonds dans de nouveaux programmes informatiques.

La solution de Rimini Street

Rimini Street bouleverse le modèle de support éditeur multiniveau et va bien au-delà de l'assistance standard de type panne/réparation. Chaque client reçoit un service personnalisé de la part d'un ingénieur support principal expert. De cette manière, les clients ont directement accès à un expert dès leur premier appel. Les ingénieurs support principaux sont disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an partout dans le monde, avec un temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques. Les clients bénéficient de correctifs et mises à jours des logiciels et du support des spécifiques. Ils ont en outre accès à une équipe d'experts centrés sur les questions d'interopérabilité, la planification des feuilles de route et la sécurité holistique.

« Rimini Street réduit considérablement les coûts d'exploitation de notre système SAP et nous fournit un support ciblé et personnalisé en agissant comme une extension de notre équipe interne. »

Jeff Rishel,
Vice-président des TI
Graham Packaging

Comparaison des programmes de support

	Rimini Street	SAP
Ingénieur support principal dédié à votre compte, régional	■	
Support 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec réponse garantie dans les 15 minutes maximum pour les problèmes de priorité 1	■	
Support des spécifiques	■	
Minimum 15 ans de support garanti	■	
Services de conseil de sécurité (indépendants de l'éditeur)	■	
Support d'interopérabilité	■	
Planning d'applications stratégique, analyse de la compatibilité et de l'amélioration des fonctionnalités	■	
Chargé de compte international dédié pour chaque client	■	
Services d'archivage et d'intégration	■	
Correctifs d'applications et de référentiels	■	■
Correctifs de documentation uniquement	■	■
Support des configurations	■	■
Support opérationnel	■	■
Support des processus d'installation et de mise à niveau	■	■
Mises à jour réglementaires, fiscales et juridiques	■	■

Détails du support

Mises à jour réglementaires, juridiques et fiscales à l'échelle mondiale

Vous devez avoir la garantie que vos applications SAP Business Suite restent en conformité et à jour avec les toutes dernières modifications réglementaires et fiscales. Rimini Street propose des capacités fiscales et réglementaires à l'échelle mondiale, dans près de 200 pays, et peut fournir des milliers de mises à jour personnalisées, et ce avant même les dates prévues par le calendrier de l'éditeur.

Support d'interopérabilité

Le support d'interopérabilité inclut des conseils stratégiques pour vous préparer aux éventuelles modifications d'infrastructure, ainsi qu'une aide pour vérifier la certification des nouvelles plateformes et la résolution des conflits d'interopérabilité.

À propos de Rimini Street

Rimini Street est le leader mondial des services de support indépendant pour logiciels d'entreprise. En redéfinissant les services de support aux entreprises depuis 2005, notre programme novateur et primé permet aux titulaires de licences Oracle et SAP d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts de support totaux. Les clients peuvent continuer à utiliser leurs versions logicielles actuelles sans obligation de mise à niveau pendant au moins 15 ans. Des multinationales, des sociétés du classement Fortune 500, des PME et des entreprises publiques tous secteurs confondus ont choisi de faire confiance à Rimini Street comme fournisseur de support indépendant.

Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com linkedin.com/company/rimini-street twitter.com/riministreet

© 2019 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.