

Success story de notre client

# Un cabinet international de conception et d'ingénierie améliore la rentabilité d'Oracle EBS grâce aux applications Cloud RH



**Profil du client :** Atkins est un cabinet de conseil en conception, ingénierie et gestion de projets qui relève des défis complexes sur les marchés de l'énergie, du transport et des infrastructures.

**Secteur d'activité :** architecture et ingénierie

**Emplacement géographique :** siège à Londres, 178 bureaux dans 23 pays.

**Chiffre d'affaires :** 1,86 milliard de livres sterling

**Nombre de salariés :** 18 050

**Produits pris en charge :** Oracle E-Business Suite (EBS) 11.5.10, Oracle Database 11.2.03, Oracle Internet Application Server, Suite Internet Developer

## ATKINS

« Rimini Street nous aide à mettre en œuvre notre stratégie centrale d'informatique hybride. »

**Randy Martin**

Directeur des systèmes d'entreprise chez Atkins

Atkins, qui a pour devise « Planifier, concevoir, favoriser », est le plus grand cabinet de conseil en ingénierie du Royaume-Uni, et le quatrième plus grand cabinet de conseil en ingénierie et en architecture d'Europe.

### Le défi d'Atkins

Atkins se consacre à la gestion de projets de conception et d'ingénierie parmi les plus complexes au monde. Aussi, l'entreprise a identifié l'application Oracle EBS Projects comme l'un de ses outils stratégiques. Après des années de croissance rapide, Atkins a passé 18 mois à mettre en œuvre et personnaliser Oracle EBS 11.5.10 pour ses activités en Amérique du Nord, solution qui a été mise en service en 2008.

« Oracle Projects est très extensible, et je dis bien extensible, plutôt que personnalisable, car on peut le faire dans le cadre de l'application, sans vraiment toucher au code d'Oracle », explique Randy Martin, directeur des systèmes d'entreprise pour Atkins. « Nous avons appliqué une certaine logique à de nombreux domaines, allant de l'identification des recettes au coût de la main-d'œuvre, et nous disposons désormais d'une application parfaitement configurée pour nos activités. »

Cependant, en 2013, l'équipe de Randy Martin s'est retrouvée dans la même position que de nombreuses autres entreprises utilisant Oracle : EBS 11.5.10 est passé en Sustaining Support, soit un support pour ainsi dire inexistant. Pourtant, l'équipe d'Atkins était très satisfaite de son système EBS stable, qui fonctionnait bien et répondait aux attentes de l'entreprise. Ils avaient le choix entre mettre à niveau leur système ou rompre avec le cycle traditionnel de mise à niveau des ERP et adopter leur propre feuille de route.

Mais la mise à niveau vers R12, tout comme le lancement d'un nouveau projet de mise en œuvre de Oracle Fusion Cloud, posait un problème : rien ne le justifiait sur le plan commercial, et cela n'allait offrir aucun retour sur investissement. Randy Martin raconte : « Pour nous, il était évident qu'Oracle n'investissait pas vraiment dans ses produits legacy, préférant se concentrer sur ses modèles commerciaux sur le cloud, sans proposer d'amélioration pour notre système EBS. »

De fait, Atkins envisageait une stratégie informatique hybride et la mise en œuvre d'une série d'applications émergentes basées sur le cloud pour le HCM, la rémunération, le recrutement et les avantages sociaux, afin d'améliorer le système EBS existant. « Nous avons défini une directive centrale pour l'informatique hybride : sauf en cas de motif légitime, nous passerions nos nouveaux systèmes sur le cloud », précise Randy Martin.

## Avantages

- **L'entreprise a évité une mise à niveau EBS** coûteuse et perturbatrice, mais pourra la faire plus tard, lorsque cela présentera un intérêt commercial, et avec un processus d'archivage géré
- **Réduction de 50 % des frais de support annuels**, dégageant du budget pour réaliser des innovations dans d'autres domaines
- **Service ultraréactif**, avec un support pour le code personnalisé

« Si nous étions passés à R12, la simple mise à niveau aurait été très gourmande en ressources. De plus, nous aurions probablement dû consacrer encore plus de temps et d'efforts pour stabiliser et modifier les processus. En décidant de conserver 11.5.10, nous avons pu réallouer nos ressources à d'autres projets stratégiques. »

### Randy Martin

Directeur des systèmes  
d'entreprise chez Atkins

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Atkins ou lire d'autres success stories de nos clients, rendez-vous sur [www.riministreet.com/clients](http://www.riministreet.com/clients).

Atkins a alors cherché à identifier une solution de support tiers pour Oracle EBS, qui prendrait en charge ces objectifs commerciaux, tout en l'aidant à innover avec EBS 11.5.10 et à réaliser les mises à jour réglementaires. Compte tenu de ces priorités, « nous avons conclu que c'était Rimini Street qui proposait le support le plus complet et le plus réactif », poursuit Randy Martin.

## La solution de Rimini Street

Atkins a confié à Rimini Street son support EBS, mais aussi son support Oracle Database et Oracle Fusion Middleware. L'équipe bénéficie aujourd'hui d'un support amélioré pour tous ses produits Oracle.

Mais ce n'est pas tout. Atkins a complètement repensé son allocation des ressources : les économies réalisées ont été réinvesties et l'entreprise se consacre désormais davantage à l'innovation qu'au support en interne et aux mises à niveau inutiles. De plus, l'équipe d'Atkins bénéficie d'un service plus réactif pour ses problèmes classiques de support ERP et elle n'a plus à consacrer de ressources pour prendre en charge la personnalisation de son EBS.

« Avec Oracle, nous marchions toujours sur des œufs avec les développements spécifiques que nous ajoutions, car lorsqu'ils s'en rendaient compte, ils disaient soit « Nous ne pouvons pas vous aider parce que vous avez personnalisé cette partie de l'application », soit « Vous devez désactiver vos spécifiques pour que nous puissions démontrer que ce n'est pas la cause du problème », » raconte encore Randy Martin. Ce modèle de support nécessitait un support en interne, accroissant le coût total de maintenance pour Atkins.

« Avec Rimini Street, nous avons tout de suite compris, même avant de signer avec eux, que le support des spécifiques faisait partie intégrante de leur programme de support. Il n'y a pas de démarcation claire entre le code d'Oracle et nos extensions et personnalisations » continue-t-il.

## Les résultats chez notre client

Maintenant qu'Atkins a pu réallouer des ressources internes vers des tâches à plus forte valeur ajoutée que le simple support et la maintenance de base de l'ERP, l'entreprise étend sa plateforme technologique pour accroître ses activités. « Nous réalisons des incursions sur le cloud, à la périphérie de notre ERP, et notamment dans le domaine des RH/HCM. Nous utilisons désormais Choicelinx pour nos avantages sociaux », explique Randy Martin, ajoutant également que Atkins utilise aussi ADP, qui commence à élargir son offre de solutions axées sur le cloud.

Enfin, pour gérer ses collaborateurs, Atkins exploite Taleo d'Oracle, ainsi que Cornerstone. En développant une approche informatique hybride, l'entreprise est devenue plus flexible et réactive.

Randy Martin explique que depuis qu'Atkins est passé au support indépendant, l'entreprise note une plus grande implication de la part d'Oracle, à la fois pour le support technologique et les applications sur le cloud. « La plupart des gens conservent le support Oracle pour limiter les risques, ou craignent qu'Oracle entrave leurs efforts pour maintenir leur système ou passer au cloud. Mais ce n'est pas le cas. Nos rapports se sont améliorés », conclut Randy Martin. « Pour résumer, je pense qu'en passant au support indépendant, nous avons accru notre capacité à réallouer des ressources à des initiatives stratégiques. »

## Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08  
[enquiries@riministreet.com](mailto:enquiries@riministreet.com) [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

© 2018 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.