

고객 성공 사례

글로벌 디자인 & 엔지니어링 기업이 클라우드인사시스템으로 오라클 EBS의 가치를 확장하다.



고객 프로필: 앳킨스는 디자인, 엔지니어링, 프로젝트 관리 컨설팅 업체로 에너지, 운송 및 인프라 시장에서 복잡한 제반 문제를 해결해주는 업무를 하고 있습니다.

업계: 건축 및 엔지니어링

지역: 런던에 본사 소재, 23여 개국에 178개의 사무소 위치

매출: 18.6억 파운드

직원 수: 18,050명

지원 제품: 오라클 E-비즈니스 스위트(EBS) 11.5.10, 오라클 데이터베이스 11.2.03, 오라클 인터넷애플리케이션서버(iAS), 오라클 인터넷델로퍼스위트(IDS)

ATKINS

“리미니스트리트는 우리의 주요 하이브리드 IT 철학을 이행하는데 많은 도움이 되고 있습니다.”

랜디 마틴
정보관리 시스템 임원
앳킨스

앳킨스는 ‘기획, 설계, 실현’을 모토로 하는 영국에서 가장 큰 엔지니어링 컨설팅 회사이자 유럽 내 4번째로 큰 엔지니어링 및 건축 컨설팅사입니다.

앳킨스 해결과제

앳킨스는 전 세계적으로 복잡하고 난이도가 높은 설계업무 및 엔지니어링 프로젝트를 관리하는 사업을 전개하고 있습니다. 따라서 오라클 EBS 프로젝트 애플리케이션이 회사의 중추적인 시스템으로 구성되어 있습니다. 최근 몇 년간의 급속한 성장에 따라 앳킨스는 북미지역 사업 확장을 위해 오라클 EBS11.5.10 버전의 구축과 커스터마이제이션에 18개월을 쏟아부었고 2008년 Go-live했습니다.

“오라클 프로젝트는 고도로 확장이 가능합니다. 확장 가능하다고 말하는 이유는 오라클의 소스를 실질적으로 변경하지 않고도 애플리케이션의 틀 안에서 업무가 가능하기 때문입니다”라고 앳킨스의 정보시스템 관리임원인 랜디 마틴(Randy Martin)이 말했습니다. “우리는 매출인식에서부터 인건비 관리에 이르기까지 여러 영역에 특정 로직을 다수 추가하였습니다. 따라서 본 애플리케이션은 우리 비즈니스에 굉장히 잘 적용되어 사용되고 있습니다.”

2013년 정보시스템 팀은 오라클을 사용하는 수많은 다른 기업들과 마찬가지로 다음과 같은 문제에 봉착했습니다. EBS 11.5.10가 서스테이닝서포트(Sustaining Support)로 분류되어 향후 문제가 발생해도 지원을 받지 못하게 되었습니다. 정보시스템 팀은 제 기능을 발휘하고 있고 비즈니스 요구사항을 충분히 만족시키고 있는 안정적인 EBS 시스템에 대해 굉장히 만족해하고 있었습니다. 시스템을 업그레이드해야 할지 전통적인 ERP업그레이드 사이클에서 벗어나서 자체 로드맵을 가져가야 할지를 고민했습니다.

R12로 업그레이드하거나 신규 오라클 퓨전 클라우드로 이행하는 프로젝트를 착수하기에는 ROI 등 사업적으로 타당성이 별로 없었다는 것입니다. “기존 출시된 제품에는 오라클이 실질적으로 투자하지 않는다는 것이 자명해 보였습니다. 오라클은 투자의 큰 비중을 클라우드 비즈니스 모델에 집중하고 있으며 우리가 사용하는 EBS 시스템 개선에는 그다지 관심을 갖지 않았습니까”라고 마틴 이사는 덧붙였습니다.

사실 앳킨스는 기존 EBS 시스템을 개선할 수 있는 하이브리드 IT 전략에 착수하여 HCM, 급여, 채용, 복지 등 여러 부상하는 좋은 클라우드 기반 애플리케이션을 구축하고자 했습니다. “하이브리드 체계의 IT가이드라인 정의: 새로운 시스템이 클라우드에 있어서 안 되는 명백한 이유가 없는 이상 클라우드를 활용하기로 했습니다”라고 마틴 이사가 설명했습니다.

혜택

- 값싸고 업무 중단을 유발하는 EBS의 업그레이드를 계속적으로 할 것이 아니라 향후 업무적으로 적절한 때에 아카이브되어 있는 소스를 활용하여 업그레이드를 하시기 바랍니다.
- 연간지원 비용을 50% 절감하여 다른 비즈니스 업무의 혁신을 위해 사용하시기 바랍니다.
- 커스텀 코드에 대한 지원을 포괄하는 고도로 빠른 대응력을 자랑하는 서비스

“R1로 넘어갔다면 단순한 업그레이드에만 많은 자원이 들어갔을 것이며 안정화 및 프로세스 변경에 보다 많은 시간과 노력이 들어갔을 것입니다. 11.5.10에 남기로 한 결정 덕분에 자원을 다른 핵심 프로젝트로 재배치 할 수 있었습니다.”

랜디 마틴
정보관리 시스템 임원
앳킨스

추가 정보

앳킨스에 대한 추가정보 또는 다른 고객 성공사례가 궁금하다면 다음 사이트를 방문해주시기 바랍니다.
www.riministreet.com/clients.

앳킨스는 EBS 솔루션 및 비즈니스 목표 달성, EBS11.5.10 위주의 혁신 실현, 규제 업데이트 준수에 대한 지원을 제공하는 제3자 지원 솔루션 업체 모색에 나섰습니다. “리미니스트리트가 보다 포괄적이고 대응력 있는 지원을 제공한다고 우리는 결론 내렸습니다”라고 마틴 이사는 말했습니다.

리미니스트리트 솔루션

EBS와 더불어 오라클 데이터베이스, 오라클 퓨전미들웨어 지원 역시 리미니스트리트로 옮겼습니다. 이제 팀원들은 모든 오라클 제품에 대해 더 나은 폭넓은 지원을 받고 있습니다.

뿐만 아니라, 앳킨스는 절감액을 재투자 할 수 있게 되었으며, 불필요한 업그레이드를 하지 않으며, 혁신업무에 초점을 집중하여 자원 배정에 새로운 지평을 열게 되었습니다. 정보시스템 팀은 단순히 기본 ERP 지원 업무에 대해 수준 높은 서비스를 받을 뿐 아니라 더 이상 EBS 커스터마이제이션 부분 운영을 위한 자체인력을 추가로 배치하지 않아도 되었습니다.

“오라클의 경우 추가한 커스터마이제이션에 대해서 항상 조심스러웠습니다. 그러한 부분이 발견되면 곧장 ‘애플리케이션의 해당 부분은 커스터마이제이션했기 때문에 지원해 드릴 수가 없습니다’ 혹은 ‘커스터마이제이션 부분을 제거해야 문제의 원인을 파악할 수 있다’라는 식의 답변을 해왔기 때문입니다”라고 마틴 이사는 말했습니다. 따라서 커스터마이제이션 부분을 수정 및 운영할 수 있는 자체 인력이 필요하였고 이는 앳킨스의 총 유지보수 비용을 증가시켰습니다.

“리미니스트리트의 경우 우리가 합류하기 이전부터 커스터마이제이션에 대한 지원이 지원프로그램의 주요 부분을 차지한다는 것을 알려 주었습니다. 어떤 것이 오라클 코드이고 어떤 것이 우리가 한 확장(Extension) 또는 커스터마이제이션인지도 따로 구분하지 않았습니다.”

고객 결과

묵여있던 IT 인력이 기본적인 ERP 지원 및 유지보수 업무보다 부가가치 있는 업무에 배정될 수 있게 되어 앳킨스는 기술 플랫폼을 추가 확장하여 비즈니스를 성장시키고 있습니다. “특히 HR/HCM 영역 등 ERP 중심으로 클라우드에 있어 진전을 이루고 있습니다. 현재 Choicelinx를 통하여 업무에 많은 도움이 되고 있습니다”라고 마틴 이사는 말했습니다. 앳킨스는 클라우드 위주 솔루션을 제공하기 시작한 ADP를 사용한다고도 덧붙였습니다.

앳킨스는 인재 관리를 위해 오라클의 코너스톤(Conerstone)뿐 아니라 탈레오(Taleo)도 사용하고 있습니다. 하이브리드 IT접근을 통해 회사가 민첩성 및 대응력을 제고할 수 있습니다.

독자지원으로 전환한 이후 마틴 이사는 오라클이 앳킨스와 테크놀로지 스택 및 클라우드 등에 관심을 표하고 있다고 말했습니다. “대부분의 사람들은 오라클 지원을 유지하는 것이 리스크를 줄일 수 있다고 생각하거나 오라클이 시스템 유지 또는 클라우드로의 이전 노력을 방해한다고 생각하지만 그렇지 않았습니다. 관계가 오히려 개선되었다고 생각합니다”라고 마틴 이사는 말했습니다. “독자 지원 전환으로 전략적 이니셔티브로 자원을 재배치할 수 있는 역량이 전반적으로 개선되었다고 생각합니다.”

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.