

Firma mundial de diseño e ingeniería amplía el valor de Oracle EBS con aplicaciones de nube para Recursos Humanos.



Perfil del cliente: Atkins es una consultora de diseño, ingeniería y gestión de proyectos, experta en asumir retos complejos en los mercados de energía, transporte e infraestructura.

Sector: Arquitectura e ingeniería

Zona geográfica: Sede central en Londres, con 178 sucursales en 23 países.

Ingresos: GBP 1860 millones

Empleados: 18 050

Productos con soporte: Oracle E-Business Suite (EBS) 11.5.10, Oracle Database 11.2.03, Oracle Internet Application Server, Internet Developer Suite

ATKINS

"Rimini Street nos está ayudando a implementar nuestra filosofía de TI híbrida".

Randy Martin

Director de sistemas corporativos
Atkins

Atkins, con su lema "Plan, Design, Enable" (Planificar, diseñar, posibilitar), es la consultora de ingeniería más grande del Reino Unido y la cuarta consultora de ingeniería y arquitectura más grande de Europa.

El desafío de Atkins

La actividad empresarial de Atkins se basa en la gestión de algunos de los proyectos de diseño e ingeniería más exigentes del mundo. A raíz de esto, la aplicación Oracle EBS Projects se ha vuelto una herramienta fundamental para la empresa. Tras diversos años de rápido crecimiento, Atkins invirtió 18 meses en la implementación y customización de Oracle EBS 11.5.10 para sus operaciones en Norteamérica, cuya puesta en marcha tuvo lugar finalmente en 2008.

"Oracle Projects posee una enorme capacidad de extensión, y cuando digo extensión lo opongo a customización, ya que es posible llevarla a cabo dentro de la aplicación sin necesidad de alterar el código de Oracle", comenta Randy Martin, director de sistemas corporativos de Atkins. "Aplicamos grandes dosis de lógica específica en todo tipo de áreas, desde reconocimiento de ingresos hasta costos de mano de obra, por lo que ahora contamos con una aplicación perfectamente configurada para nuestro tipo de negocio".

En 2013, el equipo de Martin se encontró en una situación que les resultará familiar a muchas otras organizaciones que utilizan Oracle: EBS 11.5.10 pasaba a Sustaining Support, lo que se traducía en prácticamente la ausencia de soporte. El equipo de Atkins estaba muy satisfecho con su sistema EBS estable, se comportaba y rendía según las necesidades de la empresa. Sopesaron las opciones que tenían de actualizar el sistema o bien de dejar atrás el tradicional ciclo de actualización de ERP e impulsar su propio roadmap.

El problema de actualizar a R12 o, lo que es lo mismo, abordar un proyecto de implementación completamente nuevo con Oracle Fusion Cloud, era que entonces no tenía justificación comercial ni retorno de la inversión suficientes para llevarlo a cabo. Según palabras de Martin, "Era evidente que Oracle no invertía demasiado en sus productos heredados. Parece claro que Oracle invierte sobre todo en sus modelos de negocio en la nube con poca perspectiva de mejoras para nuestro sistema EBS".

De hecho, lo que quería Atkins era embarcarse en una estrategia de TI híbrida e implementar una serie de aplicaciones emergentes basadas en la nube para gestión de capital humano (HCM), nóminas, reclutamiento y beneficios, que mejoraran su sistema EBS existente. "Definimos una pauta de TI híbrida central: los nuevos sistemas pasarán a la nube, a menos que exista un motivo de peso para no hacerlo", relata Martin.

Beneficios

- Se evitó la costosa y perturbadora actualización de EBS, si bien la actualización se puede acometer en el futuro cuando sea más conveniente para el negocio mediante un proceso de archivado administrado.
- Se redujeron los costos de soporte anuales en un 50 por ciento, lo que permitió invertir fondos en innovación para otras áreas del negocio.
- Se disfrutó de un servicio con una capacidad de respuesta mucho mayor, incluido el soporte para código customizado.

"Si hubiéramos pasado a R12, habríamos consumido una gran cantidad de recursos solo para la actualización, para luego tener que invertir igualmente más tiempo y esfuerzos en la estabilización y la introducción de cambios en los procesos. La decisión de quedarnos en 11.5.10 nos permitió redirigir nuestros recursos hacia otros proyectos críticos".

Randy Martin

Director de sistemas corporativos
Atkins

Más información

Para conocer más detalles acerca de Atkins o leer otros casos de éxito de nuestros clientes, visite www.riministreet.com/clients.

Atkins llevó a cabo una investigación con el fin de identificar una solución de soporte independiente para EBS capaz de admitir los objetivos del negocio mencionados, dar cabida a la innovación en EBS 11.5.10 y cumplir con las actualizaciones normativas. Además de estas prioridades, "Nuestra conclusión fue que Rimini Street sería capaz de brindar un soporte más completo y con una mayor capacidad de respuesta", afirma Martin.

La solución de Rimini Street

Además de pasar el soporte para EBS a Rimini Street, Atkins también cambió el soporte para Oracle Database y Oracle Fusion Middleware. Ahora, el equipo disfruta de un mejor soporte para todos sus productos de Oracle.

Mejor aún, Atkins pudo cambiar la manera de ver la asignación de recursos al reinvertir los ahorros y virar la atención hacia la innovación, en lugar de la asistencia propia y las actualizaciones innecesarias. El equipo de Atkins no solo disfrutaba de una mayor capacidad de respuesta para problemas de soporte básicos de ERP, sino que ya no tenía que dedicar recursos a brindar soporte para sus customizaciones de EBS.

"Con Oracle, tenías que andar de puntillas a la hora de incorporar customizaciones, ya que en el momento en que descubrían alguna, te decían que no podían ayudarte porque habías customizado esa parte concreta de la aplicación, o bien que tenías que deshabilitar la customización para asegurarse de que esa no fuera la causa del problema", comenta Martin. Este modelo de soporte precisaba soporte propio y hacía incrementar los costos totales de mantenimiento de Atkins.

"Con Rimini Street, siempre tuvimos claro, incluso antes de ponernos en marcha, que el soporte para la customización era una parte fundamental de su programa de soporte. Ya no había esa línea divisoria entre lo que era código de Oracle y nuestras extensiones o customizaciones", añade.

Los resultados para el cliente

Ahora que los recursos de TI se ven liberados para realizar más tareas de valor agregado que las tareas básicas de soporte y mantenimiento de ERP, Atkins decide extender su plataforma tecnológica para hacer crecer el negocio. "Estamos incursionando en la nube en torno a nuestros sistemas de ERP, en particular en el área de recursos humanos y gestión de capital humano. Ahora usamos Choicelinx para los beneficios", comenta Martin, a lo que agrega que Atkins también utiliza ADP, que está comenzando a brindar más soluciones basadas en la nube.

Para la gestión del talento, Atkins se sirve de Taleo de Oracle y Cornerstone. El desarrollo de un enfoque de TI híbrida dota a la empresa de una mayor agilidad y capacidad de respuesta.

Desde el pasaje al soporte independiente, Martin informa que Atkins percibió, a diferencia de lo que esperaban, un mayor compromiso por parte de Oracle, tanto en las conversaciones sobre la pila tecnológica como en las aplicaciones en la nube. "La mayoría de la gente parece tener la sensación de que quedarse con el soporte de Oracle ayuda a mitigar los riesgos, o que Oracle podría limitar sus esfuerzos por mantener su sistema o pasar a la nube. Sin embargo, no fue así. Al contrario, nuestra relación mejoró", afirma Martin. "Pienso que, en general, el cambio a un sistema de soporte independiente aumentó nuestra capacidad para redirigir los recursos hacia iniciativas estratégicas".

Rimini Street de México

Torre Esmeralda II Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36, Piso 10 Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México CP. 11000, México. Teléfono: +52 55 9171 1600
riministreet.com/mx | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en los Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, el logotipo de Rimini Street o la combinación de estos y otras marcas con el símbolo TM son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reconoce ninguna afiliación, aprobación o asociación con ninguno de los titulares de estas marcas comerciales u otras empresas a las que se hace referencia en el presente documento. Este documento fue creado por Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") y no está patrocinado, avalado ni asociado con Oracle Corporation, SAP SE o ningún otro tercero. Salvo que se estipule lo contrario por escrito, en ningún caso Rimini Street será responsable y rechaza cualquier garantía implícita, explícita o legal con respecto a la información presentada, incluida, sin limitación, toda garantía o condición implícita de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado. Rimini Street no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuencial, punitivo, especial o incidental que derive del uso o de la imposibilidad de uso de la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. A4-MX-071019