

Histórias de sucesso de clientes

Atacadista de mudas expande o uso do SAP ao reduzir os custos de suporte



Perfil do cliente: A Color Spot Nurseries é uma atacadista de mudas que cultiva, comercializa e distribui diversas espécies de plantas e flores para mais de 2 mil clientes comerciais e de varejo no oeste e no sudoeste dos Estados Unidos.

Sede: Fallbrook, Geórgia, EUA

Localização: Opera em 12 instalações de produção nos Estados Unidos. Entre seus clientes estão Home Depot, Lowes, Wal-Mart, K-Mart, Rite-Aid, Kroger e Orchard Supply.

Setor: Manufatura

Funcionários: 3.500

Aplicativos: SAP R/3 4.7

Hardware: Windows Server 2003/
SQL Server 2005



"O uso que a Color Spot faz do suporte independente da Rimini Street para seus principais aplicativos de SAP gerou uma mudança decisiva que permitiu que a empresa reduzisse custos, o que, por sua vez, permitiu que a Color Spot respondesse às necessidades de seus consumidores."

Jeff Moad

Diretor de Pesquisa e
Editor-Executivo
Frost & Sullivan

A Color Spot é especializada na produção e distribuição de plantas de jardim, vegetais, ervas e arbustos de alta qualidade para todos os Estados Unidos.

O desafio da Color Spot

Desde 2001, a empresa usa o SAP para operações de missão crítica, incluindo finanças, recursos humanos e folha de pagamento. Uma auditoria interna no final de 2009 mostrou que as tarifas de manutenção do SAP consumiam 20% do orçamento total de TI e não forneciam valor proporcional ao suporte que a empresa recebia. Ao mesmo tempo, o SAP anunciou que não forneceria mais suporte para a versão 4.7C, o que forçaria a Color Spot a passar por uma atualização dispendiosa, desnecessária e disruptiva para a versão ECC 6.0. Caso contrário, ficaria sem suporte.

A solução da Rimini Street

Em 2010, o CIO da Color Spot, Eric Robinson, tomou a decisão de trocar o SAP pela Rimini Street. Robinson explica os principais motivos para a Color Spot adotar o suporte independente: "O principal motivo, sem dúvida, foram os altos custos de manutenção do fornecedor em comparação com o valor que estávamos recebendo. Tenho um orçamento restrito de TI e fomos de 20% do orçamento com o suporte do SAP para 9% com o suporte da Rimini Street. Isso é dinheiro em caixa, que posso usar para iniciativas estratégicas de TI para o futuro."

Com a Rimini Street, Robinson reduziu imediatamente o orçamento de manutenção em 50%, obteve suporte para customizações sem custo adicional e recebeu garantia de suporte para a versão do SAP R/3 atual da empresa por pelo menos outra década. A troca para a Rimini Street permitiu que a Color Spot evitasse atualizações dispendiosas e disruptivas que teriam sido feitas para manter o suporte com o fornecedor. A Color Spot também utiliza a ferramenta Tax Engine for SAP Payroll da Rimini Street e recebe regularmente atualizações fiscais, legais e regulatórias. Isso mantém a organização em conformidade com as mudanças que acontecem nos níveis local, estadual e federal.

Benefícios

- **Uso do SAP expandido sem interrupção do suporte:** A Color Spot Nurseries está ampliando agressivamente o alcance e a funcionalidade do seu cenário do sistema SAP.
- **Obtenção de economias de missão crítica:** A Color Spot excedeu as metas de redução de custos com a diminuição significativa das tarifas de suporte.
- **Serviço especializado:** Melhorou significativamente o nível de suporte recebido em comparação com o suporte do fornecedor. A Rimini Street é considerada um parceiro de valor e uma extensão da equipe de TI.

“A principal motivação para a adoção do suporte independente foram os altos custos da manutenção do fornecedor em comparação com o valor que estávamos recebendo.”

Eric Robinson
CIO
Color Spot Nurseries

Mais informações

Para saber mais sobre a Color Spot Nurseries ou ler outras histórias de sucesso de clientes, acesse www.riministreet.com/clients.

Resultados do cliente

A Color Spot administrou seus negócios de forma agressiva para otimizar oportunidades de mercado e simplificar as operações internas nos últimos três anos, o que incluiu aquisições para entrada e consolidação em mercados. Para permitir o crescimento e a expansão, a Color Spot ampliou sua utilização do SAP, incluindo a aquisição e a implantação de novas licenças.

Em 2014, Eric Robinson, CIO da Color Spot, recebeu um reconhecimento muito merecido: foi um dos vencedores do 2014 CIO Impact Awards, da Frost & Sullivan. Robinson foi premiado na categoria Arquitetura Empresarial por permitir que a Color Spot otimizasse sua oportunidade de mercado, simplificasse suas operações internas e aumentasse a abrangência do seu sistema SAP por meio do uso inovador do suporte independente da Rimini Street para o ambiente SAP.

Robinson reflete sobre o valor que a Rimini Street trouxe para sua empresa: “Eu diria que posso alavancar as melhores práticas, pois as considero tudo o que há de mais eficiente para a empresa — e não o que o fornecedor de software diz ser as melhores práticas. Agora, o software faz o que queremos, e não o contrário, e a Rimini Street tem grande participação nesse processo. A única coisa que a Rimini Street faz é suporte — ela não é uma fábrica de software ao mesmo tempo — logo, faz sentido que atue como formuladora e executora das melhores práticas de manutenção e suporte.”

O CIO Robinson descreve a visão da Color Spot em relação ao SAP para os próximos cinco anos: “Em cinco anos, ainda estaremos usando o SAP R/3 4.7, mas teremos inovado além dos limites de nosso sistema principal de ERP. Por exemplo, desenvolvemos e continuaremos a aprimorar um portal da Web que permite inserção de pedidos e consulta de estoque por nossas equipes nas lojas da Home Depot. Planejamos expandir significativamente essa funcionalidade. Teremos outros itens adicionais ao sistema SAP que serão adquiridos ou criados por nós mesmos — por exemplo, DRP, APO e CRM. É muito provável que tenhamos modificado significativamente o SAP para que ele funcione exatamente como nossos usuários precisam para maximizar sua eficiência (novamente, por exemplo, a inserção de pedidos precisa ser otimizada).”

“Há três anos, tomamos a decisão crítica de trocar o suporte da SAP pelo da Rimini Street, e não poderíamos estar mais felizes com essa decisão e seus resultados. O modelo de suporte da Rimini funciona como anunciado e tivemos vários sucessos, como a redução dos nossos custos de manutenção de software de 20% para apenas 9% do orçamento geral de TI e o aumento significativo do nível de suporte que recebemos”, disse Robinson. “Hoje, a Rimini Street é muito mais que um fornecedor. Eu a considero um parceiro valioso e uma extensão da minha equipe de TI, especialmente durante esse importante período de crescimento e expansão.”

Rimini Street Brasil Serviços de Tecnologia Ltda.

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D - 19º andar - Complexo JK Vila Nova Conceição,
São Paulo - SP, 04543-011 Brasil | Tel +55-11-3197-4711 | www.riministreet.com/br

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. “Rimini Street” é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com terceiros. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito de outra forma, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequential, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento.