

고객 성공 사례

# 서드파티 전환한 후 가상 현실 및 클라우드에 투자한 글로벌 제조업체



**고객 프로필:** 후지텍(Fujitec)은 엘리베이터, 에스컬레이터, 무빙워크 등의 설비를 개발, 생산, 공급, 설치하고 유지 보수 및 현대화까지 수행하는 전문 기업입니다.

**업종:** 제조

**지역:** 본사 소재지 - 일본 시가현 히코네시 박왕

**직원 수:** 2,875명(2017년 3월 31일 기준)

**지원 제품:** Oracle Database 10.2.0.5, 11.2.0.4

## FUJITEC

“리미니스트리트로 전환하면서 IT 비용 절감을 비롯해 매우 유익한 성과를 거두었습니다. 신속하게 결정한 것은 탁월한 선택이었습니다. 전 직원이 실무 현장 못지않은 열정으로 최선을 다해 비즈니스 성장을 지원하는 공급업체는 리미니스트리트가 처음이었습니다. 리미니스트리트의 지원 엔지니어들의 열정이 매우 인상적이었습니다. 리미니스트리트 팀과 오랫동안 함께하길 기대합니다.”

**켄지 토무카(Kenji Tomooka),**  
후지텍 관리 총괄 책임자 겸 CIO

1948년에 일본에서 설립된 후지텍은 10곳의 생산 시설을 가동 중이며 25개 국가 및 지역에 진출했습니다.

### 후지텍의 과제

엘리베이터와 에스컬레이터는 설치 환경별로 고도의 맞춤화가 필요하며 매우 엄격한 안전 요건이 적용되므로 후지텍은 우수한 품질을 보장하면서 제품 및 서비스를 공급하고 효율적으로 기업을 운영하기 위해 각종 데이터를 수집하고 활용해야 합니다.

후지텍은 전통적인 데이터 센터 모델을 기반으로 구축한 맞춤형 애플리케이션 및 데이터베이스를 운영합니다. 그런데 클라우드 서비스 중심의 하이브리드 인프라로 전략의 방향을 수정함에 따라 기존 데이터베이스 벤더 지원 모델의 한계 및 유지 보수 비용의 상승에 대한 우려가 커졌습니다.

관리 총괄 책임자 겸 CIO인 켄지 토무카(Kenji Tomooka)의 설명에 따르면 새로운 전략은 IT 비용을 최적화하고 IT 인프라의 상당 부분을 클라우드로 마이그레이션하는 데 중점을 두게 되었습니다. 그는 “후지텍의 IT 예산을 균형적으로 배정하고 선순환을 통해 유지 보수 비용을 줄이면서 미래를 위해 혁신적인 클라우드 기반 시스템에 대한 투자를 늘리는 것이 목표”였습니다.

우리는 미션 크리티컬 데이터베이스에 대한 오라클(Oracle)의 지원 서비스에 만족하지 않았습니다. 불만 사항 중 하나는 일부 오래된 인스턴스가 서스테이닝 서포트(Sustaining Support)로 전환되면서 더 이상 새로운 패치, 수정 프로그램, 인증이 제공되지 않는다는 것이었습니다. 하지만 가장 큰 문제는 지속적인 오라클 지원에 엄청난 비용이 발생한다는 것이었습니다. 실제로 우리는 매년 지불하는 지원 비용으로 인해 혁신에 투자할 여력이 없는 상황이었습니다.

결국 토무카는 데이터베이스 및 운영의 무결성을 저하시키지 않고 연간 지출을 줄일 수 있는 방안을 모색하기 시작했습니다.

혜택

- **지원 및 유지 보수 비용 절감:** 후지텍은 매년 지불하던 Oracle Database 지원 비용을 50% 줄이면서 신속한 지원을 받는 동시에 추가 비용 없이 성능 튜닝과 같은 부가 서비스 혜택도 누리고 있습니다.
- **지원 서비스 품질 향상:** 리미니스트리트의 PSE(기업전담전문엔지니어) 모델에 따라 후지텍의 시스템에 정통한 전문가가 배정되어 신속한 문제 해결이 가능해졌습니다.
- **전략적 유연성 확보:** 이제 후지텍은 안정적이고 효과적인 Oracle Database 환경을 앞으로 수년간 안심하고 운영하면서 단지 지원을 받기 위해 시스템을 업그레이드할 필요 없이 새로운 클라우드 기반 시스템을 구축하면서 혁신에 주력할 수 있습니다.

“리미니스트리트는 확실히 믿을 수 있습니다. 전담 엔지니어가 문제를 해결하고 다른 기술 인력과 협력하면서 우수한 지원을 제공하니까요. 리미니스트리트는 계속 상황을 알려주면서 빠르고 효과적으로 문제를 해결합니다.”

**켄지 토무카,**  
후지텍 관리 총괄 책임자 겸 CIO

추가 정보

후지텍에 대해 자세히 알아보거나 다른 고객 성공 사례를 확인하려면 [www.riministreet.com/kr/client-success](http://www.riministreet.com/kr/client-success)를 방문하십시오.

리미니스트리트 솔루션

토무카는 “리미니스트리트로 전환하면서 연간 유지 보수 비용이 당장 절반으로 줄어 IT 비용을 절약할 수 있었습니다.”라고 말합니다.

리미니스트리트로 바꾸고 획기적인 비용 절감을 경험한 토무카는 PSE(기업전담전문엔지니어)를 통해 가장 큰 개선 효과를 누렸으며 서드파티 지원으로 전환한 것이 옳은 결정이었음을 뒷받침했다고 말했습니다.

“심각한 문제가 발생했을 때 지원 팀과 곧바로 연락되지 않으면 불안감과 스트레스가 증폭됩니다. 리미니스트리트는 확실히 믿을 수 있습니다. 전담 엔지니어인 PSE가 문제를 해결하고 다른 기술 인력과 협력하며 제대로 된 지원을 제공하니까요. 리미니스트리트는 계속 상황을 알려주면서 빠르고 효과적으로 해결합니다.”라고 토무카는 말합니다.

이 회사는 리미니스트리트로부터 지원 서비스뿐 아니라 성능 튜닝, 업그레이드 지원, 보안 지침 가이드 등 부가 서비스까지 추가 비용 없이 제공받으면서 중요 시스템을 장기간 안정적으로 운영할 수 있게 되었습니다.

고객이 거둔 성과

후지텍은 이렇게 절감한 지원 비용을 하이브리드 클라우드 IT 환경을 발전시키기 위한 다른 전략 분야 및 애플리케이션에 투자했습니다. 후지텍은 현장의 설치 및 유지 보수 기술자가 보다 효율적으로 작업하면서 더 우수한 고객 서비스를 제공할 수 있도록 모바일 맵 기반 정보 시스템을 개발하는 데 예산과 자원을 재배정했습니다. 또한 미래를 위해 유지 보수 품질 개선을 위한 새로운 사물 인터넷(IoT) 기술에도 투자할 계획입니다.

이제 IT 팀은 더 이상 방어 차원에서 IT 영역을 지원하는 데 비용과 수고를 들이지 않고 부담 없이 IT 이니셔티브에 집중하면서 후지텍이 기업 차원의 성장에 동력으로 삼을 수 있는 최첨단 혁신 기술을 구현하고 있습니다.

토무카는 후지텍이 리미니스트리트로부터 받는 유지 보수 서비스가 벤더 지원보다 훨씬 더 뛰어나다고 평가합니다.

“리미니스트리트 직원들은 풍부한 경험과 지식을 갖고 있습니다. 지원 엔지니어들의 오라클 데이터베이스(Oracle Database) 경험은 평균 15년 이상입니다. P1(우선 순위 1) 상황이 발생했을 때 리미니스트리트는 빠르고 적극적인 지원으로 신속하게 문제를 해결했습니다. 개인적으로 전 직원이 최선을 다해 비즈니스 성장을 지원하는 공급업체는 리미니스트리트가 처음이었습니다. 리미니스트리트의 지원 엔지니어들의 열정이 매우 인상적이었습니다. 오랫동안 함께하길 기대합니다.”라고 토무카는 말합니다.

한국 리미니스트리트 주식회사

서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층 전화 +82-2-6007-2201  
[riministreet.com/kr](http://riministreet.com/kr) | [www.facebook.com/riministreetkr](http://www.facebook.com/riministreetkr) | [blog.naver.com/riministreet](http://blog.naver.com/riministreet)

© 2018 Rimini Street, Inc. All rights reserved. “리미니스트리트”는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트 주식회사의 등록 상표입니다. 리미니스트리트, 리미니스트리트 로고, 이들의 조합, “TM”이 표시된 기타 마크는 리미니스트리트 주식회사의 상표입니다. 다른 모든 등록 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시하지 않는 한 리미니스트리트는 그러한 등록 상표 소유주 및 본문에 언급된 여타 업체와의 제휴, 지원 혹은 연관 관계에 있지 않음을 밝힙니다. 해당 문서는 Oracle Corporation, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 리미니스트리트는 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비상용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제나라도 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.