

História de sucesso do cliente

Empresa de soluções de embalagem evita atualização do SAP e investe em infraestrutura de rede

**Jones Packaging Inc.**

Perfil do cliente: A Jones, que tem mais de 135 anos de história, fornece soluções de impressão e embalagem para toda a América do Norte e a Europa, trabalhando principalmente com empresas e profissionais do ramo farmacêutico.

Setor: Manufatura

Localização: Sede em Ontário, Canadá

Produtos com suporte: SAP R/3 4.6c, Microsoft® SQL Server 2000

“Eu estava preocupado em ter que investir quantidades significativas de tempo e dinheiro para atualizar nossa plataforma SAP, já que não havia benefícios reais para nossas operações de negócios ou um retorno de investimento mensurável. Nós tínhamos um sistema estável, incluindo o SQL Server 2000, que já estava fazendo o que precisávamos — e não havia motivos para trocá-lo.”

Rick Jankura
CFO
Jones

A Jones oferece uma variedade de soluções de embalagem, principalmente para os mercados farmacêutico e de saúde, embora também atenda às necessidades de embalagens de clientes dos mercados de confeitos, alimentos, bebidas e cuidados pessoais.

O desafio da Jones

A Jones gerencia uma empresa bastante diversificada, com várias linhas de produtos oferecidas por suas três divisões operacionais. Para ajudar a Jones a fornecer uma ampla gama de soluções para seus clientes, a empresa executa uma versão customizada do SAP R/3-4.6C. Embora o software atenda às necessidades de negócios, a empresa começou a avaliar a atualização por causa da preocupação com a obsolescência tecnológica do ambiente de 32 bits.

“Ao avaliar a próxima fase do investimento em infraestrutura tecnológica para nossa empresa, descobrimos que o hardware e o software com suporte necessários para operar o 4.6C estavam começando a se tornar escassos no setor”, diz Rick Jankura, CFO da Jones. “O maior risco para nós não estava relacionado à estabilidade do nosso software SAP, mas no fato de continuarmos a depender de um ambiente de 32 bits que pode não ser compatível com as tecnologias atuais.”

Se atualizasse hardware e software, a empresa também precisaria atualizar o software SAP para uma versão de 64 bits, o que exigiria um investimento de capital significativo. Além disso, explicou Jankura, um projeto de atualização do SAP exigiria um esforço ininterrupto da equipe de serviços de tecnologia, interrompendo qualquer iniciativa de TI com foco em novos negócios por pelo menos um ano. A Jones já tinha passado quase um ano testando suas customizações e o software SAP ECC 6.0 em um ambiente de desenvolvimento restrito. Além disso, a empresa precisou verificar se os addons para os softwares industriais funcionariam corretamente em um ambiente SAP atualizado.

Jankura explica: “Nossa atualização era uma medida defensiva para combater a ameaça da obsolescência do hardware e dos sistemas operacionais de 32 bits.”

Jankura estimou que a atualização custaria mais de US\$ 250 mil. “Além disso”, disse Jankura, “há riscos associados à atualização de sistemas empresariais. O processo inevitavelmente causa a interrupção das atividades cotidianas de negócios e esse é um custo que não poderia ser claramente quantificado.”

Benefícios

- **Evitou uma atualização desnecessária do SAP:** A Jones conseguiu manter sua implementação estável do SAP R/3, eliminando riscos de negócios e obtendo economias significativas em custos operacionais.
- **Obteve a capacidade de reinvestir as economias:** A Jones usou as economias obtidas com suporte para efetuar contratações estratégicas que preencheram lacunas de conhecimento, atualizaram a infraestrutura de rede, adicionaram automação de processos e implantaram novos aplicativos.
- **Conquistou mais flexibilidade estratégica:** A Jones continuará executando seu eficaz sistema SAP R/3 por muitos anos, a também poderá atualizar para o SAP ECC 6.0, caso seja necessário no futuro.
- **Recebeu atualizações fiscais, legais e regulatórias customizadas:** A Jones agora recebe, sem custo adicional, patches fiscais, legais e regulatórios para suas operações no Canadá, customizados para as necessidades específicas da empresa.

“A equipe da Rimini Street nos mostrou o caminho para liberar recursos para que pudéssemos aprimorar as funcionalidades e o desempenho da nossa plataforma, em vez de executar dispendiosas atualizações de larga escala. Quando levei a recomendação para nossa equipe de liderança sênior e, o mais importante, para os proprietários da empresa, eles ficaram muito satisfeitos com as economias produzidas por essa mudança.”

Rick Jankura

CFO

Jones

Informações adicionais

Para saber mais sobre a Jones ou para ler outras histórias de sucesso de clientes, acesse <https://www.riministreet.com/br/client-success>.

A solução da Rimini Street

Jankura falou com um especialista da Rimini Street, que apresentou uma alternativa para a atualização desnecessária. O conselho: passar o sistema de 32 bits para um ambiente virtualizado que pudesse ser facilmente gerenciado por muitos anos.

De um lado, atualizar o sistema envolveria tempo, recursos e o risco de uma interrupção de serviços potencialmente desastrosa, sem adicionar qualquer nova funcionalidade de negócios ou ganhos de produtividade imediatos.

Do outro, a Rimini Street poderia oferecer suporte para o ambiente existente da Jones, incluindo todas as customizações e suporte para o MS SQL Server 2000. Além disso, a Jones poderia obter atualizações fiscais, legais e regulatórias da Rimini Street sem custo adicional. Como a Rimini Street garante 15 anos de suporte para a versão atual do SAP da Jones, não existiria pressão para atualizar para o ECC 6.0.

Mesmo assim, Jankura quis que os consultores de tecnologias externas da empresa confirmassem a viabilidade do uso da solução de virtualização de 32 bits. “É provável que esse tenha sido o nosso primeiro insight — nossos especialistas externos entraram em contato com a Rimini Street para comprovar se era possível migrar para esse ambiente virtual, e nós descobrimos que sim.”

“Também falamos com clientes da Rimini Street que trabalham com a empresa há três ou quatro anos e já tinham passado pelos mesmos desafios que estávamos enfrentando. Cada cliente mencionou que a migração para o suporte terceirizado provou ser uma decisão excelente para sua empresa e isso fechou a questão para mim.”

Resultados do cliente

Ao migrar para a Rimini Street, Jones imediatamente economizou uma quantia significativa em tarifas anuais de suporte, sem falar de outras áreas. “Quando executei um business case de cinco anos, nossas economias gerais atingiram US\$ 700 mil, levando em conta o tempo e os custos adicionais, que estão fora das tarifas de suporte anuais, como as associadas a atualizações”, afirmou Jankura.

O dinheiro economizado permitiu que ele contratasse funcionários para preencher lacunas de capacidades, incluindo a contratação de um Diretor de Serviços de Tecnologia Corporativa, cuja função era criar um roadmap de tecnologia atualizado e implementar novos aplicativos. “Isso nos permitiu mudar o foco da nossa equipe de tecnologia para trabalhar com as equipes operacionais e buscando formas de utilizar a tecnologia para gerar valor para a empresa.”

“Estamos considerando uma iniciativa de e-commerce para uma de nossas divisões e uma de mobilidade, para outra”, afirmou Jankura. “Grande parte dos nossos esforços se concentrarão em melhorias no processo de negócios e na automação, ampliando nossas funcionalidades para as linhas de frente, de forma que não seja preciso intervir manualmente nas transações com tanta frequência. Também fizemos algumas atualizações em nossa infraestrutura de rede e estamos avaliando uma possível implementação de novas ferramentas de gestão de dados.”

Jankura disse que a Jones agora está recebendo serviços de suporte muito mais customizados e responsivos. “Ao enviar um tíquete para a SAP”, Jankura explica, “o cliente tem o ônus de provar que não é culpa de uma customização. A Rimini Street assume o problema por completo e trabalha com afinco para encontrar uma solução, independentemente de qualquer código customizado, e isso tem sido uma grata surpresa.”

Rimini Street Brasil Serviços de Tecnologia Ltda.

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D - 19º andar - Complexo JK Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04543-011 Brasil | Tel +55-11-3197-4711 | www.riministreet.com/br

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. “Rimini Street” é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com terceiros. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito de outra forma, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequencial, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento.