

客戶成功案例

# 包裝解決方案公司不再升級 SAP，轉而投資網路基礎架構



**客戶簡介：**Jones 公司設立於 135 年前，是一家專註印刷與包裝解決方案服務業者，業務範圍包括北美及歐洲，主要客群是製藥公司及藥商。

**行業：**製造業

**地理區域：**總部位於加拿大安大略省

**支援的產品：**SAP R/3 4.6c、  
Microsoft® SQL Server 2000

「我不想投資大量時間和金錢來升級 SAP 平台，因為這對我們的業務營運並不會帶來實質收益，而且投資報酬率也不高。我們的系統很穩定，例如我們的 SQL Server 2000，完全能夠滿足我們的需求，沒有理由要去改變它。」

**Rick Jankura**

Jones

財務長

Jones 提供各式各樣的包裝解決方案，主要市場鎖定製藥業和醫療保健業，同時也為糕點製造業、食品業、飲料業及個人保養市場的客戶提供包裝解決方案。

## Jones 面臨的挑戰

Jones 共有三個生產單位和多條產品線，需要管理的業務非常繁複。為了能夠給客戶提供多樣化的解決方案，Jones 採用了客製版的 SAP R/3-4.6C。儘管這項軟體能夠滿足他們的業務需求，但由於擔心基於 32 位元環境的技術將來會過時，該公司仍開始考慮對其進行升級。

Jones 財務長 Rick Jankura 表示：「當我們考慮對我們的業務進行下一階段的技術基礎架構投資時，我們發現業界內操作 4.6C 所需的支援硬體及軟體已經變得非常罕有了。對我們來說，相對於 SAP 軟體穩定性的風險，繼續依賴可能不再符合最新技術規格的 32 位元環境所帶來的風險更大。」

若我們升級硬體和軟體，就必須也將 SAP 軟體升級為 64 位元版本，這就需要投入一筆不小的投資。此外，Jankura 指出 SAP 升級專案會讓該公司技術服務團隊花費相當大的心力，所有以業務為主的新 IT 計畫勢必要暫停至少一年。Jones 已經花了將近一年的時間在沙箱開發環境測試其客製功能和 SAP ECC 6.0 軟體。此外，Jones 還必須確定相關的附加製造類軟體在升級後的 SAP 環境中也能正常運作。

Jankura 解釋說道：「我們之所以考慮升級，是擔心 32 位元硬體及作業系統過時。」

Jankura 認為升級成本將會超過 250,000 美元。Jankura 說道：「更糟糕的是，企業系統升級存在風險。整個過程必然會中斷日常業務活動，我無法具體估算這方面的成本。」

## 優勢

- 避免了不必要的 SAP 升級：Jones 得以繼續使用穩定的 SAP R/3 系統，避免了業務風險，同時省下了大幅作業成本。
- 能運用省下來的成本轉投資：Jones 重新規劃了他們省下來的支援成本，打算雇用員工來彌補知識落差、更新網路基礎架構、增加流程自動化以及部署新的應用程式。
- 能夠靈活制定策略：Jones 日後可以繼續執行有效的 SAP R/3 系統，未來如有業務需求，也可以升級至 SAP ECC 6.0。
- 可以獲得所需的稅務、法務及管理規章更新：Jones 現在可以免費獲得根據其具體需求提供的加拿大營運需要的稅務、法務及管理規章更新。

「Rimini Street 團隊幫助我們釋放了資金，使我們能夠加強現有平台的功能和效能，而不需要耗費成本進行大規模升級。當我向高級領導團隊以及公司負責人提出這項建議時，他們對這能夠給公司節省巨大成本的舉措稱讚不已。」

**Rick Jankura**  
Jones  
財務長

## 詳細資訊

若想了解更多有關 Jones 的資訊或閱讀其他客戶成功案例，請造訪 [www.riministreet.com/clients](http://www.riministreet.com/clients)。

## Rimini Street 解決方案

Jankura 與 Rimini Street 的一位專家進行了交談，對方提出了採用另一種升級來取代這種不必要的升級。這位專家的建議是：將 32 位元系統移轉到虛擬環境，以使未來管理起來更加輕鬆。

一方面，升級系統需要投入時間、資源，還得冒著業務嚴重停擺的風險，卻不能增加新的業務機能，也無法立即提高生產力。

另一方面，Rimini Street 能夠支援 Jones 現階段的環境，包括所有客製功能及 MS SQL Server 2000，而且 Jones 還能免費獲得 Rimini Street 提供的稅務、法務及管理規章更新。Rimini Street 保證能繼續支援 Jones 目前所用的 SAP 版本長達 15 年，因此 Jones 不必迫切地升級至 ECC 6.0。

後來，Jankura 望請公司外聘的技術顧問權衡了 32 位元虛擬化解決方案是否可行。「這第一次令我們『茅塞頓開』— 我們的外聘專家與 Rimini Street 合作，證明了我們改用這種虛擬環境是確實可行的。」

我們也和一些與 Rimini Street 合作過三、四年的客戶談過，這些客戶也曾經歷過我們所面臨的困境。每一個客戶都提到改用第三方支援是非常明智的決定，這使我不定了決心。」

## 客戶收益

改用 Rimini Street 後，效果立竿見影，Jones 省下了大筆的年度支援費用，其他地方也省下了不少開銷。Jankura 補充說道：「拿我做的一個為期五年的業務專案來說，算進時間和年度支援費用以外與升級相關的其他成本，合計可以省下近 700,000 美元。」

節省下來的這筆資金讓 Jankura 得以雇用員工來彌補技術能力短缺問題，其中包括雇用一位公司技術服務主管，負責擬定更新技術藍圖及實行更多新的應用程式。Jankura 表示：「這使我們能夠讓技術團隊專心與其他生產團隊合作，並能夠判斷該如何運用技術來改善業務成果。」

「我們計畫在其中一個部門推行電子商務計畫，另一個部門則推行行動計畫。」Jankura 說，「我們將把主要心力花在改進業務流程及自動化作業上面，進一步擴展第一線的能力，而不必再頻繁地以人工方式處理交易。我們還更新了我們的網路基礎架構，同時也在評估可行的資料管理工具。」

Jankura 表示，Jones 現在得到的支援服務反應更快，而且更符合他們的需求。Jankura 解釋說道：「向 SAP 申請支援時，客戶得費心證明問題不是出在客製功能上。而 Rimini Street 會將問題全部攬下，認真尋找解決方案，不管是不是自訂程式碼，而且會自不斷重新整理。」

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司  
台灣分公司  
台北市11065忠孝東路5段68號29樓  
台灣  
電話 +886 2 8729 1355  
傳真 +886 2 8729 1366  
[www.riministreet.com/tw](http://www.riministreet.com/tw)

© 2018 Rimini Street, Inc. 保留所有權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊標。Rimini Street、Rimini Street 標誌及組合，以及標有「TM」的其他商標均為 Rimini Street, Inc 的商標。所有其他品牌和產品名稱均為其各自持有者的財產，除非另有註明，否則 Rimini Street 與任何該等商標持有者或他人不具任何合作、授權或聯盟關係。本文件由 Rimini Street, Inc. (「Rimini Street」) 製作，並未接受 Oracle Corporation、SAP SE 或任何其他各方之贊助、授權或合作。除另以書面方式明確說明之處外，Rimini Street 概不承擔任何責任，並且就本文所述資訊提供任何明確、隱含或法定保證，包括但不限於關於適售性質或適合特定用途的隱含保證。凡因使用或未能使用本文所述資訊所致之任何直接、間接、必然、懲罰、特殊或意外損失，Rimini Street 概不負責。Rimini Street 不主張亦不保證第三方所提供之資訊的準確性或完整性，同時保留隨時更動資訊、服務或產品之權利。