

고객 성공 사례

기술 투자 증강을 위해 묶여있던 재원을 활용한 급부상하는 정유업체



고객 프로필: 북미 지역 가장 큰 독자 석유 정유업체인 PBF에너지는 하루 약 885,000배럴을 처리하는 정유소 다섯 곳을 미국 내에서 소유하고 운영합니다.

업계: 석유 및 가스

지역: 뉴저지 파시퍼니에 본사 소재, 정유공장은 캘리포니아, 델라웨어, 루이지애나, 뉴저지, 오키오에 위치

매출: 131억 달러

직원 수 : 3,250명

지원 애플리케이션 : SAP ERP(ECC 6.0) EhP7, SAP GRC(Governance, Risk and Compliance) 10.1, SAP 비즈니스오브젝트 (BOB) 4.1, SAP 비즈니스오브젝트BPC 10.1

기술 플랫폼 오라클 Runtime DB 11.2.0.3.0, MSSQL 2012



“리미니스트리트로 전환을 결심하면서 개선된 지원 서비스를 누리면서도 비용을 상당히 줄일 수 있게 되었습니다.”

야엘 울만
애플리케이션 이사
PBF에너지

PBF에너지는 포춘 500 독자 정제업체로 미국 전역 고객에게 운송용, 난방용 기름, 윤활유 및 기타 석유 제품을 공급합니다.

PBF에너지 해결과제

2008년 설립된 PBF에너지는 북미 지역 최대 석유 정제업체로 거듭났습니다. 회사의 성장은 2010년 PBF에너지가 델라웨어 및 뉴저지 정유공장을 인수하고 연이어 2011년엔 오키오, 2015년 루이지애나 그리고 가장 최근인 2016년에 캘리포니아의 정유공장을 인수하면서 시작되었습니다. 원유, 가스업계에서는 인수합병(M&A)이 늘 일어나므로 급속한 확장은 흔한 일입니다.

PBF에너지는 2014년 전사적으로 SAP ECC 6.0 EhP7으로 업그레이드했고 차년도 루이지애나 정유공장 인수와 더불어 두 번째 SAP 인스턴스를 구입했습니다. 빠르게 성장하는 신생 조직인 PBF는 조직이 원활하게 돌아가고 현명한 결정을 순발력 있게 내리기 위해 이러한 애플리케이션을 활용합니다.

PBF에너지가 도입한 SAP 애플리케이션이 탄탄하고 안정적으로 운영되는 가운데 PBF 애플리케이션 이사 야엘 울만(Yael Urman)은 연간 유지보수 비용을 줄이면서 PBF의 핵심 SAP 환경을 안정적으로 유지할 수 있는 방안을 모색했습니다. 울만은 기존 시스템을 지원하고 사업이 추가 인수를 통해 유기적으로 성장하면서 새로운 시스템과 기술의 구현 활성화를 목표로 잡았습니다. “우리의 옵션을 탐색할 수 있는 완벽한 타이밍이었습니다”라고 울만 이사가 설명했습니다. “EhP7으로 갓 업그레이드했으며 가장 최신 SAP 버전을 사용하고 있었고 시스템은 안정적이었습니다. “이제 새로운 기능, 시스템을 핵심 SAP 시스템에 추가할 시기가 되었다고 생각합니다.”

혜택

- 개선된 지원 대응: 이제 PBF에너지는 SAP 도입과 관련된 티켓 제기 및 종결을 확연히 빠르게 할 수 있습니다.
- 주력 이니셔티브로 절감액 재운용: PBF에너지는 SAP 지원비용을 절반으로 줄여 시스템을 가다듬을 수 있는 유연성 및 신규 애플리케이션, 비즈니스 분석에 대한 투자 증대를 누리고 있습니다.
- 지원 파트너 확보: 주력 SAP 시스템이 안정적으로 지원되므로 PBF에너지는 지속 성장 및 인수 등 비즈니스 전략을 추진할 수 있습니다.

“우리는 급속도로 성장하고 있습니다. 리미니스트리트로 전환하여 자원을 SAP 유지보수에서 시스템, 기술에 대한 투자로 돌릴 수 있었습니다.”

야엘 올만
애플리케이션 이사
PBF에너지

추가 정보

PBF에너지에 대한 추가정보 또는 다른 고객 성공사례가 궁금하다면 다음 사이트를 방문해주시기 바랍니다.
www.riministreet.com/clients.

리미니스트리트 솔루션

애플리케이션 이사 올만이 SAP지원에 대한 옵션을 모색하는 과정에 독자 지원 제공업체 리미니스트리트가 보다 탁월한 수준의 서비스를 제공하면서도 PBF의 연간지원비용을 절감해주는 제안을 했습니다. PBF는 리미니스트리트가 포춘100, 포춘500대 기업의 글로벌 SAP 시스템을 지원하며 SAP 역량 및 전문성을 입증한 점에 미루어 독자지원으로 전환했습니다. “리미니스트리트의 추가 판촉 시도 없이 리미니스트리트와 SAP 관련 이슈에 대해 이야기를 나누고 솔직하고 명확한 답을 얻을 수 있어서 굉장히 좋습니다” 라고 애플리케이션 이사 올만은 덧붙였습니다.

고객 결과

리미니스트리트 지원 프로그램으로의 전환은 매우 간단하여 PBF에너지는 추가 자원 또는 풀타임으로 직원을 배치하지 않아도 됐습니다. “리미니스트리트로의 전환에 대한 작업양료를 업무일과의 일부로 소화 가능했습니다”라고 애플리케이션 이사 올만은 말했습니다. “문제가 발생했을 때 리미니스트리트는 한 가지 이상의 옵션을 제공했고, 우리가 선택하면 일을 진척시켜나갔습니다. 명확하고 간단했습니다.”

PBF에너지는 곧바로 티켓을 제기하고 종결시킬 수 있었으며 이는 특히 과거 반복적으로 문제가 발생했던 SAP 비즈니스오브젝트 BPC에 유용했습니다. “리미니스트리트 엔지니어는 오랜 경험을 가지고 보다 빠르게 문제 해결을 해줍니다. 우리는 과거보다 더 많은 티켓을 올리지 않지만 이에 대한 대응은 보다 빠르게 누리고 있습니다”라고 애플리케이션 이사 올만은 덧붙였습니다.

“우리에게 리미니스트리트로의 전환 결정은 굉장히 간단했습니다. 큰 변화였지만 간단히 이루어졌습니다.” 리미니스트리트가 보장한 연간지원비용 50% 절감을 누리게 되어 PBF에너지는 ERP 시스템을 가다듬고 비즈니스 인텔리전스, 분석, 리포트에 대한 투자를 증가할 수 있게 되었습니다.

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 명시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제나라도 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.