

고객 성공 사례

다국적 보험 회사 리미니 스트리트와의 파트너십을 통해 과거와의 결별

RSA 보험 그룹

고객 프로필: RSA 보험 그룹은 RSA 기업 집단의 지주회사로 개인 및 일반 보험 사업을 주 사업으로 하고 있습니다.

업계: 금융 서비스

지역: 영국 런던에 본사 소재, 세 개의 글로벌 부서 보유: 영국 및 인터내셔널, 스칸디나비아, 캐나다

매출: 63억 파운드

직원 수: 13,500명

지원 제품: SAP ECC 6 EhP 4; SAP R/3; Oracle Database 11.2, 8.0, 8.1; SAP Payroll



“특히 단기, 중기적으로 최신 버전으로 업그레이드하거나 S/4HANA 업그레이드를 계획하고 있지 않기 때문에 SAP TCO를 줄이고 싶었습니다. 전환을 통해 얻은 상당한 절감액은 수익성 향상에 기여하였습니다. 뿐만 아니라 리미니 스트리트는 우리에게 게임 체인저(game-changer)의 역할을 해주었습니다.”

샌드라 필립스,
RSA 영업 매니저

전 세계적으로 선도적인 손해보험사 RSA는 300년 이상 고객을 리스크와 불확실성으로부터 보호해왔습니다.

RSA 도전과제

RSA UK는 IT 소프트웨어 플랫폼에 대한 광범위한 검토를 마친결과 SAP애플리케이션 지원 서비스 프로그램에 대한 새로운 옵션을 모색하기로 결정했습니다. 구매 전문가로서 RSA의 커머셜 담당인 샌드라 필립스(Sandra Phillips)와 그녀의 팀은 IT부서와 협력하여 예산 관련 과제에 대해 해결책을 모색했습니다.

RSA UK는 단기, 중기적으로 R/3 및 ECC 6 인스턴스에 대한 업그레이드 옵션을 고려하고 있지 않으며 향후 업그레이드 계획에 대해 아직 확정하지 않은 상태였습니다. 기존 기술은 굉장히 탄탄한 상태였기 때문에 필립스는 RSA가 한 투자를 유지하고자 했습니다. RSA UK는 총 소유비용(TCO)을 줄이는 동시에 핵심적인 애플리케이션에 대한 리스크를 줄일 수 있도록 전체 SAP 환경의 중단 없는 비즈니스 연속성을 보장하는 것을 목표로 세웠습니다.

필립스의 팀은 이러한 기준을 충족하는 여러 서비스 제공 업체들을 검토한 결과 이미 많은 우량 고객 기반을 구축한 시장선도 업체인 리미니스트리트로 결정을 내리게 되었습니다. RSA내부 이해 관계자과의 회의에서 필립스는 SAP와 같은 핵심적인 애플리케이션의 유지보수 지원 업체를 전환함으로써 얻을 수 있는 장점에 대해 강조하며 이러한 방안을 추천하였습니다. “우리는 늘 벤더의 지원을 받았기 때문에 리미니스트리트로의 지원 전환은 상당히 획기적인 일이었습니다.”라고 필립스는 말했습니다.

리미니스트리트 솔루션

RSA이해 관계자들과 가진 추가 논의 과정에서 필립스는 제 3자 유지보수 전환으로 인한 리스크보다 RSA가 얻을 수 있는 장점에 대해 다시 한번 강조 하였습니다. “오늘날 구매팀은 IT, 재무, 인사팀등과 협력하여 조직을 위한 최선의 용효율적인 방안을 선택하는 과정에서 중요한 역할을 하고 있습니다.” 게다가 동종 업계 기업들의 추천이 더해지면서 내부 이해관계자들은 리미니스트리트가 기존 벤더와 동등하거나 혹은 더 탁월한 지원 서비스를 제공할 것이라는 것에 확신이 생겼습니다.

혜택

- **향상된 수익성:** RSA는 연간 지원 비용 절감을 통해 SAP TCO를 줄이고 핵심적인 사업 이니셔티브에 투자할 수 있는 여력을 확보할 수 있었습니다.
- **전략적 유연성 확보:** RSA는 SAP의 강요 때문이 아니라 사업적으로 타당할 때 업그레이드할 수 있는 주도권을 되찾게 되었습니다.
- **탁월한 지원 서비스:** 사용자 개발 코드 지원 뿐만 아니라 글로벌 세금, 법규, 규제 업데이트도 완전하게 제공됩니다.

리미니스트리트의 엔지니어들은 재빠르게 문제에 대응해주고 효과적인 해결 방안을 제공해왔습니다.

샌드라 필립스,
RSA 영업 매니저

리미니스트리트는 RSA의 사용자 개발 코드 지원 뿐만아니라 맞춤 세금, 법률 및 규제 업데이트 서비스를 제공합니다. 또한 RSA는 SAP 보안 패치를 계속 받을 수 있으므로 리스크를 한층 더 줄일 수 있습니다. 리미니스트리트로 전환한 후에도 사업적으로 필요할 때 RSA는 SAP로 돌아 갈 수 있습니다. 필립스는 “리미니스트리트를 통해 업그레이드 권한과 같은 실제로 필요하지 않고 사용하지도 않지만 비용을 지불해야 하는 서비스에 대해 알게 되었습니다. 기존 벤더 지원에 얽매이지 않고 우리에게 가장 큰 가치를 제공해주는 유비 보수 업체를 선택할 수 있다는 인식의 변화도 생겼습니다”라고 설명합니다.

고객 결과

“리미니스트리트로 서비스를 전환한 후에 오늘날 까지 우리는 매우 만족하고 있습니다. 지원 모델은 우리 회사에 맞추어서 제공됩니다. 서비스 제공 첫날 부터 우리 지원팀은 리미니스트리트로 부터 받은 서비스에 굉장히 만족하고 있습니다. 리미니스트리트의 엔지니어는 문제에 빠르게 대응하며 효과적인 솔루션을 제공합니다. 우리는 향후 기회가 되고 리스크가 수용가능할 수준일 때 추가 애플리케이션의 지원 또한 리미니스트리트로 옮길 의향이 있습니다.”

RSA는 SAP애플리케이션의 TCO절감이라는 목표달성 뿐만아니라 더욱 향상된 품질의 서비스를 받게 되었습니다. 이러한 전환은 RSA의 IT팀의 보다 높은 목표를 이루는데도 기여합니다. 필립스는 “RSA는 1700년대 초반부터 사업을 진행해왔으며 이에 많은 레거시 애플리케이션을 유지해왔습니다. 예전에는 항상 벤더에게 지원 요청을 했다면 현재는 높은 품질의 효율적인 서비스를 누리기 위해 외주로 지원 요청할 수 있는 옵션이 있습니다.”라고 설명합니다.

RSA의 목표는 수익성 및 투자 가능성 개선이었습니다. “특히 단기, 중기적으로 최신 버전으로 업그레이드하거나 S/4HANA 업그레이드를 계획하고 있지 않기 때문에 SAP TCO를 줄이고 싶었습니다. 전환을 통해 얻은 상당한 절감액으로 수익성을 향상하여 미래 신규 애플리케이션에 대한 투자 및 대대적인 사업 이니셔티브 진행이 가능해졌습니다. 리미니스트리트는 우리에게 게임 체인저(game-changer)의 역할을 해주었습니다.”

추가 정보

RSA 보험 그룹에 대한 더 상세한 정보 또는 기타 고객 성공 사례가 궁금하시다면 다음 웹사이트를 방문해주시기 바랍니다.
www.riministreet.com/clients

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 명시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제나라도 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.