

고객 성공 사례

글로벌 LED 전문 기업 ‘서울반도체’, SAP ERP시스템 획기적인 유지보수 비용 절감



고객 프로필: 서울반도체(www.seoulsemicon.com KOSDAQ: 046890)는 2018년 기준 매출 약 1.2조원, 전세계 LED 시장에서 4위를 차지하고 있는 글로벌 LED 전문 기업이다. 서울반도체는 지난 1992년 설립 이후 LED 개발과 제조에 매진하고 있으며 매년 매출의 10% 이상을 연구개발에 투자하고 있다. 이를 통해 현재까지 약 14,000개의 특허를 통한 차별화된 기술력으로 다양한 제품 포트폴리오를 구축하여 급변하는 LED 시장에 유연히 대처하고 있다. 서울반도체는 세계 최초의 Top 8대 기술인 ‘선라이크(SunLike)’, ‘아크리치(AcrichMUT/Driver)’, ‘와이캡(Wicop)’, ‘Filament’, ‘엔폴라(nPola)’, ‘Violeds(UV)’, ‘Micro LED’ 등과 같은 세계적인 LED 기술력과 생산능력을 보유하고 있다. 현재 서울반도체는 전세계 4개의 생산기지외 6개의 연구개발 센터를 비롯하여 50개 해외 영업소를 통해 고품질 LED제품을 제공하고 있다.

업종: LED 부품 제조업

지역: 대한민국, 경기도 안산

매출: 1조 1,941억 7,966만원 (2018 결산)

직원 수: 3,000명

지원 제품: ERP - SAP ECC 6.0, HANA database



“SAP ERP 환경의 안정적인 운영을 위해 SAP에 지불하는 연간 유지보수 및 관련 비용은 상당히 높은 편이었습니다. 지불하는 비용에 비해 서비스가 매우 제한적이며, ROI는 낮고, 옵션으로 선택할 수 있는 여지는 적었습니다. 이에 리미니스트리트로의 전환을 결정하게 되었습니다.”

서울반도체, 경영혁신본부
홍명기 부사장

서울반도체(Seoul Semiconductor Co., Ltd)는 전세계 LED 시장에서 4위를 차지하고 있는 글로벌 LED 전문 기업입니다. LED 제품은 일반 조명, IT, 자동차, UV 등 광범위한 분야에 적용됩니다. 서울반도체는 지난 1992년 설립 이후 LED 개발과 제조에 매진하고 있으며 매년 매출의 10% 이상을 연구개발에 투자하고 있습니다. 이를 통해 현재까지 약 14,000개의 특허를 통한 차별화된 기술력으로 다양한 제품 포트폴리오를 구축하여 급변하는 LED 시장에 유연하게 대처하고 있습니다.

서울반도체의 당면과제

서울반도체는 기업 전자 자원 관리를 위한 ERP 시스템으로 SAP ECC 6.0 EHP7을 사용해 왔으며, LED 제품 재고 관리를 위해 WMS(Warehouse Management System, 창고관리) 시스템을 함께 운영하고 있습니다.

서울반도체는 SAP ECC 6.0의 유지 보수 서비스 종료를 앞두고, ERP 시스템 업그레이드와 함께 이후에도 높은 유지보수 서비스 비용이 지속적으로 지출되어야 하는 상황에서 대안을 강구했습니다. 이에 서울반도체는 SAP에 대한 의존도를 낮추고 연간 지원 비용을 절감할 수 있는 제3자 유지보수 서비스 도입을 검토하였습니다.

서울반도체는 다양한 제3자 유지보수 서비스 기업을 비교하였으며 최종적으로 이미 전 세계 수천여 고객들이 도입하여 사용하고 있어 그 안전성과 신뢰성을 검증 받았을 뿐만 아니라, 비용 절감 효과가 큰 ‘리미니스트리트’를 선택했습니다.

서울반도체의 경영 혁신 본부 홍명기 부사장은 “기업의 IT 관리자와 CIO들은 전체 비용을 줄이면서 조직의 성장 전략을 검토하고, 효율성 증대 및 디지털 변환을 발전시켜야 하는 임무를 갖고 있습니다.”라고 말하며, “전반적인 IT 예산을 평가했을 때, SAP ERP 환경의 안정적인 운영을 위해 SAP에 지불하는 연간 유지보수 및 관련 비용은 상당히 높은 편이었습니다. 지불하는 비용에 비해 서비스가 매우 제한적이며, ROI는 낮고, 옵션으로 선택할 수 있는 여지는 적었습니다. 이에 다양한 검토를 통해 최종적으로 리미니스트리트로의 전환을 결정하게 되었습니다.”라고 말했습니다.

리미니스트리트 솔루션

서울반도체는 특히 지원 및 유지보수 요구 사항 측면에서 보다 즉각적이고 전문적인 서비스와 신속한 해결을 보장하는 전문 엔지니어와 직접 협업을 원했습니다. 서울반도체는 모든 리미니스트리트 고객과 마찬가지로 평균 15년의 경험을 보유한 선임급 PSE(기업전담전문엔지니어, Primary Support Engineer)를 배정받았습니다. 리미니스트리트는 P1이슈에 대해 15분 이내 응답 시간을 보장하는 업계 선두의 SLA(서비스 수준 협약)를 준수하며, 모든 이슈에 연중무휴(24/7/365) 로컬 엔지니어와 협의할 수 있습니다.

이점

IT 혁신에 투자: 서울반도체는 불필요한 업그레이드 없이 ERP 지원 비용을 크게 절감하여 전략적 IT 이니셔티브에 투자할 수 있게 되었습니다.

기존 SAP ERP에 대한 안전한 유지보수 지원: 서울반도체는 리미니스트리트 서비스를 전환한 시점부터 향후 15년간 SAP ERP를 안정적으로 사용할 수 있습니다.

강력한 지원 서비스: SAP ERP 애플리케이션에 대한 평균 15년의 경험을 보유한 전문 엔지니어들에게 신속한 지원을 받을 수 있습니다.

고객 결과

서울반도체는 연간 유지보수 비용을 50% 절감하고, 리미니스트리트 서비스 전환 시점부터 최소 15년간 안정적이고 견고한 ERP ECC 6.0 시스템을 운영할 수 있게 되었으며, 내부 IT 인력들은 보다 중요한 업무에 집중할 수 있게 되었습니다. 특히 한국 전담인력이 있어서 의사소통하는데 원활하여 좋았고, 연말 정산 관련 이슈 관련해서도 신속한 대응 서비스를 받을 수 있게 되었습니다.

무엇보다 서울반도체는 리미니스트리트 도입으로 ERP 유지보수 비용 절감뿐만 아니라 전문 엔지니어로부터 상시적인 지원 서비스를 받게 되었습니다. 특히 서울반도체는 SAP의 제품 개발 로드맵에 의존하지 않고, 자사의 ERP 시스템 운영 방향과 활용 전략에 맞게 완벽하게 통제함으로써 내부 인력의 시스템 관리 역량을 높이고, 절감된 비용은 비즈니스 혁신에 맞춘 IT 로드맵을 수립하고 운영하는데 활용할 수 있게 되었습니다.

서울반도체 경영혁신본부 홍명기 부사장은 “리미니스트리트는 포괄적인 엔터프라이즈 솔루션 지원 서비스에 대한 노하우와 경험을 보유한 기업입니다. 서울반도체는 리미니스트리트의 지원을 통해 SAP ERP 유지보수 서비스가 만료에 구애받지 않고 현재의 견고한 ERP 시스템을 유지하면서 동시에, 디지털 전환(디지털 트랜스포메이션)을 주도하고 기술력을 강화할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 리미니스트리트는 장기간 신뢰관계를 유지할 수 있는 강력하고 믿을 수 있는 파트너입니다.”라고 밝혔습니다.

“리미니스트리트의 지원을 통해 특정 벤더 종속에서 벗어나 SAP ERP 유지보수 서비스가 만료에 구애받지 않고 현재의 견고한 ERP 시스템을 유지하면서 동시에, 디지털 전환(디지털 트랜스포메이션)을 주도하고 기술력을 강화할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 리미니스트리트는 장기간 신뢰관계를 유지할 수 있는 강력하고 믿을 수 있는 파트너입니다.”

서울반도체, 경영혁신본부
홍명기 부사장

추가 정보

서울반도체 및 기타 다른 고객 성공사례에 대한 보다 자세한 사항은 www.riministreet.com/kr/client-success 를 참고해 주시기 바랍니다.

한국 리미니스트리트 주식회사
서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층 전화 +82-2-6007-2201
riministreet.com/kr | facebook.com/riministreetkr | blog.naver.com/riministreet.com

©2019 리미니스트리트 주식회사. 무단복제 금지리미니스트리트, 리미니스트리트 로고는 리미니스트리트 주식회사의 등록 상표입니다. 그 외 브랜드 및 제품 이름은 각 해당 소유자의 상표 혹은 등록 상표입니다. 해당 문서는 Oracle Corporation, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 '리미니스트리트 주식회사'(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 리미니스트리트는 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제나라도 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.