

能源公司採用新安全策略 以降低風險，提供最佳的 Oracle 資料庫保護

Suburban Propane 面臨的挑戰

公司在研究過降低營運成本與調整業務需求的方案後，了解到他們的需求重點在於改善安全策略。Suburban Propane 過去需費力使用 Oracle 重要修補程式更新 Critical Patch Updates (CPU)，以協助保護其資料庫免於遭受已知漏洞的威脅。但以往經常是在漏洞發現之後幾個月才發行更新程式，因此仰賴更新程式的公司，在修補程式發布與套用前的等待期間很可能會受到威脅。

而且問題不只這樣，在更新程式提供使用後，安裝又得耗時執行回歸測試，更糟糕的是關鍵系統會在排定的維護時段關閉，才能套用修補程式。

Suburban Propane 資深營運經理 Ron Traub 進一步解釋：「關閉關鍵系統套用修補程式會造成問題，而且我們沒有足夠資源執行耗時的回歸測試，因此我們的修補進度緩慢，間隔也長。由於我們先前的安全策略並不實際，讓我們的資料庫脆弱不堪。而供應商的修補程式又常常延遲發布，加上我們無法快速測試套用更新。所以，即使所有的修補程式都已準備就緒，我們的系統也無法警示資料庫上所遭遇的攻擊。」

Rimini Street 解決方案

與 Rimini Street 合作後，Suburban Propane 的年度支援費用立即降低 50%，並獲得更快速的回應支援。

Traub 說：「節省成本是一個重大因素，但更重要的是，我們能夠聯絡 Rimini Street 所指派的首席支援工程師 (PSE)，並與資深專家直接對話。」

他說：「Rimini Street 全球安全服務建議使用虛擬修補程式，以提高資料庫安全性、降低風險，並讓我們可以繼續使用穩定、可靠的程式版本。在評估各種選項後，我們選擇以 McAfee 技術加強防護的 Rimini Street 進階資料庫安全服務。」



客戶簡介

Suburban Propane 在 41 個州的 675 個據點，為居家、商業、工業與農業等，超過 110 萬名的客戶提供丙烷、重油和其他精煉的燃料與能源服務。

產業：能源

地理區域：總部位於美國紐澤西 Whippany

營業額：11 億美元

員工人數：3800

支援的產品：

Oracle Database 11.2.0.3

Hyperion 11.1.2

PeopleSoft HCM 9.1

PeopleTools 8.54

「我們改用獨立支援，以協助降低成本與改善服務。我們發現 Rimini Street 全球性安全服務所建議的虛擬修補程式，能顯著提升資料庫安全，並降低整體風險。」

Ron Traub
Suburban Propane
資深營運經理

「結合虛擬修補程式與即時監控，再加上獨立支援，我們得到比以前更完善的保護和更好的支援。」

Ron Traub
Suburban Propane
資深營運經理

客戶收益

有了獨立支援後，Suburban Propane 除了節省 50 % 的年度支援費用以外，其獲得的客製化程式碼支援以及基礎程式碼與效能調整，亦不需任何額外費用，致使營運費用也因此明顯降低。此外，公司不需自己解決問題，只要交給 Rimini Street 解決就好。

本來 Suburban Propane 若需持續獲得原本的完整支援，就須進行 Oracle 12c 昂貴的顛覆性升級；也因為與 Rimini Street 合作，而無須作這項升級。雖然 Oracle 延長支援包含 Oracle Database 11.2.0.3 版本，但因為 Oracle 的中止修補政策，使得 Suburban Propane 無法獲得新的問題修補服務或安全性修補程式。於是，Rimini Street 支援了各種 Oracle 資料庫版本，使得 Suburban Propane 可在轉入使用程序期間建立存檔，於需要變更業務時保留升級的彈性。事實上，與 Rimini Street 合作後，Suburban Propane 已順利升級 PeopleTools (支援 PeopleSoft 的套裝軟體)。

Traub 表示：「當升級至 PeopleTools 8.54 時，我們遭遇到阻礙。過去我們一直無法即時解決問題，但 Rimini Street 能夠快速且正確地回應。」

Suburban Propane 利用此支援節省下來的資金，投資在全方位實務安全策略上。而在採用 Rimini Street 進階資料庫安全服務後，便可立即獲得改善保護，而且還能在一天內於測試環境中建立並運行新的安全防護軟體。

Traub 解釋：「Rimini Street 的進階資料庫安全服務，讓我們高枕無憂。當虛擬修補程式一發行，我們就能立刻進行套用，不須排定維護時段讓系統關閉，而我們也不須變更程式碼並執行回歸測試。」

Suburban Propane 資料庫管理員 Rick Montalbano 也進一步補充：「在發現漏洞或供應商修補程式發行版本後，虛擬修補程式更新即可在 48 小時內發布使用。甚至能保護供應商修補程式無法處理的未知漏洞 (像是 SQL 導入)，並警示攻擊。」

Montalbano 解釋：「剛開始時，進階資料庫安全服務，會警示我們 PeopleSoft 資料庫正受到管理員使用者存取，而該使用者實際上是開發人員。而這並不是正確的做法，因此我們立即為該帳戶建立正確的使用者權限，並解決了我們未曾意識到的問題。」

Suburban Propane 對服務的保護與新的監控能力感到很滿意。Traub 表示：「結合虛擬修補程式與即時監控，再加上獨立支援，我們得到比以前更完善的保護和更好的支援。」

優勢

- **節省 50 % 的支援成本，為改善安全提供更多資金：**Suburban Propane 可在未來多年持續執行其應用程式與資料庫，並獲得包含效能調整與客製化支援的完整支援，且減少 50% 的年度維護費用。
- **改善安全監控並降低風險：**Suburban Propane 使用 Rimini Street 進階資料庫安全服務，降低風險並避免業務中斷。
- **快速保護多個資料庫：**Suburban Propane 在更新發布時，便可立即套用虛擬修補程式以修復漏洞，不需修改程式碼或排定關機時間。

關於 Rimini Street

Rimini Street 是企業軟體產品與服務的全球供應商，以及 Oracle 和 SAP 產品的頂尖獨立支援供應商。自 2005 年起，Rimini Street 以創新方案重新定義企業支援服務屢獲大獎，為 IBM、Microsoft、Oracle、SAP 與其他企業軟體廠商授權用戶，省下高達 90% 的支援總成本。客戶無需進行任何更新，即可繼續使用目前的軟體版本至少 15 年。目前已有超過 1,300 家全球 Fortune 500 大企業、公共部門和來自不同產業的其他組織，仰賴 Rimini Street 做為他們信任的獨立支援供應商。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司
台灣分公司

台北市 11065 忠孝東路 5 段 68 號 29 樓
台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

www.riministreet.com/tw

© 2018 Rimini Street, Inc. 版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標。Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及標有 TM 的其他標記均為 Rimini Street, Inc. 的商標。所有其他商標均為各自持有者之財產。除非特別註明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或其他公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。

A4-TW_060718

本文件由 Rimini Street, Inc. (以下簡稱「Rimini Street」) 製作，未受 Oracle Corporation、SAP SE 或其他方贊助、背書，或有附屬關係。除非 Rimini Street 以書面載明，否則 Rimini Street 對此處所含的資訊不負任何責任，亦不提供任何相關的陳述、默示或法定擔保，包括但不限於對適售性或符合特定用途之默示擔保。Rimini Street 對任何因使用或無法使用本文件所造成的直接、間接、衍生性、懲罰性、特殊或附隨性損害皆不負任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性，並保留隨時對此處所述之資訊、服務或產品進行變更的權利。