

客戶成功案例

# 汽車製造商續用 Oracle EBS R11，成為業界的領航者



**客戶簡介:** UCI International 是汽車更換零件的主要設計、製造與經銷商。旗下品牌包含 Airtex Products、ASC Industries、Wells Vehicle Electronics。

**產業:** 製造業

**地理位置:** 公司總部位於美國伊利諾州 Lake Forest，廠房與辦公室遍及美國、加拿大、墨西哥、歐洲及中國

**員工人數:** 3,800 人

**營業額:** 9.85 億美元

**應用程式:** Oracle 電子商業套件 11.5.9 版：訂單管理、製造、出貨、財務、材料需求規劃

**硬體/作業系統/資料庫:** Sun Solaris 10 / Oracle 10g

UCI 為汽車售後服務市場供應更換零件，產品銷售對象包括 Advance Auto Parts、AutoZone、Carquest、NAPA、O'Reilly Automotive 等等。

## UCI 面臨的挑戰

UCI International 資訊長 Mark Wikingstad 領導的 IT 團隊，認為其目前使用的 Oracle 電子商業套件 R11 版非常成熟，而且在可預見的未來，能夠繼續支援關鍵業務作業。

Wikingstad 說：「說實話，ERP 並沒有什麼奇特功能。就是用來接訂單、記錄存貨、記帳、開發票、登入現金等等。Oracle 電子商業套件 11.5.9 相當穩定，能夠達成我們的工作目標。這套應用程式功能健全穩定，還可以支援我們在未來許多年的業務營運。」

## Rimini Street 解決方案

UCI International 選擇 Rimini Street 支援其 Oracle EBS 應用程式，不僅節省了大筆年度支援費用，還能享有優質服務。

UCI International 可以繼續執行成熟穩定的 Oracle 電子商業套件 R11 版至少 15 年，而且不需要任何升級。

在策略價值方面，在改用 Rimini Street 後所省下的金額，可協助 UCI International 達成預算目標，同時集中資源與人力，用於實現關鍵策略與 IT 提案。

而且，UCI International 也能獲得客製化的支援，包括互通性、績效與介面支援，Rimini Street 的支援方案全部包辦，而且無需支付額外費用。



「為何要轉換到 Rimini Street 支援？因為它很有用，而且很穩定，像理所當然似的。此外，您可以獲得強大的支援。一切由你掌控，而且還可以省錢。這幾乎好得令人難以置信。」

**Mark Wikingstad**  
資訊長  
UCI International

## 優勢

- **取得策略價值**: UCI 達成預算目標, 同時集中資源與人力, 用於實現關鍵策略與 IT 提案, 而非用來維護 ERP 系統。
- **避免提高成本**: 無需支付龐大的預算, 即可穩定使用目前強大且功能良好的版本。
- **避免不斷提高的支援成本**: 節省 50% 的年度維護費用, 還可繼續節省至少 15 年, 同時可獲得優質的支援服務。

「我們試著避免業務不需要的變化和相關成本。轉換到 Rimini Street, 讓我們能收回自己的投資掌控權, 並改變未來幾年規劃的時間表。」

**Mark Wikingstad**

資訊長

UCI International

## 更多資訊

若要了解更多有關 UCI 的資訊, 或閱讀其他客戶成功案例, 請造訪 [www.riministreet.com/clients](http://www.riministreet.com/clients)。

## 客戶收益

Wikingstad 表示, 由於可以延緩或避免升級至 EBS 12, UCI International 可藉此省下全部重新建置的成本。除了重新建置成本的樽節, 公司更省下 50% 的年度維護費用。

Wikingstad 說: 「我們當時面臨選擇, 是要繼續支付特定成本取得廠商支援, 或改用 Rimini Street 的服務, 縮減一半的支援費用, 享有穩定的支援服務, 繼續運作 10 年, 並且還可自行掌控技術的發展方向。要選哪個其實顯而易見。」

就像很多公司一樣, 在這個經濟不穩定的時代, UCI 已經發展出重視成本的文化, 想方設法節省公司各層級的開銷。Wikingstad 表示, 大幅度的 ERP 升級作業, 可能需要調度數十名公司表現最好的人力, 花費大約一年的時間來處理升級作業, 而這會讓他們無法致力於其他更重要的業務專案。

Wikingstad 說: 「我們的人力是固定的, 每個人都要負責專案。為了讓公司表現最好的人力能放心處理對業務更重要的迫切提案, 我們會盡量避免重大的系統變更, 因為我們不希望他們承受更動 ERP 的負擔。」

從事後看來, Wikingstad 說他學到最重要的一課, 就是希望 UCI International 當初能早點改用 Rimini Street 的服務, 而且他也想把這心得分享給正在考慮改用獨立支援的企業 資訊長。

他自問: 「我們當初為什麼不早點改用這服務呢? 因為 Rimini Street 支援真的很有用, 而且很穩定, 就像理所當然似的。不僅可以獲得強大的支援, 一切由你掌控, 而且還可以省錢。這幾乎好得令人難以置信。對 UCI International 而言, Rimini Street 已經完全做到了他們的承諾。」

Wikingstad 總結說: 「對於 Rimini Street 提供的 Oracle 電子商業套件應用程式支援服務所帶來的效益, 我們感到相當滿意, 我們不僅省下大筆金額, 還獲得優質的服務與策略價值。」

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市11065忠孝東路5段68號29樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

[www.riministreet.com/tw](http://www.riministreet.com/tw)

© 2018 Rimini Street, Inc. 版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標。Rimini Street、Rimini Street 標誌及組合, 以及標有 TM 的其他標記均為 Rimini Street, Inc. 的商標。所有其他商標均為各自持有者之財產。除非特別註明, 否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司, 並沒有任何附屬關係或關聯, 亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (以下簡稱「Rimini Street」) 製作, 未受 Oracle Corporation、SAP SE 或其他方贊助、背書, 或有附屬關係。除非 Rimini Street 以書面載明, 否則 Rimini Street 對此處所含的資訊不負任何責任, 亦不提供任何相關的明示、默示或法定擔保, 包括但不限於對適售性或符合特定用途之默示擔保。Rimini Street 對任何因使用或無法使用本文件所造成的直接、間接、衍生性、懲罰性、特殊或附隨性損害皆不負任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性, 並保留隨時對此處所述之資訊、服務或產品進行變更的權利。