

고객 성공 사례

대한민국 대표 B2B 전자상거래 기업 ‘아이마켓코리아’, ERP 지원 비용의 획기적인 절감 및 시스템 안정성 높여



아이마켓코리아

고객 프로필: 아이마켓코리아(www.imarketkorea.com KOSPI: 122900)는 대한민국 대표 B2B 전자상거래 기업이다. 지난 2000년 설립 이후, 기업 고객을 위해 제품 구매에서부터 관리에 이르는 전반에 걸쳐 온라인상에서 B2B 전자상거래 서비스를 제공하고 있다. 주요 품목으로는 소모성자재, IT, 원자재, 부자재, 설비, 서비스 등이다. 아이마켓코리아는 지난 2010년 7월 유가증권시장에 상장(KOSPI: 122900)했다. 주요 사업은 인터넷유통업, 경매업, 광고업, 인터넷 비즈니스 개발 컨설팅, 기타 전자상거래 관련 사업이다.

업종: 상품종합도매업

지역: 대한민국, 서울

매출: 2조 9,352억 4,222만 (2018 결산)

직원 수: 443명

지원 제품: ERP - SAP ECC 6.0

아이마켓코리아

“전체 IT 지출에서 높은 비중을 차지하고 있는 SAP 연간 유지보수 비용의 절감은 물론, 절감된 비용을 디지털 전환 계획에 투자, 내부 리소스 활용도 제고 등 여러 이점을 제공하는 최적의 대안으로 ‘리미니스트리트’를 선택하게 되었습니다”

아이마켓코리아
조영욱 팀장

아이마켓코리아(iMarketKorea, Inc.)는 지난 2000년 설립 이후, 기업 고객을 위해 제품 구매에서부터 관리에 이르는 전반에 걸쳐 온라인상에서 B2B 전자상거래 서비스를 제공하고 있습니다. 주요 품목으로는 소모성자재, IT, 원자재, 부자재, 설비, 서비스 등입니다. 아이마켓코리아는 지난 2010년 7월 유가증권시장에 상장(KOSPI: 122900)했습니다. 주요 사업은 인터넷유통업, 경매업, 광고업, 인터넷 비즈니스 개발 컨설팅, 기타 전자상거래 관련 사업입니다.

아이마켓코리아의 당면과제

아이마켓코리아는 기업 전사 자원 관리를 위한 ERP 시스템으로 SAP ECC 6.0을 사용해 전국의 수천여 기업 고객사에게 안정적으로 제품을 공급하기 위한 네트워크를 구성하였으며, 일 평균 수만 건의 주문을 실시간으로 처리하는 전자상거래 사이트인 e마켓플레이스와 WMS(Warehouse Management System, 창고관리) 시스템을 함께 운영하고 있습니다.

아이마켓코리아는 SAP ECC 6.0의 유지 보수 지원 서비스 종료를 앞두고, SAP가 강제하는 시스템 업그레이드와 함께 이후에도 높은 유지보수 서비스 비용이 지속적으로 지출되어야 하는 상황에서 대안을 강구했습니다. 이에 아이마켓코리아는 SAP에 대한 의존도를 낮추고 지원 비용을 절감할 수 있는 제3자 유지보수 서비스 도입을 검토하였습니다.

아이마켓코리아는 최종적으로 이미 전세계 수천여 고객들로부터 그 안전성과 신뢰성을 검증 받은 리미니스트리트의 서비스를 선택하여 개선된 유지 보수 지원과 비용 절감뿐만 아니라, SAP의 제품 개발 로드맵에 의존하지 않고, 자사의 ERP 시스템 운영 방향과 활용 전략에 맞게 완벽하게 통제함으로써 내부 인력의 시스템 관리 역량을 높이고, 절감된 비용은 비즈니스 혁신에 맞춘 IT 로드맵을 수립하고 운영하는 데 활용할 수 있게 되었습니다.

아이마켓코리아의 조영욱 팀장은 “기업의 IT 관리자와 CIO들은 전체 비용을 줄이면서 조직의 성장 전략을 검토하고, 효율성 증대 및 디지털 전환을 발전시켜야 하는 임무를 갖고 있다”라며, “아이마켓코리아도 동일한 과제에 직면하게 되었습니다. 이에 전체 IT 지출에서 높은 비중을 차지하고 있는 SAP 연간 유지보수 비용의 절감은 물론, 절감된 비용을 디지털 전환 계획에 투자, 내부 리소스 활용도 제고 등 여러 이점을 제공하는 최적의 대안으로 ‘리미니스트리트’를 선택하게 되었습니다”라고 말했습니다.

이점

- IT 혁신에 투자: 아이마켓코리아는 불필요한 업그레이드 없이 ERP 지원 비용을 크게 절감하여 전략적 IT 이니셔티브에 투자할 수 있게 되었습니다.
- 기존 SAP ERP에 대한 안전한 유지보수 지원: 아이마켓코리아는 향후 15년간 현 SAP ERP 시스템을 안정적으로 사용할 수 있습니다.
- 최고급 지원 서비스: SAP ERP 애플리케이션에 대한 평균 15년의 경험을 보유한 전문 엔지니어들에게 신속한 지원을 받을 수 있습니다.

리미니스트리트 솔루션

아이마켓코리아는 특히 지원 및 유지보수 요구사항 측면에서 보다 즉각적이고 전문적인 서비스와 신속한 해결을 보장하는 전문 엔지니어와 직접 협업하기를 원했습니다. 아이마켓코리아는 모든 리미니스트리트 고객과 마찬가지로 평균 15년의 경험을 보유한 선임급 PSE(기업전담전문엔지니어, Primary Support Engineer)를 배정받았습니다. 리미니스트리트는 크리티컬한 P1 이슈에 대해 15분 이내 응답 시간을 보장하는 업계 선두의 SLA(서비스수준협약)를 준수하며, 연중무휴(24/7/365) 로컬 엔지니어의 지원을 받을 수 있습니다.

고객 결과

아이마켓코리아는 유지보수 비용을 50%까지 절감하고, 리미니스트리트로 전환 시점부터 최소 15년간 안정적이고 견고한 ERP ECC 6.0 시스템을 운영할 수 있게 되었으며, 내부 IT 인력들은 보다 중요한 업무에 집중할 수 있게 되었습니다. 또한 리미니스트리트 라이선스 어드바이저팀의 지원을 받아 SAP 유지보수 서비스 종료 후에 발생할 수 있는 감사 이슈에도 대응 가능할 것이라고 기대 합니다.

아이마켓코리아의 조영욱 팀장은 “아이마켓코리아는 리미니스트리트의 지원을 통해 SAP ERP 유지보수 서비스가 무료로 구매 받지 않고 현재의 견고한 ERP 시스템을 유지하면서 동시에, 장기적인 계획인 클라우드로의 IT 인프라 마이그레이션을 가속화할 수 있는 자원을 확보할 수 있었다”라고 말하며 “아이마켓코리아는 경쟁이 치열해지는 시장 환경에서 특정 벤더 종속에서 벗어나 디지털 전환(디지털 트랜스포메이션)을 주도하고 기술력을 강화함으로써, IT 부서의 혁신에 나서고 있습니다”라고 밝혔습니다.

“리미니스트리트의 지원을 통해 SAP ERP 유지보수 서비스가 무료로 구매 받지 않고 현재의 견고한 ERP 시스템을 유지하면서 동시에, 디지털 전환(디지털 트랜스포메이션)을 주도하고 기술력을 강화함으로써, IT 부서의 혁신에 나서고 있습니다”

아이마켓코리아
조영욱 팀장

추가 정보

아이마켓코리아 및 기타 다른 고객 성공사례에 대한 보다 자세한 사항은 www.riministreet.com/kr/client-success 를 참고해 주시기 바랍니다.

한국 리미니스트리트 주식회사
서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층 전화 +82-2-6007-2201
riministreet.com/kr | facebook.com/riministreetkr | blog.naver.com/riministreet.com

©2019 리미니스트리트 주식회사. 무단복제 금지리미니스트리트, 리미니스트리트 로고는 리미니스트리트 주식회사의 등록 상표입니다. 그 외 브랜드 및 제품 이름은 각 해당 소유자의 상표 혹은 등록 상표입니다. 해당 문서는 Oracle Corporation, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 '리미니스트리트 주식회사'(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 리미니스트리트는 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제나라도 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.