

SAP 고객의 새로운 성장과 혁신을 위한 자금 확보

11개 리미니스트리트 고객사가 독립적인
3자 유지보수 서비스를 통해 고객 주도
IT 로드맵을 구축하게 된 과정

Rimini Street

상상해 보세요.

SAP 소프트웨어의 총 유지보수 및 지원 비용을 최대 90% 절감하면서 보다 나은 서비스와 빨라진 대응속도를 경험할 수 있다면?

SAP 소프트웨어의 연간 유지보수 비용을 50% 절감하는 동시에 사용자 개발 코드 지원까지 포함하고 수상 경력이 있는 유지보수 서비스를 받을 수 있다면?

라이선스로 사용 중인 SAP 릴리스를 오직 완전한 유지보수 서비스를 유지하기 위해 실행하던 강제 업그레이드나 지속적인 업데이트 없이 최장 15년까지 유지보수하여 IT 역량을 확보할 수 있다면?

성장을 가속화하고, 업무상 요구사항에 대한 IT 대응 속도와 수준을 향상시키는 동시에, 불확실한 미래 가치에 지불하는 비용을 절감할 수 있다면?

오늘날 많은 CEO가 조직 프로그램, 서비스, 인력 등을 축소하지 않고도 비즈니스 성장을 뒷받침할 자금을 확보할 새로운 방법을 모색하고 있습니다. 이미 효과가 검증된 혁신 전략 한 가지는 연간 경비에서 가장 큰 비중을 차지하는 ERP 소프트웨어를 위한 유지보수 및 지원 비용을 줄이는 것입니다.

“레거시 소프트웨어에 대한 유지보수 비용은 매년 증가하는 반면 해당 서비스를 통해 얻는 실익은 점점 줄어들고 있습니다.”¹

리미니스트리트의 독립적인 3자 유지보수 서비스를 선택하면 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 및 지원 서비스에 드는 비용을 최대 90%까지 절감할 수 있으며, 이를 통해 IT 역량을 확보하고 경쟁 우위를 강화하여 성장을 촉진할 수 있습니다.

1 가트너의 2020년 예측: 마켓플레이스 성장을 관리하고 레거시 비용을 절약하기 위한 소프트웨어 및 클라우드 계약 협상(Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs), 2019년 12월 18일 출간 - ID G00463732



SAP 고객의 스마트한 선택, 리미니스트리트



비용 대폭 절감

SAP의 총 유지보수 비용 및 지원 비용을 최대 90%까지 절감과 동시에 연간 지원 수수료의 50% 할인



유지보수 서비스 보장

사용자 개발 코드 지원, 업계에서 가장 신속한 '입법화 후 적용(Legislature-to-Live)™' 세금, 법규 및 규제 업데이트와 유지보수 SLA 개선



현재 SAP 릴리스의 가치 증대

사용자 개발 코드가 적용되고 안정화된 ECC 6.0 또는 이전 릴리스를 리미니스트리트 유지보수로 전환하는 시점부터 15년 이상 계속 사용하면 소프트웨어 제공업체의 완전 지원을 유지하기 위한 강제 업데이트에서 탈피



신성장 촉진

SAP나 3자 애플리케이션이나 관계없이 성장과 경쟁력을 도모할 수 있는 소프트웨어를 배포하는 데 필요한 인력 확보

리미니스트리트를 선택한 수천 곳의 오라클 고객 대열에 합류하세요

오늘날 많은 SAP 고객이 비슷한 어려움에 처해 있습니다. 현재 사용 중인 SAP 릴리스의 주요 유지보수 종료 압박, S/4HANA 이관 압박에 직면한 가운데, SAP가 SAP 비즈니스 스위트 투자는 삭감하면서 S/4HANA 투자를 늘려감에 따라 SAP 유지보수 서비스는 높은 비용 대비 얻을 수 있는 가치가 희미해지고 있습니다.

안정적이고 사용자 개발 코드가 적용된 SAP 비즈니스 스위트 또는 이전 릴리스를 갖춘 많은 기업은 지금 S/4HANA 이관을 가치가 거의 없는 고비용 작업으로 간주하고 있습니다. 한정된 예산을 ERP 소프트웨어 업그레이드보다는 성장과 경쟁력 확보에 도움이 되는 고부가가치 IT 사업에 투자하는 것이 더 우선적인 과제입니다.

SAP 고객들이 직면한 또 다른 문제는 2027년까지 연간 라이선스 비용의 22%를 유지보수 비용으로 SAP에 지불해야 하는 데다가 이 비율이 2030년까지 2% 포인트 더 증가할 전망이다.²

수천 곳의 SAP 고객사가 이와 같은 길을 걷는 대신에 리미니스트리트 유지보수를 택함으로써 유지보수 및 지원 서비스 비용 총액을 50~90% 절감하면서도 강제로 업그레이드를 진행하지 않아도 되고 전반적인 서비스 질의 향상을 누리고 있습니다. 이를 통해 IT 예산과 인력 여유분을 확보해 성장과 혁신을 도모할 수 있습니다.

² <https://news.sap.com/2020/02/sap-s4hana-maintenance-2040-clarity-choice-sap-business-suite-7/>

본 전자책에서는 미래를 위한 스마트한 선택으로 리미니스트리트의 문을 두드린 SAP 고객들을 다룹니다. 이들은 모두 완전 지원 유지를 위해 강제로 업그레이드를 진행할 필요 없이 연간 유지보수 비용을 50% 절감했고, 비용 절감분과 인력 여유분을 혁신에 투자하고 있습니다. 리미니스트리트와 손을 잡고 현재 사용 중인 SAP와 IT 로드맵 전략을 직접 관리하세요.





자사 IT 로드맵을 자체적으로 관리함으로써 비용 절감, 유지보수 서비스 개선, 혁신 등을 달성한 SAP 고객 모음

리미니스트리트는 강화된 서비스 품질, 세금, 법규 및 규제 업데이트 및 사용자 개발 코드 지원을 통해 SAP 사용 기업들이 투자한 제품의 사용 수명을 연장할 수 있도록 지원합니다. 유지보수 및 애플리케이션 유지보수 비용을 50~90% 절감하고 IT팀 업무량이 감소함에 따라 중요하고 새로운 혁신에 자금과 자원을 투입하고 비즈니스 니즈를 해결하며 클라우드 전략을 지원할 수 있습니다.

리미니스트리트 고객사	유지보수 대상 소프트웨어	공급업체 유지보수 서비스 문제점	리미니스트리트가 가져다준 비즈니스 및 IT상 이점
CF 인터스트리스 (CF Industries)	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 EHP4 SAP Business Warehouse Microsoft SQL Server 	SAP에서 제공하는 높은 유지보수 및 향상 비용을 낮추고 자사의 IT 프레임워크와 비즈니스 요구사항을 이해하는 전담 유지보수 팀 확보 추진.	전체 유지보수 비용의 79%에 해당하는 2천 5백만 달러 이상 절감. ERP 업그레이드 회피. S/4HANA 이관과 관련해 리미니스트리트를 통해 SAP 대비 협상 우위 확보.
코벤티아(Coventya)	<ul style="list-style-type: none"> SAP 	단일한 SAP 인스턴스에 모든 글로벌 사업을 표준화하고 비용을 크게 절감해야 하는 과제에 직면.	SAP 글로벌 롤아웃 실행. 프리미엄 서비스로 유지보수 비용 50% 절감. 자금 및 인력 여유분을 영향도 높은 사업으로 전용.
아이마켓코리아 (iMarketKorea)	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 	이미 예정된 SAP ECC 6.0 주요 유지보수 종료를 앞두고 SAP에 대한 의존을 줄이고 유지보수 비용을 줄일 필요.	현재 사용 중인 ERP 유지보수 서비스를 최소 15년 확보. 업그레이드 회피. 연간 유지보수 비용 50% 절감 후 디지털 전환에 절감분 투자.
아이피엘(Incitec Pivot Limited)	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 EHP6 SAP BusinessObjects SAP Solution Manager 	비용 최적화와 SAP 유지보수 서비스 ROI 극대화 추구.	프리미엄 서비스로 연간 유지보수 비용 50% 절감. 리미니스트리트의 SAP 유지보수 서비스로 절감한 비용을 전략 사업에 투자
존스 패키징 (Jones Packaging)	<ul style="list-style-type: none"> SAP R/3 4.6c Microsoft SQL Server 2000 	시스템 노후화를 피하기 위한 방어적인 선택으로 SAP R/3에서 SAP ECC 6.0로의 업그레이드 고려.	15년간 SAP R/3 시스템 유지보수 서비스 확보. 연간 유지보수 비용 절감과 업그레이드 회피 등을 모두 합한 총 절감액은 5년간 70만 달러.



리미니스트리트 고객사	유지보수 대상 소프트웨어	공급업체 유지보수 서비스 문제점	리미니스트리트가 가져다준 비즈니스 및 IT상 이점
쿠마가이 구미 (Kumagai Gumi)	<ul style="list-style-type: none"> SAP R/3 4.7 Windows, NEC 	불필요한 업그레이드에 직면. 소프트웨어 유지보수 비용과 SAP 의존도를 크게 낮추기를 희망.	현재 사용 중이 SAP 시스템 유지보수 서비스를 15년간 확보. 연간 유지보수 비용 50% 절감. 차세대 ERP를 위한 IT 로드맵 구축 여력 확보.
시카고광역수도국 (Metropolitan Water Reclamation District of Greater Chicago)	<ul style="list-style-type: none"> SAP Business Suite 7/SAP ECC 6.0 Business Warehouse NWDI BusinessObjects 	IT 조직 전환 차원에서 SAP 유지보수 비용 절감과 SAP 유지보수 중단 추진.	연간 유지보수 비용 50% 절감하고, 절감분을 전사적인 개선 작업에 투자하여 IT 부서의 역량과 고객 서비스 향상 달성.
미션 리넨 (Mission Linen)	<ul style="list-style-type: none"> SAP R/3 4.6c 	SAP 유지보수 계약 만료 후 유지보수 비용을 낮추면서 더 나은 유지보수 서비스 모색.	SAP R/3을 자사 데이터센터에 가상화하고 리미니스트리트 유지보수 서비스로 전환하여 TCO를 연 60만 달러 감축. 모든 TLR 업데이트를 포함한 프리미엄 서비스 확보.
프로톤(Proton)	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 	전반적 운영 경비 30% 절감이라는 직접 비용 삭감 목표.	연간 유지보수 서비스 비용을 50% 절감하고 비용이 많이 드는 S/4HANA로의 업그레이드 필요성 탈피. IT분야에서 절감한 비용으로 공장 증축 자금 확보.
RSA 보험그룹(RSA Insurance Group)	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 EHP4 SAP R/3 SAP Payroll Oracle Database 11.2, 8.0, 8.1 	기존 기술에 대한 투자를 보전하고 TCO를 줄이는 동시에 전체 SAP 환경의 가동 시간과 사업 연속성 확보 필요.	수익성 향상과 TCO 감축. 사용자 개발 코드 지원과 더불어 ECC 6.0 수명 연장.
서울반도체	<ul style="list-style-type: none"> SAP ECC 6.0 HANA Database 	소프트웨어 공급업체 유지보수 서비스 계약 만료가 임박함에 따라 유지보수 비용과 SAP에 대한 의존도를 줄이는 동시에 전사적 자원 관리를 위해 ECC 6.0 EHP7 사용을 유지할 방안 모색.	ERP와 기존 시스템 유지보수 서비스를 확보하면서 비용은 줄이고 업그레이드는 회피. 절감분을 바탕으로 IT 직원들이 더 중요한 이니셔티브에 주력.



CF 인더스트리스

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

IT 비용으로 연간 3천만 달러를 소비하던 CF 인더스트리스는 운영 및 기능 향상 비용을 절감하는 방안을 모색하고 있었습니다.

CF 인더스트리스는 2016년 SAP 환경 지원 운영 비용을 절감하고 사내 IT 체계와 비즈니스 요구사항을 이해할 수 있는 리미니스트리트의 전담 팀의 도움을 받기 위해 리미니스트리트로 전환하였습니다.

그 결과, 기존 SAP 애플리케이션 가격 대비 연간 유지보수 비용을 79%까지 줄일 수 있었습니다. 약 2천 5백만 달러 이상의 비용을 절감한 셈입니다. 그 덕분에 연간 SAP 유지보수 비용의 50% 절감하고 향후 10년간 다섯 차례의 대대적인 소프트웨어 업그레이드를 면할 수 있게 되었습니다.

CF 인더스트리스는 노후화된 SAP ERP 프레임워크에서 디지털 요구사항을 처리할 수 있는 보다 민첩하고 유연한 플랫폼으로 전환하고자 했으며, S/4HANA (공공) 클라우드가 새로운 시작과 성장을 위한 발판을 제공할 수 있다고 판단했습니다. 문제 없이 진행되는 경우 CF 인더스트리스는 S/4HANA 클라우드를 물류 및 공장 유지보수 분야까지 확대 적용할 예정입니다.

고객 정보:

- 협동조합이었던 CF 인더스트리스는 현재 질소 비료를 비롯한 질소 제품을 생산하는 글로벌 제조업체로 변모했습니다.
- 동종 업계 최고 유통 시스템으로 농업 및 산업 분야 고객들에게 서비스를 제공합니다.

본사: 일리노이주 시카고

매출: 34억 달러

업종: 제조·유통업

직원 수: 2,900명

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6.0 EHP4
- SAP Business Warehouse
- Microsoft SQL Server

SAP 전략:

- 리미니스트리트의 유지보수 서비스를 바탕으로 성공적으로 S/4HANA 클라우드를 구독하면서 기존의 ECC 6 플랫폼 이용을 유지
- SAP로부터 신규 고객 대우를 받음

고려사항:

- 리미니스트리트 SAP 유지보수 서비스를 바탕으로 유지보수 비용 79% 감축
- 약 3.5명의 정규직원을 신규 IT 프로젝트에 배정
- S/4HANA 클라우드 구독 시 리미니스트리트를 레버리지로 활용해 협상 우위를 확보

“

이 결정으로 적어도 3년의 시간을 벌었습니다. 이 시간 동안 우리는 충분히 판단하여 올바른 방향을 선택할 수 있을 것입니다.”

— 톰 그룸스,
CF 인더스트리스 CIO



리미니스트리트 서비스 사용 시 7년간 2천5백만 달러 절감 예상

“

더 높은 수준의 유지보수 서비스를 제공 받음과 동시에 절약된 비용으로 새로운 시스템에 재투자 할 수 있습니다.”

— 톰 그룸스,
CF 인더스트리스 CIO



코벤티아

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

알랭 사게스는 2019년 코벤티아 IT 책임자 자리에 오른 후 코벤티아의 다국적 환경 전반에 걸쳐 IT 프로세스를 표준화하면서 팀을 글로벌 IT 조직으로 변모시키는 과제를 맡았습니다.

사게스는 이를 달성하기 위해 역내 시장의 지역적 환경과 글로벌 접근법 사이 균형을 잡아야 했습니다. 사게스가 IT 팀을 맡기 전에는 지역별 IT 팀이 독립적으로 운영되었습니다. 사게스는 “코벤티아의 경우 본사에서는 SAP를 사용하지만 전 세계적으로 보면 다섯 종류의 ERP 시스템이 가동 중입니다. 회사 규모를 생각했을 때 말도 안 되는 일이죠.”라고 말합니다.

사게스는 모든 운영 환경을 단일한 SAP 인스턴스로 표준화하는 과정에 착수하면서 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션과 SAP를 위한 독립적 3자 유지보수 서비스 제공업체로 리미니스트리트를 선택했습니다. 사게스는 다음과 같이 밝혔습니다. “SAP 유지보수 서비스에서 벗어나자마자 SAP 관련 연간 비용이 50% 이상 줄어드는 동시에 회사에 제공할 수 있는 서비스 수준이 높아졌습니다. 이로 인해 SAP를 장기적인 ERP 플랫폼으로서 사용하는 옵션에 대한 사람들의 의견이 순식간에 뒤집히기 시작했습니다.”

사게스는 “1년 전에는 지역별로 완전히 독립적으로 의사를 결정했습니다. 이제는 모든 게 코벤티아의 궁극적인 목표와 조화를 이루도록 전반적인 관점에서 변화를 평가합니다. 1년 전에는 생각도 할 수 없었던 일이 실제로 일어나고 있습니다.”

SAP 글로벌 롤아웃에서 절감한 자금과 인력 재배치를 바탕으로 사게스의 팀은 집중적이고 영향력이 큰 프로젝트를 여러 건 수행할 수 있는 여력을 갖추게 되었습니다. 사게스는 다음과 같이 덧붙였습니다. “우리는 주기적으로 새로운 공급처를 찾고 있는데, 처음부터 꼭 맞는 거래처를 찾기란 매우 드문 일입니다. 리미니스트리트와의 협력은 매우 뜻밖의 기분 좋은 일입니다. 양사 간 협력관계는 제가 상상했던 만큼 효과를 발휘하고 있습니다.”

고객 정보:

- 코벤티아는 수면 낚시 산업을 위한 특수화합물을 제조하는 친환경 기업입니다.
- 코벤티아는 다양한 산업 부문에 걸친 OEM 제조업체를 통해 다섯 개 대륙 60개국에 제품을 유통합니다.

 **본사:**
프랑스 빌뇌브라가렌

 **매출:** 1억 8천만 달러

 **업종:** 제조업

 **직원 수:** 800명

애플리케이션 및 기술:

- SAP

SAP 전략:

- 단일 SAP 인스턴스에 모든 글로벌 조직 표준화
- 비용을 대폭 절감하고 서비스 수준을 크게 높여 글로벌 롤아웃 촉진

고려사항:

- SAP 유지보수 지원 프로세스와 비즈니스 규칙을 전 세계적으로 표준화하여 전략과 조화 달성
- 비용 절감분과 여분 인력을 영향도가 높은 프로젝트에 투입

“

리미니스트리트가 제시한 코벤티아의 성공을 향한 명확한 방향성 덕분에 계약서에 서명하기 전부터 리미니스트리트의 약속에 믿음이 있었습니다.”

— 알랭 사게스,
코벤티아 그룹 IT 책임자



비용 절감 및 서비스 우수성

“

양질의 서비스 수준이 없다면 비용을 얼마나 절감하느냐는 무의미합니다.”

— 알랭 사게스,
코벤티아 그룹 IT 책임자



아이마켓코리아

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

아이마켓코리아는 사업 운영에 SAP ECC 6.0을 사용하며, 이를 통해 전국의 수천 개 법인 고객사에 안정적으로 제품을 공급합니다. 아이마켓코리아는 매일 실시간으로 수만 건의 주문을 처리하는 전자상거래 사이트인 e-Marketplace도 운영합니다.

아이마켓코리아는 SAP에서 발표한 SAP ECC 6.0 주요 유지보수 서비스 종료일을 앞두고 SAP에서 강요하는 업그레이드 경로가 적절한지, 계속해서 고가의 유지관리 비용을 지출하는 것이 옳은 일인지 고민하기 시작했습니다. 그리고 SAP에 대한 의존도와 ERP 유지보수 비용을 낮출 수 있는 대체 전략을 모색하기 시작했습니다.

아이마켓코리아는 리미니스트리트를 통해 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션과 SAP를 위한 독립적 3자 유지보수 서비스를 받으면 완전 지원을 유지하는 데 필요했던 강제적인 SAP 업그레이드에서 벗어나고, 안정적이고 견고한 현재 ERP ECC 6.0 시스템을 15년 더 사용할 수 있게 되며, 보다 즉각적이고 전문적인 이슈 해결을 지원하는 전문 엔지니어들을 통해 한층 향상된 서비스를 받을 수 있다는 사실을 깨달았습니다.

“우리는 리미니스트리트가 SAP 연간 유지보수 비용을 절약하여 그 절감분을 디지털 혁신 계획에 투입하고 사내 인력 활용을 최적화할 가장 좋은 대안이라고 여겨 리미니스트리트를 선택했습니다.”라고 조영욱 팀장이 설명했습니다.

고객 정보:

- 아이마켓코리아는 한국의 주요 B2B 전자상거래 기업입니다.
- 아이마켓코리아는 성공의 동인으로 전략적인 구매 기술, 첨단 IT 기술, 최고의 인재와 서비스 등을 지목합니다.

 **본사:** 대한민국 안산시

 **매출:** 2조 9,352억 4,200만원

 **업종:** 제품 도매업

 **직원 수:** 443명

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6.0

SAP 전략:

- 기존 시스템에 대한 ERP 유지보수 및 지원 서비스 확보
- 연간 유지보수 비용 50% 절감 및 우수한 서비스 확보

고려사항:

- ERP 업그레이드 회피
- 절감한 비용을 디지털 전환에 투자
- IT 인프라 클라우드 이관 촉진

“

리미니스트리트 서비스 덕분에 아이마켓코리아는 향후 수년간 기존 SAP ERP 시스템을 유지보수하고 관리하는 동시에 회사의 장기 계획이었던 IT 인프라의 클라우드 이관을 가속화할 수 있을 것입니다.”

— 조영욱,
아이마켓코리아 팀장



자체적으로 IT 로드맵 구축

“

경쟁이 치열한 시장 환경에서 아이마켓코리아는 소프트웨어 공급업체가 주도하는 요구사항에서 벗어나 자체적인 IT 로드맵과 디지털 전환을 추진하고자 합니다.”

— 조영욱,
아이마켓코리아 팀장



아이피엘

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

아이피엘은 20년 이상 SAP 애플리케이션을 이용해 왔습니다. 그리고 호주 최초로 공급업체의 지원 서비스 대신 리미니스트리트를 선택한 SAP 고객이 되었습니다. 아이피엘 마틴 켄슨 CIO는 비용을 최적화와 ROI 극대화 노력을 두고 “단순히 비용만 아끼고자 하는 게 아닙니다. 최고의 가치를 얻을 수 있는 방법을 추구했기에 리미니스트리트를 선택한 것입니다.”라고 말합니다.

SAP가 아이피엘의 핵심 시스템이지만 켄슨과 IT 팀은 ECC 플랫폼 확대를 위해 CRM, 전자상거래, HCM, 물류 등 새로운 시스템과 솔루션에 투자하였습니다. 그 결과 아이피엘은 혁신을 지속하고 경쟁 우위를 확보할 수 있었습니다. 켄슨은 이렇게 덧붙였습니다. “모든 전략적 프로젝트의 자금은 리미니스트리트를 통해 절감된 비용으로 마련했습니다.”

최근에는 추가 ERP 옵션을 검토하기 시작했으며, 리미니스트리트의 SAP 유지보수 서비스를 유지하는 동시에 S/4HANA 라이선스를 구매했습니다. 세심한 통제하에 점진적인 롤아웃을 실행하고 적합성과 비즈니스 케이스를 판단하기 위한 S/4HANA 평가를 실시할 예정이며, 이런 과정에서도 기존 ECC 애플리케이션을 계속해서 적극 사용할 계획입니다.

인사이드 피벗은 S/4HANA 로드맵과 전략이 명확해 질 때 까지 가까운 미래에 두 개의 ERP 시스템을 병행하여 운영할 계획입니다.

고객 정보:

- 아이피엘은 다양한 화학물질, 비료, 폭발물을 제조하고 판매하고 유통하는 국제적 기업입니다.
- 아이피엘은 '무해(Zero Harm)'를 끊임없이 지향하는 자원 및 농업 부문 세계적 선도기업입니다.

 **본사:** 호주 빅토리아주 사우스뱅크

 **매출:** 12억 달러

 **업종:** 화학물질 제조업

 **직원 수:** 5,064명

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6.0 EHP6
- SAP BusinessObjects
- SAP Solution Manager

SAP 전략:

- 기존 ECC 6 애플리케이션을 핵심 기록 시스템로 유지
- S/4HANA가 개선됨에 따라 서서히 롤아웃

고려사항:

- ECC 6 애플리케이션 유지보수 비용 절감
- 절감된 비용을 새로운 솔루션에 투자
- S/4HANA로 점진적인 전환방식을 취함

“

SAP는 당사의 가장 중요한 시스템으로, 20년간 함께해 왔습니다. 따라서 시스템이 지속적으로 원활하게 운영될 수 있도록 하고 좋은 상태를 유지하는 것이 매우 중요합니다.”

— 마틴 켄슨,
아이피엘 CIO



리미니스트리트 서비스 사용 시 7년간 930만 달러 절감 예상

“

비용 절감이 다가 아닙니다. 최고의 가치를 얻을 수 있는 방법을 추구했기에 리미니스트리트를 선택한 것입니다.”

— 마틴 켄슨,
아이피엘 CIO



존스 패키징

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

존스 패키징은 사용자 개발 코드가 적용된 SAP R/3-4.6c를 사용하여 고객에게 다양한 솔루션을 제공합니다. 존스 패키징은 해당 소프트웨어가 비즈니스 요구사항을 충족하는 상황에서 32비트 환경에 대한 기술 노후화를 둘러싼 우려 때문에 업그레이드를 탐색하기 시작했습니다. 업그레이드를 하기 위해서는 새로운 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 상당한 자본 투자가 필요합니다.

존스 패키징 릭 잔쿠라 CFO는 리미니스트리트 측에 자신의 우려 사항을 털어놓았습니다. 리미니스트리트는 32 비트 시스템을 향후 수년간 더욱 용이하게 관리할 수 있는 가상화 환경으로 이관할 것을 권장했습니다. 리미니스트리트는 모든 사용자 개발 코드 지원을 포함해 존스 패키징의 기존 환경을 유지보수할 수 있었고, 존스 패키징은 추가 요금 없이 세금, 법규 및 규제 업데이트도 제공받을 수 있었습니다. 리미니스트리트가 서비스 전환 시점부터 15년간 기존 SAP 버전 유지보수를 보장했기 때문에 향후 회사에서 요구하는 경우 SAP ECC 6.0으로 업그레이드해야 한다는 압박도 없습니다. 전략적인 유연성만 있으면 됩니다.

존스 패키징은 SAP를 위한 리미니스트리트의 독립적 3자 유지보수 서비스로 전환한 덕분에 불필요한 SAP 업그레이드를 면함으로써 비즈니스 리스크를 줄이고 5년 간 70만 달러에 이르는 상당한 운영 비용을 절감할 수 있습니다. 또한 지식 공백을 메우기 위한 채용, 네트워크 인프라 업데이트, 프로세스 자동화 확대, 새로운 애플리케이션 배포 등 전략적 이니셔티브에 비용 절감분을 투자할 여력을 갖추게 되었습니다.

고객 정보:

- 존스 패키징은 북미와 유럽 전역에 걸쳐 제약, 제과, 식품, 음료, 개인 생활 용품 시장에 인쇄 및 포장 솔루션을 제공합니다.
- 존스 패키징은 상자·상표(Cartons and Labels), 포장서비스(Packaging Services), 의약품 준수(Pharmacy and Medication Adherence) 조직을 통해 고객별 포장 솔루션을 제공합니다.

본사: 캐나다 온타리오

매출: 약 2억 2천만 달러

업종: 제조업

직원 수: 600명

애플리케이션 및 기술:

- SAP R/3 4.6c
- Microsoft SQL Server 2000

SAP 전략:

- 시스템 노후화를 피하기 위한 방어적인 선택으로 SAP R/3에서 SAP ECC 6.0로의 업그레이드 고려
- 추후 진행할 수 있는 업그레이드 관련 가장 스마트하고 비용 대비 효과가 큰 의사 결정 추진

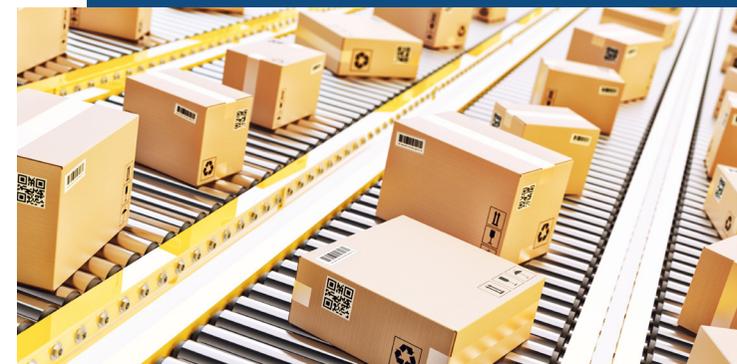
고려사항:

- 절감된 금액을 전략적 채용과 신규 애플리케이션에 투자
- 회사에서 요구할 경우 SAP ECC 6.0으로 업그레이드할 수 있는 전략적 유연성 확보
- 맞춤형 무료 세금, 법규 및 규제 업데이트 서비스 확보

“

SAP 플랫폼을 업그레이드하는데 투자하는 시간과 예산이 의미가 있을지 걱정스러웠습니다. 우리 사업에 실질적인 이익도 없었고, 가시적인 투자 수익도 없었기 때문입니다.”

— 릭 잔쿠라
존스 패키징 CFO



리미니스트리트 서비스 사용 시 5년간 70만 달러 절감 예상

“

리미니스트리트는 비용이 많이 드는 대규모 업그레이드 대신 기존의 플랫폼의 기능과 성능을 향상하여 자원을 확충할 수 있는 방법을 제시하였습니다.”

— 릭 잔쿠라
존스 패키징 CFO



쿠마가이 구미 기업

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

고층 건물과 해저 터널을 설계하고 건설하는 글로벌 건설회사들 역시 공급업체의 ERP 유지보수 및 지원이 운영 예산 대비 과도한 지출이라고 보고 있습니다. 쿠마가이 구미는 수십 년간 의존해 온 SAP R/3 시스템이 실익이 거의 없을 것으로 예상되는 업그레이드를 다시 한 번 거쳐야 하는 시점이 다가옴에 따라 SAP에 지불하는 유지보수 및 서비스지원 비용을 줄일 방법을 모색하기 시작했습니다.

쿠마가이 구미는 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션과 SAP를 위한 리미니스트리트의 독립적 3자 유지보수 서비스로 전환한 결과, 사용자 개발 코드가 광범위하게 적용된 시스템에 대한 유지보수, 모든 종류의 기술 스택 상호운용성 충돌 해소, 세금, 법규 및 규제(TL&R) 업데이트 등을 누립니다. 쿠마가이 구미는 리미니스트리트 서비스를 바탕으로 현재 사용 중인 SAP R/3 시스템이 향후 10~15년 동안 더 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

기업기획부의 IT 기획팀 관리자인 이사오 시기하라는 이 모든 결과에 반가워합니다. 시기하라는 “해당 시스템은 아무런 문제 없이 작동하고 기능성도 필요 이상”이라고 설명합니다. 뛰어난 기술 전문성을 가진 리미니스트리트 엔지니어들의 지원을 통해 쿠마가이 구미는 소프트웨어 인프라 관리가 아닌 글로벌 건설 사업 성장에 자금을 집중시킬 수 있게 되었습니다.

회사는 리미니스트리트의 유지보수 서비스로 연간 유지보수 비용을 50% 절감했고 업그레이드 회피로 지출을 수만 달러 절약했습니다. 그 결과 이제 종합적인 IT 로드맵을 구축하고 차세대 ERP 옵션을 탐색할 시간적 여유를 확보했습니다.

고객 정보:

- 쿠마가이 구미 주식회사는 일본을 선도하는 종합 건설기업입니다.
- 세계적으로 인정받은 쿠마가이 구미의 프로젝트에는 영화 '구로베의 태양'에 등장한 *간덴 터널*, 신주쿠 노무라 빌딩, 대만의 마천루 타이베이 101 등이 있습니다.

본사: 도쿄 신주쿠

매출: 23억 달러

업종: 건설업

직원 수: 2,167명

애플리케이션 및 기술:

- SAP R/3 4.7
- Windows, NEC

SAP 전략:

- 기존 ERP 시스템 수명 연장
- 소프트웨어 유지보수 비용과 SAP 의존도 대폭 감축

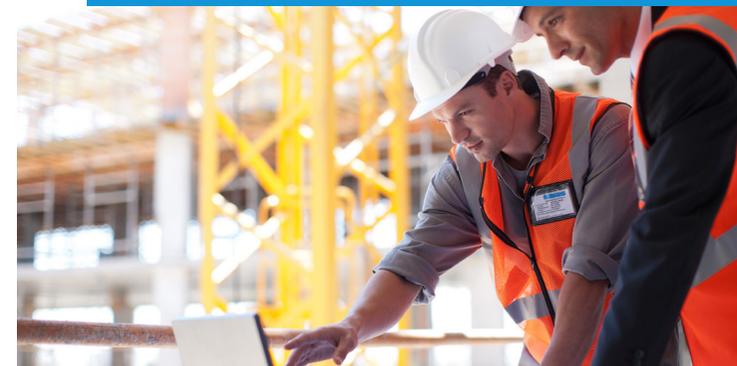
고려사항:

- 유지보수 서비스 대응 시간, 전문성, 이슈 해결 등 개선
- 모든 사용자 개발 코드를 지원하고 TLR 준수 유지
- 전략적 이니셔티브에 집중하기 위한 자금 확보

“

리미니스트리트 덕분에 비용을 절감했고, 이 절감분을 우리 주력 사업을 성장시킬 전략적 이니셔티브로 전용하고 있습니다.”

— 이사오 시기하라,
쿠마가이 구미
1기업기획부 IT기획팀 관리자



불필요한 업그레이드 탈피

“

리미니스트리트의 유지보수 서비스를 이용한다는 것은 향후 15년 동안 현재 SAP 버전을 계속 사용할 수 있어 불필요한 버전 업그레이드를 연기할 수 있다는 의미입니다.”

— 이사오 시기하라,
쿠마가이 구미
1기업기획부 IT기획팀 관리자



MWRD

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

노후화하고 깊이 고착화한 환경에 활기를 불어넣어야 하는 과제를 맡은 MWRD의 존 서더스 IT 책임자는 MWRD의 IT 인프라의 전체적인 재고 목록을 작성하고 자신이 이끄는 팀이 갖춘 기술을 평가했습니다. 내부 고객 만족도 조사에서 IT 지원은 60% 정도의 만족도를 기록했고, 서더스는 “더 잘할 수 있을 거라고 확인했었습니다.”라고 말했습니다.

서더스의 조사 결과 SAP 애플리케이션 유지보수 및 지원에 MWRD가 책정한 수백만 달러 규모의 소프트웨어 유지보수 예산의 4분의 1 이상이 소비되고 있었고 공급업체 유지보수 서비스의 대응 속도는 빠르지 않은 것으로 드러났습니다. 이에 서더스는 다음과 같이 밝혔습니다. “SAP 지원 서비스에서 우리가 원하는 것을 얻을 수 없다는 사실이 자명해졌습니다.”

MWRD는 SAP 비즈니스 스위트를 위한 독립 3자 유지보수 서비스를 위해 리미니스트리트로 전환하여 연간 유지보수 비용을 50% 절감하고 SAP에 들어가던 연간 재무 부담을 덜 수 있었습니다. 서더스는 “SAP에서 우리가 사용하는 애플리케이션 버전에 대한 지원 종료를 발표함에 따라 우리의 구체적인 이슈를 이해하고 최적의 방안을 함께 찾는 데 충분히 시간을 들일 수 있는 회사와 손을 잡고 싶었습니다.”

서더스는 비용 절감분을 클라우드 기반 정보 기술 서비스 관리(ITSM) 애플리케이션에 투자하여 MWRD의 포트폴리오 전체 디자인, 전달, 모니터링의 체계화를 꾀했습니다. 서더스는 “만족도 점수가 30% 포인트나 올랐다는 사실을 알려드리게 되어 기쁩니다.”라고 말합니다. 또한 서더스에 따르면 MWRD는 리미니스트리트 서비스를 바탕으로 이룬 진전 덕분에 “유틸리티 업계의 롤 모델”이 되었습니다.

고객 정보:

- 1889년 설립된 MWRD는 시카고 지역 주민 1,035만 명을 대상으로 주거용 및 상업용 하수 처리와 우수 관리 서비스를 제공합니다.
- MWRD의 서비스 지역은 시카고와 쿡 카운티 전역의 128개 교외 지역을 포함해 총 882.1 평방미터에 이릅니다.

 **본사:** 일리노이주 시카고

 **매출:** 11억 달러

 **업종:** 에너지 및 유틸리티

 **직원 수:** 약 2,000명

애플리케이션 및 기술:

- SAP Business Suite 7/SAP ECC 6.0
- Business Warehouse
- NWDI
- BusinessObjects

SAP 전략:

- SAP 유지보수 서비스 비용 절감
- 외부 소프트웨어 유지보수 서비스, 대응력, 전문성 향상
- IT 서비스에 대한 내부 고객 만족도 제고

고려사항:

- 유지보수에서 절감한 비용을 IT 서비스 관리(ITSM) 시스템에 투자
- 다년에 걸친 프로젝트 잔무 해소

“

비전 실현의 핵심 요소 중 하나는 양질의 유지보수 서비스 제공 실적이 뛰어나고 MWRD 환경에 활력을 불어넣어야 한다는 도전과제를 기꺼이 맡아줄 업체를 찾는 것이었습니다. 리미니스트리트가 바로 우리가 찾던 파트너였습니다.”

— 존 서더스,
MWRD IT 책임자



인력, 프로세스, 기술 활성화

“

저는 리미니스트리트를 훌륭한 파트너라고 생각합니다. 가능한 해결책을 제시하기 전에 먼저 경청할 줄 아는 사고형 파트너죠. 우리를 담당할 리미니스트리트 팀은 정말 감탄스러웠습니다.”

— 존 서더스,
MWRD IT 책임자



미션 리넨

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

미션 리넨은 호스팅된 SAP R/3 시스템으로 여러 주에 걸쳐 섬유 대여 및 세탁 서비스 사업을 운영하는 과정에서 자금 지원이 필요했습니다. 호스팅에다가 SAP 애플리케이션 유지보수 및 지원에 드는 비용은 IT 예산에 큰 부담으로 작용했고, 호스팅 데이터센터에서 영원히 계속될 것만 같은 하드웨어 및 소프트웨어 업데이트 역시 상당한 압박이었습니다.

SAP 유지보수 계약이 만료하면서 미션 리넨은 자체적으로 구축한 데이터센터에서 소프트웨어를 구동하고 SAP 소프트웨어를 가상화하여 추후 하드웨어 변동 사항과 분리하기로 했습니다. 미션 리넨은 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션과 SAP를 위한 독립적 3자 유지보수 서비스를 위해 리미니스트리트를 선택했습니다. 그 결과, 적어도 10년 동안 안정적이고 효과적인 기존 SAP R/3 시스템을 사용하는 동시에 연간 유지보수 비용을 50% 절감할 수 있게 되었습니다.

미션 리넨의 데이브 패티슨 IT 책임자는 “독립 유지보수 서비스로 전환한 가장 큰 계기 중 하나는 비용”이었다고 밝히며 이렇게 말했습니다. “리미니스트리트는 심층적인 SAP 전문성을 보유하고 있었고 소프트웨어 공급업체보다 훨씬 낮은 비용 구조를 제시했습니다.”

미션 리넨은 리미니스트리트의 유지보수 서비스로 전환하고 SAP R/3를 자체 데이터센터에 가상화한 결과, TCO를 연 60만 달러 감축했습니다. 그리고 리미니스트리트가 맞춤형으로 제공한 세금, 법규 및 규제 업데이트를 바탕으로 준수 상태를 유지하고 호스팅한 데이터센터 내 하드웨어 변동사항을 쫓아가느라 소프트웨어 스택 구성을 상시 모니터링하고 수정해야 하는 상황에서 벗어났습니다.

고객 정보:

- 미션 리넨은 섬유 대여 및 세탁 업계에서 가장 큰 비상장 기업 중 하나로 캘리포니아, 애리조나, 텍사스, 뉴멕시코, 오리건 등지에 리넨, 유니폼, 관련 제품을 제공합니다.
- 미션 리넨의 사업 영역에는 의류, 매트, 청소 용품 서비스 및 판매도 포함됩니다. 고객군이 속한 산업에는 식음료, 의료, 숙박, 게임 산업이 있습니다.

 **본사:** 캘리포니아주 샌디에고

 **매출:** 1억 3,830만 달러

 **업종:** 비즈니스 및 전문 서비스

 **직원 수:** 3,000명

애플리케이션 및 기술:

- SAP R/3 4.6c

SAP 전략:

- SAP 유지보수 서비스 비용 절감
- 추후 하드웨어 변동사항과 분리할 수 있도록 SAP 가상화

고려사항:

- TCO 절감
- 최신 글로벌 세금, 법규 및 규제 업데이트 사항 유지



수시로 등장하는 하드웨어 및 기타 관련 변동사항으로 SAP 시스템을 늘 업데이트하고 다양한 공급업체로부터 업데이트를 받는 일은 항상 힘들면서도 비용이 많이 드는 일이었습니다. 이제는 우리 ERP 프로세스를 구동하는 가상 기계에 변경을 적용할 필요 없이 하드웨어를 손쉽게 업그레이드할 수 있어 우리를 제약하던 골레에서 벗어났습니다.”

— 데이브 패티슨,
미션 리넨 IT 책임자



연간 절감분 60만 달러



Proton

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

말레이시아 자동차 업체인 프로톤은 최근 출시한 모델로 판매량 신장을 기록하긴 했지만 힘에 부치는 경제 상황에 직면하면서 모든 부서가 전반적인 운영 비용을 30% 감축해야 했습니다.

IT 부서의 경우 이는 곧 기술 공급업체에 지불하는 유지보수 비용을 최소화할 방법을 모색해야 한다는 의미였습니다. 프로톤은 제조, 판매 유통, 애프터서비스 등 다양한 사업에 SAP를 시벨과 연동하여 주로 사용합니다. 프로톤은 SAP를 포함하여 여러 업체를 면밀하게 검토한 끝에 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션과 SAP를 위한 독립적 3자 유지보수 서비스를 제공할 업체로 리미니스트리트를 선정했습니다.

프로톤의 그룹정보기술사업부 IT 애플리케이션관리팀의 마르할리사 마타리 선임 관리자는 IT 부서가 유지보수 역사와 배경을 잘 아는 기업전담전문엔지니어(PSE)가 배정되어 만족하고 있다고 밝혔습니다. 종전의 SAP 애플리케이션 유지보수 및 지원 서비스의 방식과는 달리 리미니스트리트 유지보수 서비스에서는 문의 사항이 신속하게 처리됩니다. 이때 요청의 종류와 무관하게 항상 같은 수준의 주의를 기울입니다.

리미니스트리트 팀은 프로톤의 비즈니스 프로세스 및 시스템을 능숙하게 파악하고 온보딩 과정에서 환경을 익혔습니다. 이에 따라 마타리는 프로톤의 유지보수 문제를 신속하고 유능하며 효과적으로 처리할 수 있는 리미니스트리트 팀의 역량에 믿음을 갖게 되었습니다.

프로톤은 이제 공급업체가 강요한 일정에 따를 필요 없이 원하는 때에 가령 S/4HANA 등 원하는 업그레이드를 실행할 수 있습니다. 그리고 리미니스트리트 서비스로 확보한 50%에 이르는 소프트웨어 유지보수 비용 절감분으로 생산능력을 확충해 생산량을 늘렸습니다.

고객 정보:

- 1983년에 창립한 프로톤은 말레이시아 최초의 국영 자동차 제조업체입니다.
- 프로톤은 말레이시아 최초의 국민차 프로톤 사가, 그리고 말레이시아 최고의 프리미엄급 SUV 모델인 프로톤 X70 등을 생산합니다.

본사: 말레이시아

매출: 42억 링깃

업종: 자동차 제조업

직원 수: 10,000명

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6.0

SAP 전략:

- 현재 SAP 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 연간 유지보수 서비스 비용 50% 절감

고려사항:

- 비용이 많이 드는 업그레이드에서 탈피
- 전문 엔지니어가 제공하는 서비스를 통해 서비스 품질 향상

“

저희 팀원이 티켓을 제출한 시점부터 리미니스트리트의 대응까지 걸린 시간은 환상적일 정도로 짧았습니다. 팀원들이 커피 한 잔 마시고 올 시간조차 없을 정도죠. 리미니스트리트의 고객 응대 속도가 그만큼 빠르답니다.”

— 프로톤

그룹정보기술 IT 애플리케이션관리팀 선임 관리자



ERP 업그레이드 유연성 확보

“

리미니스트리트 솔루션을 택한 이유 중 하나는 아직 SAP HANA에 투자할 준비가 안된 상황에서도 업그레이드에 대한 압박을 느낄 필요가 없고, 동시에 꼭 필요한 유지보수 서비스는 계속 받을 수 있기 때문입니다.”

— 프로톤

그룹정보기술 IT 애플리케이션관리팀 선임 관리자



RSA 보험사

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

다국적 보험 그룹 리더인 RSA는 사용 중인 SAP 애플리케이션을 위한 유지보수 서비스 옵션 조사를 포함한 IT 소프트웨어 플랫폼 검토를 대대적으로 진행했습니다. RSA 구매 전문가인 샌드라 필립스 영업책임자와 해당 팀은 해결책을 찾기 위해 IT 부서와 손을 잡았습니다.

RSA UK는 R/3와 ECC 6.0 인스턴스를 업그레이드하지 않을 예정으로 어떠한 추후 업그레이드도 하지 않기로 결정했습니다. 사용 중인 기술이 매우 견고했기에 필립스는 RSA의 투자금을 보전하고 싶었습니다. 조직의 목표는 TCO를 감축하고 시스템 운영 시간과 사업연속성을 보장하면서 전체적인 SAP 환경을 둘러싼 위험을 완화하는 것이었습니다.

필립스가 이끄는 팀은 이렇게 폭넓은 목표를 뒷받침해 줄 수 있는 업체를 찾아 나섰습니다. RSA는 엔터프라이즈 소프트웨어 솔루션과 SAP를 위한 3자 유지보수 서비스를 받기 위해 리미니스트리트를 선택했습니다. 필립스는 독립적 유지보수로의 전환에서 얻는 실익이 인지된 리스크보다 훨씬 크다고 판단했습니다. 필립스는 이렇게 말합니다. “구매팀이 맡은 역할은 최근 커졌습니다. 구매팀은 IT 팀의 파트너로서 또한 의사 결정에 영향을 미치는 조직으로 기능하면서 IT 팀이 회사를 위해 비용 대비 효과가 큰 최선의 해결책을 찾을 수 있도록 돕죠.” RSA 관계자들은 리미니스트리트가 훨씬 낮은 가격에 훨씬 우수한 정도까지는 아니더라도 적어도 동급의 서비스를 제공할 수 있다는 데 동의했습니다.

리미니스트리트는 현재 RSA의 사용자 개발 코드를 지원하고 맞춤형 세금, 법규 및 규제 업데이트와 SAP 보안 패치를 제공합니다. RSA는 추후 SAP에서 비즈니스상 실익을 제공할 수 있는 개선된 버전을 출시할 경우 SAP로 자유롭게 돌아갈 수 있습니다. 그리고 크게 절감한 TCO 비용은 수익성 개선과 더 폭넓은 비즈니스 이니셔티브에의 투자금확충에도 기여했습니다.

필립스는 “리미니스트리트 덕분에 업그레이드 권리처럼 실제로 필요하지도 않고 사용하지도 않는 서비스를 골라낼 수 있었습니다. 우리는 소프트웨어 공급업체의 지원 서비스에 얽매어 있기보다는 우리 회사에 최고의 가치를 가져다 주는 유지보수 서비스 업체와 손을 잡았죠.”라고 설명했습니다.

고객 정보:

- RSA는 런던에 본사를 둔 영국의 다국적 종합 보험회사입니다.
- RSA는 영국, 스칸디나비아 지역, 캐나다 등을 주무대로 삼아 사업을 영위하고 있습니다.

본사: 영국 런던

매출: 63억 파운드

산업: 금융 서비스

직원 수: 13,000명

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6.0 EHP4
- SAP R/3
- SAP Payroll

SAP 전략:

- 엔터프라이즈 소프트웨어 유지보수 비용 절감 달성
- 원활하게 기능하는 ECC 6.0 인스턴스 수명 연장

고려사항:

- 핵심 비즈니스 이니셔티브 지원을 위해 TCO 감축
- 모든 사용자 개발 코드 지원, 맞춤형 세금, 법규 및 규제 업데이트 제공

“

리미니스트리트로 전환하는 순간부터 엔지니어들의 신속한 대응 속도를 체감했습니다. 인시던트도 잘 처리되었고 해결책도 목적에 부합했습니다.

— 영업관리자 RSA



리미니스트리트의 유지보수 서비스를 통한 수익성 개선

“

최신 버전이나 S/4HANA로 업그레이드할 단기적 계획이 없는 관계로 TCO를 감축하기 위한 프로그램의 일환으로 SAP 비용을 절감하고자 했습니다. 3자 유지보수 서비스로 인해 절감된 비용은 수익성 개선에 크게 기여했습니다. 리미니스트리트를 선택한 것은 판도를 바꾸는 계기가 되었습니다.”

— 영업관리자 RSA



서울반도체

리미니스트리트의 서비스를 발판 삼아 비즈니스 중심 로드맵 완성

서울반도체는 자사의 LED 제품 개선을 위한 엔터프라이즈 리소스를 관리하고 물류관리시스템(WMS)를 가동하기 위해 SAP ECC 6.0 EHP7을 사용합니다. 예정 대로 SAP ECC 6.0에 대한 공급업체의 주요 유지보수 계약 만료일이 다가옴에 따라 서울반도체는 연간 소프트웨어 유지보수 비용을 감축하고 SAP의 애플리케이션 유지보수 및 지원에 대한 의존도를 낮출 방안을 모색했습니다.

서울 반도체 경영혁신본부의 홍명기 부사장은 "전체 IT 예산을 기준으로 보면 SAP 환경의 연간 유지보수 및 관련 비용이 상당히 많이 들었습니다. 지불하는 비용에 비해서 서비스가 매우 제한적이었고, ROI는 낮았으며, 옵션으로 선택할 수 있는 선택권이 더 적었습니다."라고 설명합니다.

서울반도체는 다양한 독립적 유지보수 서비스 업체를 평가한 끝에 리미니스트리트에 주목하게 되었습니다. 전 세계 곳곳에서 수천 곳의 고객사로부터 안전하고 믿을 만한 업체라는 평판을 얻고 있었고, 서울반도체에서는 기존에 경험한 공급업체 지원 서비스에 비해 더 신속한 문제 해결을 제공하는 전문적인 엔지니어들에게 직접 연락을 취해 소통하고 싶었기 때문입니다.

서울반도체는 리미니스트리트의 독립적 3자 SAP 유지보수 서비스를 선택한 결과, 연간 소프트웨어 유지보수 비용을 50% 절감하고 이미 안정적이고 견고한 ERP ECC 6.0 시스템을 서비스 전환시점부터 15년간 완전히 유지보수할 수 있게 되었습니다. 서울반도체는 이제 자사의 IT 로드맵을 자체적으로 관리하고 내부 인력 시스템 관리 역량을 개선했으며, 예산을 혁신 프로젝트에 재배치했습니다.

고객 정보:

- 서울반도체는 글로벌 주요 LED 제조업체입니다.
- 서울반도체는 약 14,000건의 특허를 보유하고 있으며, 자동차, 일반 조명, 특수 조명, 백라이트 시장에 제품을 제공합니다.

본사: 대한민국 안산시

매출: 1조 2천억원

업종: 제조업

직원 수: 3,000명

애플리케이션 및 기술:

- SAP ECC 6.0
- HANA Database

SAP 전략:

- 강제로 업그레이드하지 않고 기존 SAP 인스턴스 유지관리
- 연간 유지보수 서비스와 관련하여 발생하는 비용 절감

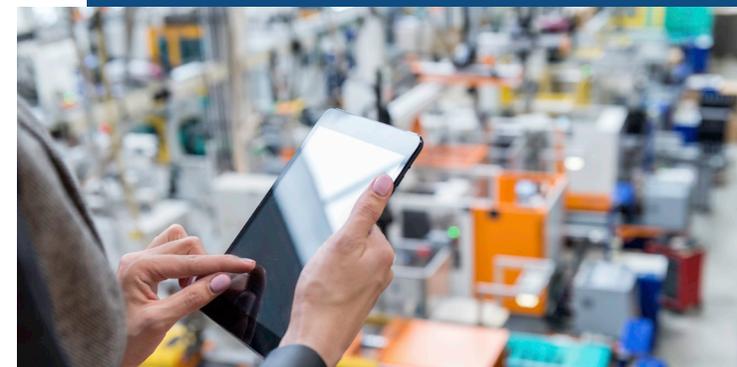
고려사항:

- 이전 공급업체와 비교해 유지보수 서비스 개선
- ECC 6.0에 대한 장기적인 유지보수 서비스를 통해 내부 IT 직원들이 보다 중요한 이니셔티브에 집중할 수 있도록 여력 확보

“

SAP ERP 환경을 안정적으로 운영하기 위해 SAP에 지불하는 연간 유지보수 및 관련 비용이 꽤 많았습니다. 그렇지만 비용과 비교해 서비스가 매우 제한적이었고 ROI도 낮았으며, 옵션으로 선택할 수 있는 선택지도 더 적었습니다. 그래서 리미니스트리로 바꾸기로 결심했죠.”

— 서울반도체 혁신본부 관리팀 부사장(VP)



기존 ERP 유지보수 서비스 확보

“

서울반도체에서는 리미니스트리트의 유지보수 서비스를 받으면서 SAP의 유지관리 및 유지보수 서비스 일정에 구애받지 않고 현재 ERP 시스템을 그대로 유지할 수 있게 되었으며, 문제가 생기자마자 바로 해결할 수 있게 되었습니다. 이는 상당히 혁신적인 변화였습니다.”

— 혁신본부 관리팀 부사장(VP) 서울반도체

riministreet.com/kr | enquirykorea@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

리미니스트리트 소개

리미니스트리트(Nasdaq: RMNI)는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품을 대상으로 3자 유지보수 서비스를 제공하며 Salesforce®파트너 업체이기도 합니다. 당사에서는 대응 능력이 매우 뛰어난 프리미엄 통합형 애플리케이션 관리 및 유지보수 서비스를 제공하여 엔터프라이즈 소프트웨어 라이선스 사용 기업에서 비용을 대폭 절약하고 혁신을 위한 자원을 확보하며 더 나은 비즈니스 성과를 올릴 수 있도록 지원합니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업계의 기타 조직에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로서 믿고 의지하고 있습니다.

© 2021 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "리미니스트리트"는 미국 및 기타 국가에 적용되는 리미니스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니스트리트, 리미니스트리트 로고, 그 외 TM 마크를 포함한 기타 로고들은 모두 리미니스트리트 주식회사의 상표입니다. 기타 다른 상표는 개별 소유주의 재산이며, 별도로 명시된 경우를 제외하면 리미니스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 지지, 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사(이하 "리미니스트리트")에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 별도로 서면으로 제공된 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 표시된 정보에 대해 어떠한 책임을 지지 않으며, 명시적, 묵시적, 법적 보증을 거부합니다. 여기에는 특정 목적에 적합성 또는 상업성의 모든 묵시적 보증을 제한없이 모두 포함합니다. 리미니스트리트는 제공된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생한 직·간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대한 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든지 변경할 권리가 있습니다. LR-73975 | KO-040221

