



Desmond lidera as operações de suporte técnico na Rimini Street, fornecendo inovações a clientes e operações internas para garantir o melhor uso da tecnologia conforme as necessidades dos negócios. Ele detém a patente do produto Smart Proxy da Rimini Street.

Desmond tem mais de 25 anos de experiência em desenvolvimento, suporte e implantação de sistemas no setor de software corporativo. Antes de entrar para a Rimini Street em 2011, ele ocupou cargos de liderança em várias empresas importantes de software, incluindo a empresa de desenvolvimento e hospedagem na web Big8Software, que fundou e dirigiu, e a Kadiri, uma das primeiras líderes no setor de HCM.

Desmond também trabalhou na PeopleSoft, onde foi gerente de serviços técnicos na região centro-oeste, gerente do grupo de instalação/atualização no Global Support Centre e desenvolvedor de equipes no Alliance Solution Center, onde desenvolveu soluções técnicas conjuntas com parceiros como IBM, Sun e HP. Ele recebeu o prêmio Outstanding Contributor da PeopleSoft por liderar pessoalmente as instalações de mais de 30 clientes.

Desmond tem mestrado em Engenharia Elétrica pela Universidade de Louisville em Kentucky.

**MEDIA CONTACT:**

Michelle McGlocklin  
mmcgllocklin@riministreet.com

**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, Nevada 89169 USA

**ABOUT RIMINI STREET, INC.**

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.

