



Maddock은 지난 26년간 소프트웨어 지원 및 기술 업계에 종사해왔습니다.

그는 전 세계적으로 신규 고객 및 갱신 고객 영업 팀, 영업 기술 팀 및 영업 운영 팀을 감독합니다.

그는 Rimini Street에 입사하기 전 기술 기업을 위한 유지관리 아웃소싱 갱신 및 영업 분야에서 선두업체인 ServiceSource의 전 세계 내부 영업 및 운영 부문의 부사장을 역임했습니다. Maddock은 500명 규모의 영업 조직을 구축, 평가 및 운영하여 10억 달러 이상의 서비스 영업 실적을 달성하고 5배의 매출 성장을 이루었으며 이를 총괄하는 전반적인 글로벌 리더십과 P&L 책임을 맡은 경영진의 일원으로 근무한 바 있습니다.

ServiceSource에 입사하기 전에는 PeopleSoft, Inc.(Oracle Corporation이 합병)에서 전 세계 지원 서비스 영업 담당 부사장으로 근무했으며 글로벌 영업 조직의 개발, 전략 방향 및 리더십을 담당했습니다. Maddock은 PeopleSoft 재직 기간 동안 PeopleSoft 및 JD Edwards 제품의 연간 지원 서비스 매출이 전 세계적으로 매년 2억5천만 달러에서 12억 달러 이상 성장을 이루는 데 기여하며 업무를 총괄하였습니다. 또한 지원 갱신 관리를 위한 전 세계 시스템 및 프로세스를 담당했으며 전 세계 가격 결정 모델 및 릴리스 지원 정책에 참여하기도 했습니다.

그전에는 KPMG Consulting 금융 서비스 전략 및 운영 사업부의 경영진으로 재직하기도 했습니다. KPMG Consulting에 입사하기 전에는 Andersen Consulting(현 Accenture)에서 소프트웨어 개발 및 구현 관련 대형 프로젝트를 관리했습니다.

그는 노트르담대학교(University of Notre Dame)에서 우수한 성적으로 재무 전공으로 경영학 학사 학위를 받았으며 UCLA의 앤더슨 경영대학원(Anderson School of Management)에서 MBA를 취득했습니다.

**MEDIA CONTACT:**

Michelle McGlocklin  
mmcgllocklin@riministreet.com

**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, Nevada 89169 USA

**ABOUT RIMINI STREET, INC.**

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.

