



Kien Phung は、Rimini Street のお客様に提供する Siebel サポートサービスすべての促進と管理を担当しています。彼が率いるグローバルチームは技術的知識と業務横断的な知識を有するエキスパートたちで構成され、Siebel Customer Relationship Management (CRM)、Oracle Business Intelligence Enterprise Edition、Siebel Universal Customer Master を対象とした顧客中心のソリューションを提供しています。Rimini Street の Siebel サポートは、Phung が一貫して総合的な顧客の成功と満足を重視してきた結果、権威あるスティービーアワードのカスタマー サービス大賞を受賞しました。

Phung の IT 業界でのキャリアは 19 年にわたり、Siebel アプリケーションについては 14 年以上の間、実践的な経験を積み重ねてきました。Rimini Street への入社前は、独立請負業者として Siebel 管理者を務めていました。また、Siebel Systems 社でプロフェッショナル サービス部門の上級職を務めていたこともあります。Siebel アプリケーションについては、Siebel 6 から Siebel 8 の間の数々のリリースの開発と設計に携わってきました。さらに、製造、金融サービス、通信サービスの各業界の多くの実装の全ライフサイクルについてリーダー的な役割を果たしてきた経験もあります。いくつかのフォーチュン 500 企業において、プロジェクトマネージャー、テクニカルビジネスアナリスト、経営者向け戦略的 CRM コンサルタントなど、要となる役職を歴任してきました。

Phung は、米国カリフォルニア州クレアモントの Harvey Mudd College 大学で物理学の理学士号を取得しています。

MEDIA CONTACT:

Michelle McGlocklin
mmcglocklin@riministreet.com

WORLDWIDE HEADQUARTERS

3993 Howard Hughes Parkway
Suite 500
Las Vegas, Nevada 89169 USA

ABOUT RIMINI STREET, INC.

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.

