

Nancy Lyskawa  
シニアバイスプレジデント、グローバルクライアントオンボーディング担当

**Rimini Street**  
Engineered for Support™



エンタープライズソフトウェア業界で25年のキャリアを持つLyskawaは、フォーチュン500に名を連ねるテクノロジー大手企業と、成長著しい新興企業の両方において経営的リーダーシップを発揮してきました。その中でも、世界的な顧客サービス、エンタープライズソフトウェアのマーケティングと戦略、継続的な収益を生み出す販売とその実行といった分野において輝かしい功績を上げてきました。

現在は、Rimini Streetの世界的な顧客サービスと顧客プログラムを担当し、Rimini Streetのお客様のビジネスを完璧に支援することに力を注いでいます。顧客サービスの全般を主導する立場に立ち、新規顧客の導入支援から、顧客管理、顧客の引き留めまですべてを統括しています。

Rimini Streetの前職であるオラクル社では、最終的に副社長を務め、グローバルサポートサービスのマーケティングを担当していました。当時は、120億ドルに及ぶOracleグローバルサポートビジネスのマーケティング戦略とその実行に責任を負っていました。同社のマーケティングを担当する経営陣の1人としてOracleテクノロジーとソフトウェアのサポートビジネスに携わり、その販売戦略、プロダクトマーケティング、潜在顧客の開拓、マーケティングコミュニケーション、フィールドマーケティング、販売サポートに世界的に尽力しました。さらにOracle製品リリースのサポート方針の策定を支援したり、世界的なサポート価格体系の構築に参画したりすることもありました。

過去には、ピープルソフト社のグローバルサービスマーケティングのリーダーを務めていた経験もあります。13億ドル規模の主要サポートビジネスを支え、販売戦略とその実行を統括していました。ピープルソフト社に在職中は、顧客サービス、サポート運営、サービスマーケティングを担当する上級管理職を歴任し、数多くのフォーチュン500企業と直接やり取りをしてきました。また、同社のプレミアム/プラチナサポートプログラムの世界的な立ち上げも主導しました。このプログラムは広く採用され、年換算で36%超の成長を遂げました。

さらに以前には、EDS社（現在のヒューレットパカード社）に数年にわたり勤務していました。パッケージERPの実装とアップグレードを専門とし、公益事業、小売り、自動車分野の顧客への効果的なサービスを主導しました。

Lyskawaは米国の公認管理会計士(CMA)です。米国のノースダコタ大学で会計と財務の経営学士号を優等で取得しています。また、米国の南メソジスト大学コックスビジネススクールでMasters Certificate(修士資格)を取得しています。さらに、2005年から2010年には、ITサービスマーケティング協会(ITSMA)の役員を務めました。

**MEDIA CONTACT:**

Michelle McGlocklin  
mmcgllocklin@riministreet.com

**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, Nevada 89169 USA

**ABOUT RIMINI STREET, INC.**

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.

Nancy Lyskawa

シニアバイスプレジデント、グローバルクライアントオンボーディング担当

**Rimini Street**<sup>®</sup>

Engineered for Support<sup>™</sup>

**MEDIA CONTACT:**

Michelle McGlocklin  
mmcgllocklin@riministreet.com

**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, Nevada 89169 USA

**ABOUT RIMINI STREET, INC.**

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.

