

Nancy Lyskawa  
Première vice-présidente, prise en charge du  
client et réussite

**Rimini Street**<sup>®</sup>  
**Engineered for Support**<sup>™</sup>



Forte de 25 ans de métier, Mme Lyskawa est une vétérane de l'industrie du logiciel d'entreprise qui a fait ses preuves tant auprès de grands noms leaders du secteur technologique cotés au classement Fortune 500 que de start-ups technologiques à fort potentiel de croissance. Elle a engrangé les succès dans les services à la clientèle mondiaux, le marketing et la stratégie du logiciel d'entreprise, et les ventes et l'exécution des recettes récurrentes.

Nancy Lyskawa est en charge des services à la clientèle mondiaux et des programmes clients pour Rimini Street, et se consacre à perfectionner le séjour du client chez Rimini Street. En cette qualité, Mme Lyskawa dirige l'expérience client complète de son accueil à la gestion de compte et la rétention de client.

Mme Lyskawa a rejoint Rimini Street au départ d'Oracle Corporation, où elle occupa en dernier la fonction de vice-présidente du marketing des services de support à l'échelle mondiale. À ce titre, elle fut en charge de la stratégie et de l'exécution marketing pour l'activité mondiale du support Oracle pesant 12 milliards de dollars. Elle fut membre de l'équipe marketing exécutive chez Oracle où elle mena la stratégie de mise sur le marché, le marketing produit, la génération de leads, les communications marketing, le marketing de terrain, et le support des ventes mondial pour la technologie Oracle et l'activité d'assistance logicielle ; elle contribua également à l'architecture des stratégies de support des versions de produit Oracle et participa à la formulation du modèle de tarification mondiale du support.

Auparavant à la tête du marketing des services mondiaux pour PeopleSoft, Mme Lyskawa prit en charge l'activité d'assistance valant 1,3 milliard de dollars, en menant sa stratégie et son exécution de mise sur le marché. Lors de son parcours chez PeopleSoft, elle occupa plusieurs postes de haute direction dans les services à la clientèle, les opérations de support et le marketing de services en travaillant directement au contact de clients cotés au classement Fortune 500. Elle conduisit également le lancement mondial des programmes d'assistance PeopleSoft premium et platinum qui furent largement adoptés avec une croissance annuelle de plus de 36 %.

Précédemment dans sa carrière, Mme Lyskawa passa plusieurs années chez EDS (désormais Hewlett Packard) où elle se spécialisa dans les implémentations ERP et les mises à niveau empaquetées, et dirigea des missions avec succès auprès de

**MEDIA CONTACT:**

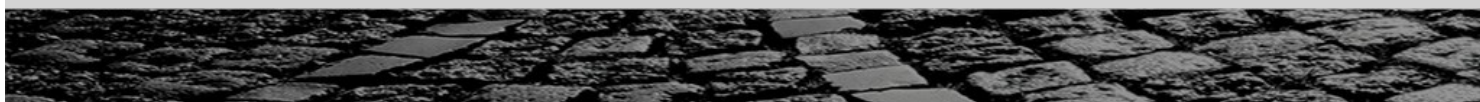
Michelle McGlocklin  
mmcglocklin@riministreet.com

**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, Nevada 89169 USA

**ABOUT RIMINI STREET, INC.**

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.



Nancy Lyskawa  
Première vice-présidente, prise en charge du  
client et réussite

**Rimini Street**<sup>®</sup>  
**Engineered for Support**<sup>™</sup>

clients dans les secteurs des services publics, du commerce de détail et de l'industrie automobile.

Mme Lyskawa est experte-comptable diplômée. Elle est titulaire d'un baccalauréat en administration des entreprises en comptabilité et finance, avec la distinction de l'université du Dakota du Nord, et d'un master en marketing de la Cox School of Business à l'université méthodiste du Sud. En outre, Mme Lyskawa fut membre du conseil d'administration pour l'association IT Services Marketing Association (IT SMA) de 2005 à 2010.

**MEDIA CONTACT:**

Michelle McGlocklin  
mmcglocklin@riministreet.com

**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, Nevada 89169 USA

**ABOUT RIMINI STREET, INC.**

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.

