



Lyskawa는 지난 25년 동안 엔터프라이즈 소프트웨어 업계에 종사해왔으며 포춘 선정 500대 기술 산업 리더 및 고성장 스타트업 기술 회사들과 함께 일하면서 탁월한 경영 리더십을 입증해 보였습니다. 그녀는 글로벌 고객 서비스, 엔터프라이즈 소프트웨어 마케팅 및 전략, 순환적 매출을 일으키는 판매 및 실무에서 성공적인 실적을 거두었습니다.

Lyskawa는 Rimini Street의 글로벌 고객 서비스 및 Rimini Street 고객 프로그램 책임자로서 Rimini Street 고객의 성공을 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 역할을 책임진 그녀는 고객이 온보딩에서 완벽한 경험을 얻도록 고객관리 업무와 고객유치 업무를 총괄하고 있습니다.

Lyskawa는 Oracle Corporation에서 근무하다가 Rimini Street에 입사하였으며 최근까지 Oracle에서 글로벌 지원 서비스 마케팅 담당 부사장을 역임했습니다. 그 당시 120억 달러 규모의 글로벌 Oracle 지원 사업에 대한 마케팅 전략 및 실행을 담당했습니다. 그녀는 Oracle에서 마케팅 팀 소속으로 근무했으며 GTM(Go-to-Market) 전략, 제품 마케팅, 잠재고객 발굴(Lead Generation), 마케팅 커뮤니케이션, 현장 마케팅, Oracle 기술 및 소프트웨어 지원 사업을 위한 전 세계적 영업 지원 업무를 총괄했습니다. 또한, Oracle 제품 릴리스 지원 정책을 고안했으며 글로벌 지원 가격결정 모델을 만드는 데 참여하기도 했습니다.

그전에는 PeopleSoft의 글로벌 서비스 마케팅 책임자로서 GTM 전략과 실무를 이끌면서 13억 달러 규모의 지원 사업을 도왔습니다. PeopleSoft 재직 기간 동안 포춘 선정 500대 다수 기업들과 함께 일했으며 고객 서비스, 지원 운영 및 서비스 마케팅 업무 등 여러 고위 임원직을 두루 거쳤습니다. 또한, 수많은 업체가 구매하고 연간 36% 이상의 성장률을 달성한 PeopleSoft 최고급 및 플래티넘 지원 프로그램을 전 세계에 런칭할 때 총괄 업무를 맡기도 했습니다.

Lyskawa는 EDS(현 Hewlett Packard)에서 수년간 근무하면서 ERP 패키지 구현과 업그레이드에서 전문성을 쌓았으며, 공익사업, 소매, 자동차 산업에 종사하는 고객들을 위해 성공적으로 업무를 처리하였습니다.

Lyskawa는 CMA(Certified Management Accountant: 국제공인관리회계사)입니다. 그녀는 노스다코타대학교(University of North Dakota)에서 재무관리를 전공했으며 우수한 성적으로 경영학 학사 학위를 받았고, 서던메소디스트대학교(Southern Methodist University)의 Cox School of Business에서 마케팅 전공으로 석사 학위를 취득했습니다. 또한, 그녀는 2005년~2010년에 IT Services Marketing Association(ITSMA)의 이사회 멤버로도 활동했습니다.

**MEDIA CONTACT:**

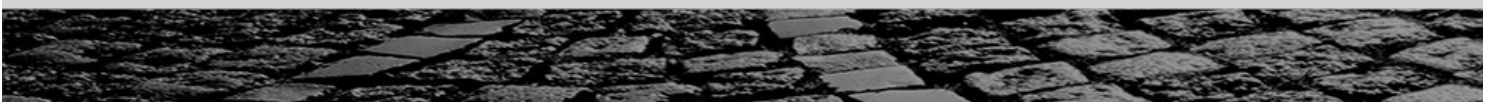
Michelle McGlocklin  
mmcgllocklin@riministreet.com

**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, Nevada 89169 USA

**ABOUT RIMINI STREET, INC.**

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.



Nancy Lyskawa  
SVP, 고객 관리 및 성공

**Rimini Street**<sup>®</sup>  

---

**Engineered for Support**<sup>™</sup>

**MEDIA CONTACT:**

Michelle McGlocklin  
mmcglocklin@riministreet.com

**WORLDWIDE HEADQUARTERS**

3993 Howard Hughes Parkway  
Suite 500  
Las Vegas, Nevada 89169 USA

**ABOUT RIMINI STREET, INC.**

Rimini Street is the leading independent provider of enterprise software support services. The company is redefining enterprise support services with an innovative, award-winning program that enables Oracle and SAP licensees to save up to 90 percent on total support costs over a decade, including saving 50 percent on their annual support fees. Clients can remain on their current software release without any required upgrades or migrations for at least 15 years after switching to Rimini Street. Hundreds of clients, including global, Fortune 500, midmarket, and public sector organizations from across a broad range of industries have selected Rimini Street as their trusted, independent support provider.

