

データシート

リミニストリーの Agile Product Lifecycle Management サポート



サポート対象製品

Agile PLM、Agile PLM for Process

サポート対象リリース

全てのコンポーネントおよびリリースバージョン

サポート範囲

- Agile Product Collaboration
- Agile Product Quality Management
- Agile Product Portfolio Management
- Agile Product Governance & Compliance
- Agile Engineering Collaboration
- AutoVue Enterprise Visualization for Agile
- Oracle Product Lifecycle Analytics

主なメリット

- 耐用期間の延長と、ソリューション全体の総所有コスト (TCO) 削減
- 追加料金なしで受けられるカスタマイズサポートを含めた、極めて迅速なサポート
- 強制的なアップグレードを回避しつつも、確実な ROI が見込まれる場合にはアップグレードも可能になる柔軟性を維持
- 総保守コストを最大 90% 削減し、節減分は新たなイノベーションや、事業の成長促進に投資

現在お使いの Agile PLM システムの耐用期間を延長し大幅な節約を実現

製品サポート概要

リミニストリーは、Oracle 社が提供する Agile Product Lifecycle Management (PLM) 向けサポートに代わる保守サービスを提供することで、現在お使いのソフトウェアがお客様のデータベース、ミドルウェア、その他アプリケーションに対して問題なく動作し続けるようにします。リミニストリーの活用により、大幅な年間コスト削減と高度なサポートを享受しつつ、Oracle® ソフトウェアのアップグレードを行うかどうかを柔軟に選択することが可能になります。

ビジネス上の課題

現在の Agile PLM システムは安定的で信頼性が高く、前世代のエンタープライズ ソフトウェアに比べるとサポートの必要性は大幅に減っています。Agile PLM ライセンスの多くは、Oracle 社から要求される製品やプラットフォームの高額なアップグレードが、ほとんど価値を生み出していないことを実感しており、ベンダーの年間保守料金から得られる利益に対して疑問を感じています。多くの組織では、現在使用している Agile PLM のリリースを今後も長期的に使用していきたいと考えており、リミニストリーの高品質な独立系サポートを選択することによって、コストを大幅に削減しています。

リミニストリーのソリューション

リミニストリーは、ソフトウェア ベンダーの階層型サポートモデルを根底から覆すことで、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポートエンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本でエキスパートに直接アクセスすることが可能です。PSE は、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内に対応しています。お客様は、ソフトウェアの修復とプロセスの拡張を含むカスタマイズ部分に対するサポートの他、エキスパートチームによる相互運用性の問題への対応、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受いただくことができます。

「当社の Oracle EBS や Agile、 Database 環境のサポートをリミニストリートに切り替えることに関して、迷う余地はありませんでした。Oracle のアプリケーションは既に機能が充実し、安定して稼働しているため、今後何年も当社の業務活動をサポートできます。大幅なコスト削減、最高レベルのサービス、ビジネスにおける戦略的価値など、リミニストリートサポートがもたらすメリットには非常に満足しています」

IT 担当取締役、
AJ Pradhan
Bloom Energy

サポート プログラムの比較

	リミニストリート	Oracle
地域ごとの専任サポートエンジニア	■	
24 時間 365 日のサポート、重大な問題については 15 分以内の対応を保証	■	
カスタマイズ サポート	■	
15 年間保守保証	■	
セキュリティ アドバイス サービス (ベンダー中立性の保持)	■	
相互運用性サポート	■	
戦略的アプリケーション プランニング、機能マッピング / 機能拡張解析	■	
お客様ごとにグローバル アカウント マネジャーを任命	■	
オンボーディングおよびアーカイブのサービス	■	
アプリケーションおよびリポジトリの修正	■	■
ドキュメントのみの修正	■	■
設定サポート	■	■
運用サポート	■	■
インストールおよびアップグレード プロセスのサポート	■	■

サポートの詳細

Oracle のアプリケーションとデータベースを一括サポート

ISO 認証を取得した、受賞歴のある高度なサポートおよび保守プログラムが、市場をリードする Agile PLM ソフトウェア製品ファミリーの保守をきめ細かくサポートします。アプリケーションのサポートに加えて、Oracle、PeopleSoft、Siebel、JD Edwards、および Enterprise など、あらゆるシステムとの統合もサポートされるため、すでに構築済みのデータとメタデータの統合や、トランザクションの詳細へのドリルスルーも可能になります。リミニストリートのサポートは、エンタープライズソフトウェアのサポートと保守に関するあらゆるお問い合わせを 1 つの連絡窓口で対応し、実績に裏付けられた専門能力によって、高度なサポートとお客様固有のニーズに対応する極めて迅速な個別サービスを提供します。

相互運用性サポート

相互運用性のサポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンス、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、相互運用時の競合解決の支援などが含まれます。

リミニストリートについて

リミニストリートは、独立系エンタープライズソフトウェア サポートサービスにおけるグローバル リーダーです。2005 年以來、エンタープライズ向けサポートサービスのあり方を次々と塗り替えてきました。受賞歴を持つこの革新的プログラムにより、Oracle や SAP のライセンスは、総サポート費用を最大 90% 削減することができます。お客様は、現行のソフトウェア リリースをアップグレードすることなく少なくとも 15 年間は使い続けることが可能になります。多様な業界のフォーチュン 500 企業、中規模企業、公共セクターなどが、ソフトウェア ベンダーから独立した信頼できるサポート プロバイダーとして、リミニストリートを選択しています。

日本リミニストリート株式会社

〒163-1030 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー N30 階 電話 03 5326 3461 Fax 03 5326 3001

contactjp@riministreet.com www.riministreet.com/jp

本社: 米国ネバダ州ラスベガス