



## Comparaison des Services de Support RSI vs Support Editeur

Notre programme de support propriétaire offre un large choix d'avantages majeurs qui ne sont pas compris dans les programmes de support standard des éditeurs de logiciels. Voici les services dont pourrait bénéficier votre entreprise.

### Services

|   | Rimini Street | Éditeur |
|---|---------------|---------|
| Correctifs d'applications et de référentiels  | ■             | ■       |
| Correctifs de documentation uniquement  | ■             | ■       |
| Support des configurations  | ■             | ■       |
| Support opérationnel  | ■             | ■       |
| Mises à jour réglementaires, juridiques et fiscales à l'échelle mondiale  | ■             | ■       |
| Support des processus d'installation et de mise à niveau  | ■             | ■       |
| Ingénieur support principal régional dédié à votre compte   | ■             |         |
| Support 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec réponse garantie dans les 15 minutes maximum pour les problèmes de priorité 1 | ■             |         |
| Support des spécifiques inclus  | ■             |         |
| Services d'archivage et d'intégration pour l'évolutivité  | ■             |         |
| Support d'interopérabilité  | ■             |         |
| Support de l'optimisation des performances  | ■             |         |
| Services de conseil en sécurité   | ■             |         |
| Chargé de compte international dédié à votre compte   | ■             |         |
| Services d'établissement de feuilles de route d'innovation et de fonctionnalités                                    | ■             |         |
| Planification stratégique   | ■             |         |
| Minimum 15 ans de support garanti   | ■             |         |