

## خارطة طريق داعمة لأعمال تكنولوجيا المعلومات

شركة Rimini Street, Inc. (RMNI) هي الشركة الرائدة في دعم برامج المؤسسات والخدمات الإستراتيجية المقدمة من جهات خارجية إلى المؤسسات حول العالم.

يختار العملاء Rimini Street للحصول على دعم أفضل للبرامج بأقل تكلفة، وخلق القدرة على تمويل الابتكار وتنفيذ خارطة طريق تحركها الأعمال. وينعم عملاء Rimini Street بخدمات دعم فائقة الاستجابة إلى جانب وفورات كبيرة في تكاليف التشغيل على برامج المؤسسة، ناهيك عن زيادة العائد على الاستثمار في استثمارات البرامج الحالية وتحرير الميزانيات وقدرات الموارد لزيادة الميزة التنافسية والنمو.

ولتصبح الشركات قادرة على المنافسة ومرنة ومربحة، فإنها تحول تفكيرها من العمليات الروتينية إلى التوسع والابتكار. ويدرك مديرو المعلومات أن عليهم أيضاً تحويل عملياتهم من مركز تكلفة تفاعلي قائم على التكنولوجيا إلى مؤسسة تكنولوجيا معلومات إستراتيجية.

وعلى الرغم من بذل فرق تكنولوجيا المعلومات قصارى جهدهم، بيد أن العديد منهم لا يزالون تحت رحمة خرائط طريق مملوكة الموردون: دورات الترقية الإلزامية، والإغلاق القسري للتكنولوجيات غير الناضجة، والتكاليف المتكررة المرتبطة بصيانة النظم الحالية. وتترك هذه العوائق فرق تكنولوجيا المعلومات دون التمويل والموارد اللازمة لتحقيق نتائج إستراتيجية، ما يحد من المرونة ويجعل التحول الرقمي غير قابل للتحقيق.

تفهم Rimini Street أنه لكل مؤسسة أولويات وضغوط تنافسية ومتطلبات مختلفة للمستخدمين. من خلال اختيار Rimini Street للحصول على دعم وخدمات من طرف خارجي، يؤسس عملائنا قدرات للموارد ويسرعون من الابتكار وينجزون عملياتهم التنفيذية بناءً على خارطة طريق تدفعها الأعمال وتتمحور حول أعمالها أولاً ومورديها أخيراً.

### قصة عميل

ويلشز

المؤسسة التي تقوم عليها شركة "ويلشز" لعصائر العنب والجيلي جمعية تعاونية زراعية يملكها مزارعو عائلة أمريكية - وهم مقتصدون فيما يتعلق بالإنفاق التكنولوجي.

وتحت ضغوطات تحقيق المزيد من القيمة من تكنولوجيا المعلومات، أدرك ديف جاكسون، مدير قسم المعلومات في ولشز، أن رسوم صيانة برامج Oracle EBS تستهلك مبلغاً غير متناسب من ميزانيته. وبدلاً من البحث عن مبررات لإنفاق هذا المبلغ الهائل أمام رئيسته التنفيذي، لجأ إلى طلب دعم Rimini Street لتحقيق وفورات كبيرة — وفي السنة الأولى، بلغت وفورات تكنولوجيا المعلومات حوالي ربع دخل الشركة الصافي. وفي الوقت نفسه، حرر فريق تكنولوجيا المعلومات الميزانية للاستثمار في أولويات أخرى مثل تحسين أمن المعلومات.

وقد تضمنت النتائج:

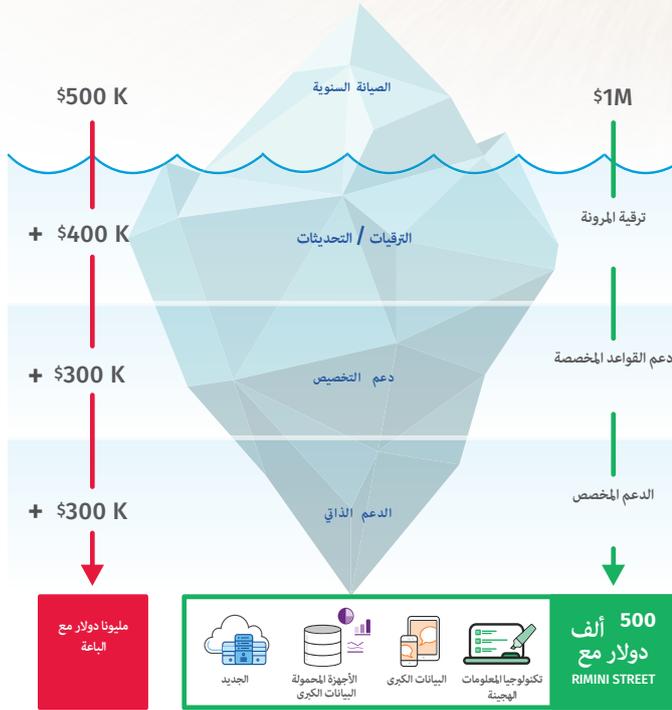
- تجنب ترقية Oracle EBS - التكلفة الإجمالية المقدرة تزيد عن 4 ملايين دولار أمريكي
- زيادة صافي الدخل عن طريق تجنب الترقية الاصطناعية أو الانتقال السابق لأوانه إلى خدمة HCM المستندة إلى الحل السحابي من Oracle: ما كان سيكلف الشركة حوالي 500 ألف دولار أمريكي
- تحرير الأموال للاستثمار في تحسينات سلسلة التوريد وتطوير المنتجات الجديدة، على سبيل المثال من خلال الاستثمار في تقنيات معالجة العنب وطرق التوزيع الجديدة

## يؤكد التحليل المستقل توفيراً تصل نسبته إلى 90%

"لن يكون فريقى مضطرباً للعودة إلى الدعم التقليدي الآن. وإن سألت أيًا منهم، سيجيب: "نحن سعداء حقًا لأننا بدلنا طريقة حصولنا على الدعم، فلا بطاقات ولا تصحيحات بعد اليوم، كما أننا أصبحنا بغنى عن الأعمال الروتينية التي اعتدناها من قبل. وهكذا غدت حياتنا أفضل بكثير".

ديف جاكسون -  
مدير قسم المعلومات، ويلشز

### التكلفة السنوية الإجمالية للصيانة



يحقق العملاء التوفير بطرق أربع:

- تخفيض رسوم الصيانة السنوية: في البدء، يحصل عملاء Rimini Street على دعم متميز بنسبة 50 بالمئة مما دفعوه مقابل دعم أقل شمولاً يصاحب صيانة المورد.
- مرونة تجنب الترقية: يعدّ تجنب الترقية القسرية، والتي تجرى أساساً للحفاظ على الدعم بموجب عقد صيانة المورد، مصدرًا ضخمًا للوفورات. وقد وفر العملاء الذين شملهم الاستطلاع مئات الآلاف من الدولارات بفضل عدم الاضطرار إلى اختبار ترقية غير ضرورية وتنفيذها.
- دعم القواعد المخصصة: استنادًا إلى بيانات الدعم التاريخية لشركة Rimini Street، فإنه خلال 65 في المئة من الوقت، لا يكون العامل المؤثر في نظام المؤسسات الناظر قواعد المورد الأساسية المبسطة، بل القواعد المخصصة التي تضيفها المؤسسات لتلبية متطلبات أعمالها الفريدة. وتعالج Rimini Street هذه المشكلات بدون أي رسوم إضافية.
- الدعم المخصص: يعني الدعم البطيء وغير الكافي من المورد أنه يجب الاستعانة بالموظفين والمقاولين لحل المشكلة بشكل مستقل. ومع Rimini Street، تكون جهة اتصالك الرئيسية للدعم مهندسًا من المستوى 3 يوفر دعمًا سريعًا وفعالًا ونشطًا.

### بناء قدرة تسريع خارطة طريقك التي تحركها أعمالك

من خلال الانتقال من دعم برامج الموردين إلى Rimini Street، يوفر العملاء ما معدله 75 بالمئة من التكلفة الإجمالية للدعم والصيانة — التي يمكن أن تمثل ملايين أو عشرات الملايين من الدولارات سنويًا للعديد من الشركات.

وتشمل المزايا الأخرى لدعم Rimini Street ما يلي:

- متوسط وقت استجابة أقل من خمس دقائق للمشاكل الحرجة، مع ضمان لاتفاقية مستوى الخدمة لمدة 15 دقيقة
- دعم إصدارك الحالي لمدة 15 عامًا على الأقل
- خدمة على مستوى المراقبة من مهندس دعم أولي يتعلم تكوين أعمالك والتكنولوجيا التي تستخدمها مقدمًا ولا يحتاج إلى "إعلامه بأخر المستجدات" في حالات الأزمات

"يتحسن الدعم لأن النطاق واسع جدًا. ويشمل ذلك العمل المخصص الذي أنجزتموه كله. لقد بنينا إضافات مخصصة تتحكم في عملية التصنيع بأكملها.... وتدعم Rimini القواعد المخصصة لدينا، حيث كانت لدينا فجوة كبيرة قبل ذلك".

- جو كاينلا

مدير قسم المعلومات، Tempel Steel

## دعم أفضل مقابل إنفاق أقل

شركة للطاقة  
العائد: 11.5 مليار دولار أمريكي  
رسوم الصيانة السنوية لنظام Oracle: مبلغ 1.9 مليون دولار أمريكي  
الوفورات الفعلية مع Rimini Street:

- توفير مبلغ 948 ألف دولار أمريكي سنويًا في رسوم الصيانة
- توفير 1.5 مليون دولار أمريكي عن طريق التخلص من الترقية غير الضرورية
- توفير 500 ألف دولار أمريكي في دعم التخصيصات و300 ألف دولار أمريكي في تعيين طواقم للصيانة الذاتية

وفورات رسوم الصيانة السنوية: 3.3 ملايين دولار أمريكي

مصنّع عالمي  
العائد: أكثر من 4 مليارات دولار أمريكي  
رسوم الصيانة السنوية لنظام SAP®: مبلغ 1.4 مليون دولار أمريكي  
الوفورات الفعلية مع Rimini Street:

- توفير مبلغ 700 ألف دولار أمريكي سنويًا في رسوم الصيانة
- توفير مبلغ 1.2 مليون دولار أمريكي عن طريق التخلص من الترقية غير الضرورية
- توفير 225000 دولار أمريكي في دعم التخصيصات و300 ألف دولار أمريكي في تعيين طواقم للصيانة الذاتية

وفورات في رسوم الصيانة السنوية: 2.5 مليون دولار أمريكي

الخدمات السحابية التي ندعمها:  
Salesforce®

- الحل السحابي للمبيعات
- الحل السحابي للخدمات

حلول لإطالة عمر استثماراتك في تخطيط موارد المؤسسات:

- تحليلات
- إمكانية التنقل
- أمن قاعدة البيانات المتقدمة

المنتجات التي ندعمها:

منتجات SAP	منتجات Oracle
— مجموعة SAP Business Suite	— مجموعة Oracle E-Business Suite
— قاعدة بيانات SAP HANA	— JD Edwards
— SAP BusinessObjects	— PeopleSoft
— قاعدة بيانات SAP (Sybase)	— Oracle Agile PLM
منتجات IBM	— Siebel
— قاعدة بيانات Db2	— ATG Web Commerce
منتجات Microsoft	— Oracle Retail
	— قاعدة بيانات Oracle Database
	— Oracle Fusion
	— Middleware
	— Hyperion

## مزايا Rimini Street

الدعم المستمر للباقة	الدعم الممتاز والموسع للباقة	Rimini Street	خدمات الدعم
لا إصلاحات جديدة	■	■	إصلاحات التطبيقات والمستودعات والوثائق
لا تحديثات جديدة	■	■	التحديثات الضريبية والقانونية والتنظيمية العالمية.
	■	■	دعم التشغيل والتكوين
	■	■	دعم التثبيت والترقية
		■	مهندس دعم رئيسي محدد لديه 10 سنوات من الخبرة
		■	مدير حسابات عالمية معيّن
		■	استجابة مضمونة للحالات الطارئة في غضون 15 دقيقة
		■	دعم التخصيص/الإضافات
		■	دعم الأداء المتكامل
		■	دعم التشغيل البيئي
		■	الدعم الكامل للإصدار الحالي لمدة 15 سنة على الأقل من تاريخ العقد
		■	خدمات استشارية فنية فيما يخص خرائط التطبيق
		■	خدمات استشارية سحابية
		■	خدمات استشارية فيما يخص الترخيص
		■	خدمات استشارية أمنية
		■	خدمات استشارية تقنية متقدمة
		■	تقليل كبير لتكاليف التشغيل (الميزانية ، الأشخاص ، الوقت)
			التأثير على الموارد

## الخدمات الإستراتيجية الإضافية

خدمات التكنولوجيا المتقدمة  
ضمان التشغيل المتداخل ودعم مجموعة التكنولوجيا المتميزة



### خدمات الدعم الوظيفي

المساعدة في توسيع نظام تخطيط موارد المؤسسات لديك  
وتحسينه — وتخطيه بخطوات ابتكارية



الخدمات الاستشارية بشأن الترخيص لتقليل مخاطر الامتثال  
فيما يخص تراخيص الموردين من خلال استعراض الممارسات  
والمعلومات الفضلى



### خدمات إدارة الحلول السحابية

الإرشاد والمساعدة في تحويل احتياجات بنيتك التحتية  
وتحسينها وما يرافق ذلك من تكاليف إلى مواقع تكون فيها  
الخدمات المستضافة ذات مغزى



### خدمات الدعم الاستباقي

الرصد النشط لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات ومنصات قواعد  
البيانات لضمان الحيوية والأداء والتوافر



## أساسيات Rimini Street

استشارات خرائط طريق الأعمال. استشرنا حول أولويات عملك وأفضل السبل  
لتحقيقها. نساعدك في تقييم الترتيبات والتحديثات والتكاملات.



التحديثات الضريبية والقانونية والتنظيمية العالمية.  
تتبع عملية حائزة على شهادة ISO 9001:2015 لتحديد التحديثات التي  
تحتاجها للامتثال للمتطلبات المحلية والولائية والإقليمية والوطنية وتجميعها  
وإنجازها.



خدمات الأمن الإستراتيجي. احصل على تنبيهات ونصائح استباقية ومساعدة  
عملية حول كيفية تحديد مواطن الضعف المحتملة وتخفيفها في برنامج المؤسسة  
باستخدام إستراتيجية أمان متعددة الطبقات.



### الشهادات:



ISO 9001:2015  
منح الشهادات

Rimini Street هي مزود الدعم الأول  
التابع لجهة خارجية والحاصل على شهادتي  
ISO 9001:2015 و ISO 27001:2013. تضمن  
شهادة نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)  
حماية بيانات العميل وسلامتها وتوافرها.



ISO 27001:2013  
منح الشهادات

لقد أثمرت "الشراكة مع Rimini Street زيادةً في قدرة فريقتي. و في الواقع،  
من السهل الوصول إلى مهندسي الدعم في Rimini Street لدرجة أن مهندسينا  
أصبحوا يعدونهم جزءاً من فريقنا، بل هم امتداد فعلي لفريقنا."

- برايس سال  
مدير المعلومات، Southco

### المقر الرئيسي العالمي

Howard Hughes Parkway 3993  
Suite 500  
لاس فيغاس، نيفادا 89169  
الهاتف المجاني 888.870.9692  
الهاتف الرئيسي 702.839.9671  
الفاكس 702.973.7491  
info@riministreet.com  
www.riministreet.com/ar

### المقر الرئيسي العالمي: لاس فيغاس، نيفادا

### مركز العمليات: بلسمانتون، كاليفورنيا

المكاتب العالمية: أوكلاه، بكين، بنغالور، بريسان، شيكاغو،  
فرانكفورت، هونج كونج، حيدر أباد، لندن، ملبورن، نيويورك، أوساكا،  
باريس، ساو باولو، سيول، سنغافورة، ستوكهولم، سيدني، تايبيه، تل أبيب  
وطوكيو

## Rimini Street®

riministreet.com/request-a-quote

تُرجى زيارة أو التواصل معنا. لنتحدث.

