

Renforcer la roadmap orientée métier des équipes IT

Histoire d'un client

Welch's

L'entreprise qui produit les jus et gelées de raisin Welch's est une coopérative agricole tenue par une famille d'agriculteurs américains particulièrement regardante en matière de dépenses liées aux technologies.

Conscient de la nécessité d'optimiser le rendement de ses systèmes IT, Dave Jackson, DSI de Welch's, s'est aperçu que les frais de maintenance du logiciel Oracle EBS représentaient une part disproportionnée de son budget. Plutôt que de confier ce fardeau à son PDG, il a eu recours au support Rimini Street pour générer des économies considérables. La première année, les économies IT représentaient environ le quart du revenu net de l'entreprise. Pendant ce temps, l'équipe IT a libéré du budget pour investir dans d'autres priorités, comme l'amélioration de la sécurité des informations.

Parmi les résultats obtenus :

- Mise à niveau Oracle EBS évitée. Coût total estimé : plus de 4 millions de dollars USD
- Augmentation du revenu net en évitant des mises à niveau artificielles ou une migration prématurée vers le service cloud HCM d'Oracle : environ 500 000 USD
- Libération de budget permettant d'investir dans l'amélioration de la chaîne d'approvisionnement et le développement de nouveaux produits, par exemple de nouvelles techniques de traitement du raisin et de nouveaux modes de distribution.

Rimini Street, Inc. (RMNI) est le leader du support tiers de logiciels d'entreprise et des services stratégiques. Il intervient auprès d'entreprises du monde entier.

Les clients choisissent Rimini Street pour bénéficier d'un meilleur support logiciel à moindre coût, ce qui leur permet de financer l'innovation et de suivre une roadmap orientée métier. Les clients de Rimini Street bénéficient de services de support ultra réactifs, réalisent d'importantes économies sur les coûts d'exploitation des logiciels d'entreprise, optimisent le retour sur investissement des logiciels existants et libèrent le budget et les ressources nécessaires pour stimuler la croissance et disposer d'un avantage concurrentiel.

Pour être compétitives, agiles et rentables, les entreprises sont en train de changer leur façon de voir les choses, des opérations quotidiennes à l'expansion et l'innovation. Les PDG comprennent aujourd'hui qu'ils doivent également changer leur mode de fonctionnement, en passant du statut de centre de coûts axé sur la technologie à celui d'équipe IT stratégique.

Cependant, malgré leurs efforts, de nombreuses équipes IT restent à la merci de roadmaps imposées par les éditeurs de logiciels : cycles de mises à niveau obligatoires, utilisation forcée de technologies encore immatures et coûts récurrents associés à la maintenance des systèmes existants. Ces obstacles empêchent les équipes IT de libérer les fonds et les ressources qui leur permettraient d'obtenir des résultats stratégiques, limitant ainsi leur agilité et rendant la transformation numérique impossible.

Rimini Street comprend que chaque entreprise a ses propres priorités, des pressions différentes en termes de concurrence, et des utilisateurs dont les besoins peuvent eux aussi être différents. En choisissant Rimini Street comme fournisseur de support et de services logiciels tiers, nos clients augmentent leurs capacités en termes de ressources, accélèrent l'innovation et suivent une roadmap orientée métier répondant d'abord à leurs propres exigences, celles des éditeurs passant au second plan.

Une analyse indépendante le confirme : jusqu'à 90 % d'économies

« Mon équipe ne reviendrait pas à un support classique. Tous mes collaborateurs le disent : "Nous sommes ravis d'avoir changé de support, car nous n'avons plus à courir après les tickets, à appliquer des correctifs et à nous occuper sans cesse de la maintenance comme c'était le cas auparavant." Tout est bien plus simple à présent. »

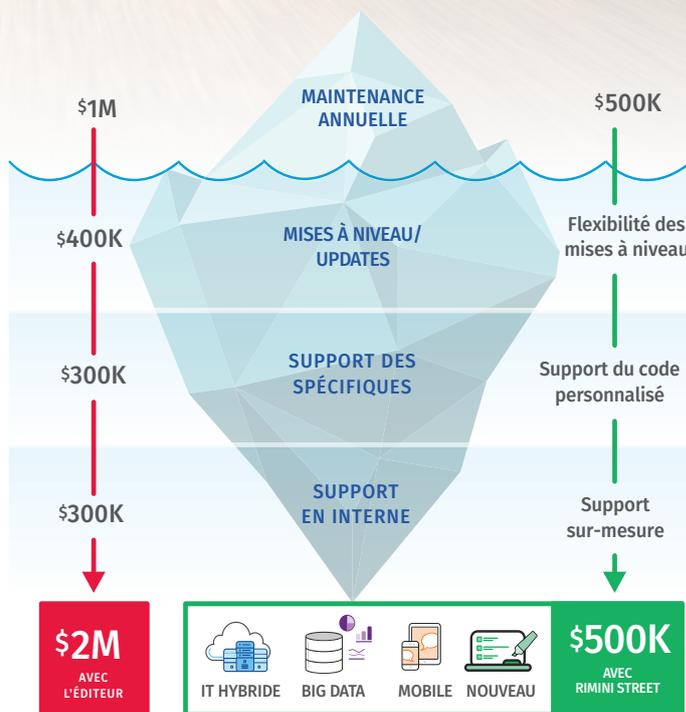
- Dave Jackson
DSI, Welch's

Une enquête réalisée auprès de 70 clients de Rimini Street, validée par Nucleus Research, une société d'analyse indépendante, a conclu que les entreprises économisaient 75 % en moyenne, et dans certains cas, jusqu'à 90 %. Pour les 70 entreprises interrogées, cela représentait plus de 85 millions de dollars USD par an.

4 types d'économies :

- **Réduction des frais de maintenance annuels:** Pour commencer, les clients de Rimini Street bénéficient d'un support premium pour 50 % de ce qu'ils payaient pour le support moins complet assuré par l'éditeur.
- **Flexibilité en matière de rejet des mises à niveau:** Le fait d'éviter les mises à niveau, principalement effectuées dans le but de conserver le support de l'éditeur dans le cadre d'un contrat de maintenance, est une source d'économies considérable. Les clients interrogés ont économisé des centaines de milliers de dollars en évitant les tests et les mises à niveau inutiles.
- **Support du code personnalisé :** Selon l'historique de données de support de Rimini Street, 65 % du temps, ce qui ne fonctionne pas dans un système d'entreprise mature n'est pas le code de l'éditeur, mais plutôt le code personnalisé que l'entreprise a ajouté pour répondre à ses besoins spécifiques. Rimini Street corrige ces problèmes sans frais supplémentaires.
- **Support sur mesure :** Un support éditeur lent et inadapté oblige les entreprises à solliciter leur personnel et des prestataires pour résoudre le problème de manière indépendante. Avec Rimini Street, votre contact principal est un ingénieur expert qui vous fournit un support rapide, efficace et proactif.

Coût total annuel de la maintenance



Créer de nouvelles capacités pour accélérer votre roadmap orientée métier

En passant du support logiciel d'un éditeur à Rimini Street, les clients économisent en moyenne 75 % du coût total de support et de maintenance, ce qui peut représenter des millions ou des dizaines de millions de dollars par an pour de nombreuses entreprises.

Autres avantages du support Rimini Street :

- Temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques, avec un accord de niveau de service garanti à 15 minutes
- Support de votre version actuelle pendant au moins 15 ans
- Service de permanence par un ingénieur support principal qui connaît déjà votre entreprise et sa configuration technologique, et qui n'a pas besoin d'être mis au fait en cas de crise

« Le support est meilleur, car il couvre énormément d'aspects. Tout notre travail de personnalisation est pris en compte. Nous avons conçu des extensions personnalisées qui contrôlent l'intégralité de notre processus de fabrication... et Rimini prend en charge notre code personnalisé, alors qu'auparavant, nous avions d'importants écarts. »

- Joe Cannella
DSI, Tempel Steel

Un meilleur support à moindre coût

Fabricant mondial

Revenu : plus de 4 milliards de dollars USD
 Frais de maintenance SAP® annuels : 1,4 million de dollars USD
 Économies concrètes réalisées grâce à Rimini Street :
 – 700 000 USD économisés sur les frais de maintenance annuels
 – 1,2 million de dollars USD économisés en éliminant les mises à niveau inutiles
 – 225 000 USD économisés en support pour les spécifiques et 300 000 USD en personnel d'auto-maintenance
Total des économies sur les frais de maintenance annuels :
 2,5 millions de dollars USD

Société du secteur de l'énergie

Revenu : 11,5 milliards de dollars USD
 Frais de maintenance Oracle annuels : 1,9 million de dollars USD
 Économies concrètes réalisées grâce à Rimini Street :
 – 948 000 USD économisés sur les frais de maintenance annuels
 – 1,5 million de dollars USD économisés en éliminant les mises à niveau inutiles
 – 500 000 USD économisés en support pour les spécifiques et 350 000 USD en personnel d'auto-maintenance
Total des économies sur les frais de maintenance annuels :
 3,3 millions de dollars USD

Produits pris en charge :

Produits Oracle

- Oracle E-Business Suite
- JD Edwards
- PeopleSoft
- Oracle Agile PLM
- Siebel
- ATG Web Commerce
- Oracle Retail
- Oracle Database
- Oracle Fusion Middleware
- Hyperion

Produits SAP

- SAP Business Suite
- SAP HANA Database
- SAP BusinessObjects
- Bases de données SAP (Sybase)
- Produits IBM
- Base de données Db2

Produits Microsoft

Services Cloud pris en charge :

Salesforce®

- Sales Cloud
- Service Cloud

Solutions pour prolonger la durée de vie de vos investissements ERP :

- Analytics
- Mobility
- Advanced Database Security

L'avantage Rimini Street

		Rimini Street	Éditeur
Services de support	Correctifs des applications, des référentiels et de la documentation	■	■
	Global mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires	■	■
	Support des opérations et des configurations	■	■
	Support des installations et des mises à niveau	■	■
	Ingénieur de support principal régional dédié à votre compte avec, en moyenne, 10 années d'expérience	■	
	Named Chargé de compte international	■	
	Temps de réponse de 15 minutes garanti par accord de niveau de service pour les problèmes urgents	■	
	Support personnalisé/supplémentaire	■	
	Support des performances intégré	■	
	Support d'interopérabilité	■	
Services stratégiques	Support complet de la version actuelle pour au moins 15 ans from contract date	■	
	Services de conseils relatifs à la roadmap technique, fonctionnelle et applicative	■	
	Services de conseils relatifs au Cloud	■	
	Services de conseils en matière de licences	■	
	Services de conseils en sécurité	■	
Impact sur les ressources	Services de conseils technologiques avancés	■	
Impact sur les ressources	Réduction importante des coûts d'exploitation (budget, employés, temps)	■	



L'essentiel de Rimini Street



Conseil en roadmaps orientées métier

Consultez-nous pour vous aider en fonction de vos priorités métier. Nous sommes là pour vous aider à évaluer les mises à niveau, les mises à jour et les intégrations.



Mises à jour fiscales, juridiques et réglementaires à l'échelle mondiale

Nous suivons un processus certifié ISO 9001:2015 pour identifier, regrouper et fournir les mises à jour dont vous avez besoin pour vous conformer aux exigences locales et nationales.



Services de sécurité stratégiques Recevez des alertes, des conseils proactifs et une assistance pratique pour identifier et réduire les vulnérabilités potentielles de vos logiciels d'entreprise grâce à une stratégie de sécurité à plusieurs couches.

« Mon partenariat avec Rimini Street a décuplé les capacités de mon équipe. En fait, les ingénieurs support de Rimini Street sont si accessibles que mes propres ingénieurs les considèrent comme leurs collègues ; ils sont venus agrandir notre équipe. »

- Brice Salle
DSI, Southco

Services stratégiques supplémentaires



Services technologiques avancés

Garantie d'interopérabilité et support premium du capital technologique



Services de support fonctionnel

Aide à l'optimisation, à l'extension et à l'amélioration de votre système ERP, sans oublier l'innovation



Services de conseils en matière de licences

Réduction du risque en matière de conformité associé à l'octroi de licences d'éditeurs grâce à l'éducation et l'étude des meilleures pratiques



Services de gestion Cloud

Conseil et aide à la migration et à l'optimisation de vos besoins et coûts d'infrastructure en fonction des services hébergés



Services de support proactif

Surveillance active des systèmes ERP et des plateformes de base de données pour garantir la viabilité, la performance et la disponibilité

Certifications :

Rimini Street est le premier fournisseur de support tiers à être certifié à la fois ISO 9001:2015 et ISO 27001:2013.

La certification ISMS (Information Security Management System) garantit la protection, l'intégrité et la disponibilité des données client.



ISO 9001:2015
Certification



ISO 27001:2013
Certification

Rimini Street®

Rendez-vous sur riministreet.com/request-a-quote ou contactez-nous. **Parlons-en.**



Siège international : Lass Vegas, NVC

entre des opérations : Pleasanton, CA

Bureaux internationaux : Auckland, Pékin, Bangalore, Brisbane, Chicago, Francfort, Hong Kong, Hyderabad, Londres, Melbourne, Mexico, New York, Osaka, Paris, São Paulo, Séoul, Singapour, Stockholm, Sydney, Taipei, Tel Aviv et Tokyo

Rimini Street SAS

4 place de la Défense
La Défense 4
92974 Paris La Défense
France
Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com
www.riministreet.com/fr