

데이터시트

Rimini Street의 Agile 제품 수명 주기 관리 지원



지원되는 제품군

Agile PLM, Agile PLM for Process

지원되는 릴리스

모든 구성요소와 릴리스 버전

지원 서비스 적용 범위

- Agile 제품 협업
- Agile 제품 품질 관리
- Agile 제품 포트폴리오 관리
- Agile 제품 거버넌스 및 규정 준수
- Agile 엔지니어링 협업
- Agile용 AutoVue 엔터프라이즈 시각화
- Oracle 제품 수명 주기 분석

주요 이점

- 수명 연장 및 투자 TCO 절감
- 추가 비용이 없는 사용자 추가개발 부분 지원을 비롯하여 대응력이 매우 뛰어난 지원 서비스 혜택
- 강제 업그레이드를 하지 않아도 되며 확실한 투자수익이 예상될 때 업그레이드할 수 있는 유연성 유지
- 총 유지관리 비용을 최대 90%까지 절감하여 혁신에 투자하고 비즈니스 성장을 촉진

상당한 비용 절약 및 Agile PLM 시스템 수명 연장

제품 지원 개요

Rimini Street는 Agile 제품 수명 주기 관리(PLM)를 위한 Oracle의 지원을 대체하여 귀사에서 기존에 사용하던 소프트웨어가 데이터베이스, 미들웨어, 기타 애플리케이션과 함께 설계 목적에 맞게 계속 실행되도록 해드립니다. Rimini Street는 연간 비용 절약뿐 아니라, 보유하고 계신 Oracle® 소프트웨어의 업그레이드 유연성 등 최고급의 지원 서비스를 제공하고 있습니다.

비즈니스 해결 과제

오늘날의 Agile PLM 시스템은 안정적이고 신뢰할 수 있어 이전의 엔터프라이즈 소프트웨어에 비해 지원 필요성이 훨씬 줄어들었습니다. 수많은 Agile PLM 라이선스 사용자들이 Oracle에서 요구하는 값비싼 제품 및 플랫폼 업그레이드로부터 얻는 가치가 적다는 점을 깨달은 후 Oracle에게 릴리스 수명 연장을 선호하며, 연간 지원 비용으로부터 얻는 것이 무엇인지에 대해 의문을 갖게 되었습니다. 수많은 기업에서는 현재 사용 중인 Agile PLM 버전을 업그레이드하지 않고 Rimini Street에서 제공하는 최고급 독립 지원을 선택함으로써 비용을 크게 절감하고 있습니다.

Rimini Street 솔루션

Rimini Street는 여러 계층의 복잡한 Oracle 지원 체계를 과감히 뒤집고 표준화된 일반 장애를 해결하는 수준을 훌쩍 뛰어넘어 그 이상의 가치를 제공하고 있습니다. 즉, 고객 한 명 한 명은 경험이 풍부한 책임자급 기본 지원 엔지니어(PSE)로부터 개별적인 맞춤 서비스를 받게 됨으로써, 최초 문의전화에서 바로 적임 전문가와 직접 연결될 수 있습니다. PSE들은 전 세계 어디서든 연중무휴로 고객을 지원할 수 있는 만반의 태세를 갖추고 있기 때문에, 고객에게 중요한 문제에 대한 평균 대응 시간은 5분 이내에 불과합니다. 고객은 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 및 전체적 보안에 강한 전문가 팀뿐 아니라 소프트웨어 수정, 프로세스 연장을 비롯한 사용자 추가개발 부분에 대한 지원도 받을 수 있습니다.

“Oracle EBS, Agile 및 데이터베이스를 안정적으로 운영하기 위해 Rimini Street를 선택한 것은 당연한 결정이었습니다. Oracle 애플리케이션은 완전한 기능을 갖추고 있어 안정적이고 앞으로 수년간 우리 회사의 업무 운영을 지원할 수 있어요. 상당한 비용 절약, 최고급 수준의 서비스, 회사 업무에 미치는 전략적 가치를 비롯하여 우리가 Rimini Street의 지원을 통해 얻는 이점에 무척 만족하고 있습니다.”

AJ Pradhan,
IT 담당 이사
Bloom Energy

지원 프로그램 비교

	Rimini Street	Oracle
개별 기본 지원 전담 엔지니어	■	
최우선순위 문제에 대한 상시 지원으로 15분 이내 대응 보장	■	
사용자 추가개발 지원	■	
최소 15년 지원 보장	■	
보안 자문 서비스(Vendor-Neutral)	■	
상호 운용성 지원	■	
전략적 애플리케이션 계획, Functionality 매핑 및 Enhancement 분석	■	
고객마다 전담 글로벌 Account Manager 배정	■	
Onboarding 및 Archiving 서비스	■	
애플리케이션 및 리포지토리 수정	■	■
문서 전용 수정	■	■
구성 지원	■	■
운영 지원	■	■
설치 및 업그레이드 절차 지원	■	■

지원 세부 정보

모든 Oracle 애플리케이션과 데이터베이스를 한 곳에서 지원

Rimini Street는 다양한 수상 경력이 있는 ISO 인증 최고급 지원 및 유지관리 프로그램을 통해 시장을 선도하는 Agile PLM 소프트웨어 제품군을 유지관리하는 핵심 업무를 처리합니다. 저희는 미리 준비된 데이터 및 메타데이터 통합과 트랜잭션 세부 정보의 drill-through를 통하여 애플리케이션뿐만 아니라 Oracle, PeopleSoft, Siebel, JD Edwards 및 Enterprise 시스템과의 통합도 지원할 것입니다. Rimini Street 지원 팀은 고객의 모든 엔터프라이즈 소프트웨어 지원 및 유지관리 요구에 대응하기 위해 단일 창구를 배치해 검증된 전문 기술, 최고급 지원, 대응력이 매우 뛰어난 고객별 맞춤형 서비스를 제공합니다.

상호 운용성 지원

상호 운용성 지원에는 발생 가능한 인프라 변경에 대비한 전략적 지침은 물론, 새로운 플랫폼에 대한 인증 확인과 상호 운용성 상충 문제 해결 등이 있습니다.

Rimini Street 소개

리미니스트리트는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업이며 오라클 및 SAP 제품을 위한 최고의 독립적 지원서비스를 제공하는 업체입니다. 리미니스트리트는 IBM, 마이크로소프트, 오라클, SAP 및 기타 엔터프라이즈 소프트웨어 공급업체 라이선스 사용자가 총 지원서비스 비용의 최대 90%까지 절감할 수 있도록 하는 수상 실적에 빛나는 혁신적인 프로그램으로 2005년부터 엔터프라이즈 지원서비스를 재편해왔습니다. 고객은 향후 최소 15년 동안 업그레이드를 수행할 필요 없이 현재 소프트웨어 릴리스를 그대로 사용할 수 있습니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 공공 부문, 기타 다양한 산업군의 여러 조직들은 믿을 수 있는 독립적인 지원 공급업체로서 리미니 스트리트에 의존하고 있습니다.

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2019 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.