

# Rimini Street 對於 BusinessObjects 的支援



## 所支援的產品線

BusinessObjects Enterprise、Advanced Analysis、Interactive Analysis (Web Intelligence)、Explorer、Dashboard Design (Xcelsius) 與 Crystal Reports

## 所支援的版本

全部 BusinessObjects 6 與較新的版本

## 所支援的系統元件

- Ad Hoc Query and Analysis: Interactive Analysis (之前的 Web Intelligence)
- BusinessObjects Enterprise
- Dashboard Design (之前的 Xcelsius)、Enterprise Performance Management (EPM)
- Data Exploration: Explorer、Planning & Consolidation (之前的 OutlookSoft)
- Database Integration: Universe Designer、Information Design Tool (IDT)、Enterprise Information Management (EIM)
- Integration: Web Services Query Tool、BI Web Services
- Operational Reporting: Crystal Reports

## 得到對於您的分析路線圖和資金營收創造計劃的控制

### 產品支援概述

Rimini Street 取代了 SAP 對於 BusinessObjects 的年度支援。從單一的供應商，您會得到整合的支援服務與對 BusinessObjects 的互通性和配置支援。Rimini Street 提供優質的支援，是否升級的彈性和每年顯著的成本節約。

### 業務挑戰

BusinessObjects 系統比起早期的企業商業智能軟體所需的支援較少，因為產品成熟且穩定。許多被授權人正質疑他們從廠商的支援合約與被要求的昂貴產品升級中所獲得的價值。那些傾向留在他們目前的 BusinessObjects 版本的人選擇了獨立支援，以實現龐大的節省，其隨後可以重新投資到其他 IT 計劃。

### Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的停機/ 修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師 (PSE) 得到個性化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天、每週 7 天、每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。客戶將能獲得軟體修護與一組專注於互通性挑戰、路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。

## 主要效益

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)
- 獲得超快回應的支援 24x7x365
- 免除強制升級，但仍保有當企業需要時升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資 IT 創新與推動企業發展

## 更多資訊

若要瞭解更多關於 Rimini Street 對於 BusinessObjects 的支援，請造訪 [www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/businessobjects](http://www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/businessobjects)

## 關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

## 支援方案的比較

	Rimini Street	SAP
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務 (中立於廠商)	■	
互通性支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■

## 支援細節

同一家廠商支援您全部的 SAP 應用程式和資料庫

我們獲獎連連、且通過 ISO 認證的優質支援與維護方案，將處理您的 BusinessObjects 家族軟體產品的維護支援細節。我們將支援應用程式和它與您的 SAP 應用程式的整合，進而利用預建數據和元數據整合的優勢鑽入交易細節。Rimini Street 除了給您的企業軟體支援和維護需求提供一個單一聯繫窗口，亦提供公認的專業且優質的支援功能，與具個性化、超快回應的服務。

### 互通性支援

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市 11065 忠孝東路 5 段 68 號 29 樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

[www.riministreet.com/tw](http://www.riministreet.com/tw)

© 2017。Rimini Street, Inc. 版權所有。Rimini Street 和 Rimini Street 標誌均屬 Rimini Street, Inc. 的註冊商標。所有其他品牌和產品名稱均為其相對應擁有者的商標或註冊商標。A4-TW-101320