

データシート

リミニストリーの Hyperion サポート



サポート対象の Hyperion コンポーネント

- Financial Management
- Planning
- Workforce Planning
- Capital Asset Planning
- Strategic Finance
- Financial Close Management
- Data Relationship Management
- Performance Scorecard
- Profitability and Cost Management
- Financial Data Quality Management
- Integrated Operational Planning

主なメリット

- 耐用期間の延長と、ソリューション全体の総所有コスト (TCO) 削減
- 24 時間 365 日対応の極めて迅速なサポート
- 強制的なアップグレードを回避しつつも、確実な ROI が見込まれる場合にはアップグレードも可能になる柔軟性を維持
- 総保守コストを最大 90% 削減し、節減分は新たなイノベーションと事業の成長促進に投資

Oracle の ROI を改善し、サポートコストを管理

製品サポート概要

リミニストリーは、Hyperion ソフトウェアの製品スイート全体にわたる Oracle の年間サポートに代わるサービスを提供します。リミニストリーは、現行の Hyperion ソフトウェア単独でも、またはその他のエンタープライズ アプリケーションや Oracle® データベースのサポートと組み合わせる形でもサポートを提供します。リミニストリーの統合サービスによるメリットとして、単一プロバイダーが提供する、高価値なサポートご利用いただくことができます。

ビジネス上の課題

現在の Hyperion システムは安定的で信頼性が高く、前世代のエンタープライズ ソフトウェアに比べるとサポートの必要性は大幅に減っています。このような状況の中、ソフトウェアベンダーによる強制的なアップグレードや納得のいかないサービスレベルに不満を感じていたお客様の多くは、Oracle の高額な年間サポートに妥当性を見いだせなくなっています。こうした組織では、Hyperion の現行リリースを今後も長期的に利用したいと考えており、実際に多くの組織が、それまで Oracle から提供されていたサポートをリミニストリーの独立系サポートに切り替えることによって、コストを削減しています。

リミニストリーのソリューション

リミニストリーは、ソフトウェアベンダーの階層型サポート モデルを根底から覆すことで、「異常発生後に対応する」という従来のサービス形態をはるかに上回るサポートを提供します。シニアレベルの専任サポート エンジニア (PSE) が、お客様ごとの個別ニーズに対応したサービスを行います。それにより、お客様は電話一本でエキスパートに直接アクセスすることが可能です。PSE は、24 時間 365 日、世界中どこからでも連絡をとることができ、重大な問題については平均 5 分以内に対応しています。お客様は、ソフトウェアの修復と、エキスパートチームによる相互運用性の問題への対応、ロードマップ計画、および総合的なセキュリティ対策といった数々のメリットを享受することができます。

「最近の調査によれば、Oracle アプリケーションのライセンスの 88% 以上が、コストを大幅に抑えながら適切なサービスを得ることができるサードパーティーサポートという選択肢に大きな関心を寄せています」

創設者兼首席アナリスト、
R. "Ray" Wang
Constellation Research, Inc.

詳細情報

Hyperion 向けのリミニストリートのサポートに関する詳細は、
www.riministreet.com/jp/services/products-and-releases-supported/hyperion をご覧ください。

リミニストリートについて

リミニストリートは、独立系エンタープライズソフトウェア サポートサービスにおけるグローバル リーダーです。2005 年以来、エンタープライズ向けサポートサービスのあり方を次々と塗り替えてきました。受賞歴を持つこの革新的プログラムにより、Oracle や SAP のライセンスは、総サポート費用を最大 90% 削減することができます。お客様は、現行のソフトウェア リリースをアップグレードすることなく少なくとも 15 年間は使い続けることが可能になります。多様な業界のフォーチュン 500 企業、中規模企業、公共セクターなどが、ソフトウェア ベンダーから独立した信頼できるサポート プロバイダーとして、リミニストリートを選択しています。

サポート プログラムの比較

	リミニストリート	Oracle
地域ごとの専任サポート エンジニア	■	
24 時間 365 日のサポート、重大な問題については 15 分以内の対応を保証	■	
15 年間保守保証	■	
セキュリティ アドバイス サービス (ベンダー中立性の保持)	■	
相互運用性サポート	■	
戦略的アプリケーション プランニング、機能マッピング / 機能拡張解析	■	
お客様ごとにグローバル アカウント マネージャーを任命	■	
オンボーディングおよびアーカイブ サービス	■	
アプリケーションおよびリポジトリの修正	■	■
ドキュメントのみの修正	■	■
設定サポート	■	■
運用サポート	■	■
インストールおよびアップグレード プロセスのサポート	■	■

サポートの詳細

Oracle アプリケーションを一括サポート

ISO 認証を取得した、受賞歴のある高度なサポートおよび保守プログラムにより、市場をリードする Hyperion ソフトウェア製品ファミリーの保守をきめ細かくサポートします。アプリケーションのサポートに加えて、Oracle、PeopleSoft、Siebel、JD Edwards、および SAP のシステムとの統合もサポートされるため、すでに構築済みのデータとメタデータの統合やトランザクションの詳細へのドリルスルーも可能になります。リミニストリートのサポートは、エンタープライズソフトウェアのサポートと保守に関するあらゆるお問い合わせを 1 つの連絡窓口で対応し、実績に裏付けられた専門能力によって、高度なサポートとお客様固有のニーズに対応する極めて迅速な個別サービスを提供します。

相互運用性サポート

相互運用性のサポートには、今後のインフラストラクチャ変更に備えた戦略的ガイダンス、新しいプラットフォーム上で動作保証を検証するための支援、相互運用時の競合解決の支援などが含まれます。

日本リミニストリート株式会社

〒163-1030 東京都新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー N30 階

電話: 03 5326 3461 Fax: 03 5326 3001

www.riministreet.com/jp Contactjp@riministreet.com

©2016-2017 Rimini Street, Inc. All rights reserved. リミニストリートおよびリミニストリートのロゴは Rimini Street, Inc の登録商標です。その他すべてのブランド名および製品名は、それぞれの各所有者の商標または登録商標です。