

Support-Services von Rimini Street für JD Edwards

Alle Produktlinien werden unterstützt

Alle Komponenten und Release-Versionen werden unterstützt

Unterstützte Systemkomponenten

- BI Publisher
- Crystal Reports
- E1 Forms Design Assistant, Table Design Assistant, Table Conversion und alle weiteren JD Edwards-Tools
- Event Rules, Named Event Rules, C Business Functions
- JD Edwards Kernels
- Object Configuration Manager
- Object Management Workbench
- Performance-Tuning
- Red Stack/Blue Stack
- Scheduler
- Sicherheit
- World: World Writer, Dream Writer, Financial Report Writer und alle weiteren JD Edwards-Tools

Hauptvorteile

- Verlängerung der Nutzungsdauer und Reduzierung der TCO Ihrer Investition
- Besonders reaktionsschneller Support, auch für alle individuellen Softwareanpassungen ohne Aufpreis
- Keine erzwungenen Upgrades mehr, aber weiterhin Flexibilität zur Durchführung von Upgrades, wenn diese eine klare Investitionsrendite versprechen
- Finanzierung von Innovationen und Förderung des Geschäftswachstums mit Einsparungen von bis zu 90 Prozent Ihrer Gesamtwartungskosten

Maximierung des Nutzens Ihrer JD Edwards-Anwendung bei Erweiterung um neue Leistungsmerkmale und Funktionen

Produktsupport im Überblick

Rimini Street löst den Oracle-Support für JD Edwards ab. Mit verbesserten Support-SLAs und erheblichen Kosteneinsparungen bieten wir ein Service-Angebot mit höherem Nutzwert und Flexibilität bei den Upgrades. Alle Releases von Oracle® JD Edwards World, OneWorld und EnterpriseOne werden ebenso unterstützt wie alle Umgebungen, in denen World und EnterpriseOne nebeneinander zum Einsatz kommen. Rimini Street verfügt über ein erfahrenes Team aus Experten für Produkte der Bereiche Human Capital Management (HCM), Financial, Distribution und Manufacturing. Außerdem erbringen wir Support für Oracle BI Publisher, das Oracle User Productivity Kit (UPK) und Genesis-Produkte, die von vielen Inhabern von JD Edwards-Lizenzen eingesetzt werden.

Ausgangssituation

Die JD Edwards-Systeme von heute laufen stabil und zuverlässig. Sie benötigen weit weniger Support als frühere Generationen von Unternehmenssoftware. Zahlreiche Kunden sind durch vom Hersteller vorgeschriebene Upgrades und wenig überzeugende Service-Level frustriert. Die Kunden wünschen sich die Flexibilität, ihre stabil laufenden lokal installierten JD Edwards-Systeme weiter nutzen zu können, ohne vorgeschriebene Updates durchführen zu müssen.

Die Rimini Street-Lösung

Rimini Street stellt das Herstellersupport-Modell mit seinen verschiedenen Ebenen vom Kopf auf die Füße und geht damit weit über den Standard-Problemsupport hinaus. Jeder Kunde erhält einen personalisierten Service durch einen erfahrenen Primary Support Engineer (PSE). Auf diese Weise erreichen die Kunden gleich beim ersten Anruf einen Experten. PSEs stehen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr bereit und sind von überall in der Welt aus erreichbar. Die durchschnittliche Reaktionszeit beträgt bei kritischen Problemen weniger als 5 Minuten. Die Kunden profitieren von Softwarekorrekturen und -aktualisierungen, Support für individuell an ihre Anforderungen angepassten Code sowie einem Expertenteam für Interoperabilitätsprobleme, Roadmap-Planung und ganzheitliche Sicherheit. Die Kunden können JD Edwards weiter nutzen und mit Drittanbieterlösungen erweitern, von denen ihr Geschäft profitiert.

„Das mit Rimini Street eingesparte Geld konnten wir in Business Intelligence und Datenplattformen investieren.“

Brian Murphy
CIO
Dean Foods

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Support-Services von Rimini Street für JD Edwards erhalten Sie unter www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/jd-edwards.

Kurzinfo zu Rimini Street

Rimini Street ist der weltweit führende unabhängige Anbieter von Support-Services für Unternehmenssoftware. Unser innovatives, preisgekröntes Programm, mit dem Inhaber von Oracle- und SAP-Lizenzen Einsparungen von bis zu 90 Prozent bei den Support-Gesamtkosten erzielen können, schreibt die Geschichte von Support-Services für Unternehmen seit 2005 neu. Kunden können ihr derzeitiges Software-Release mindestens 15 Jahre lang ohne erzwungene Upgrades weiter nutzen. Fortune-500-Unternehmen, mittelständische Betriebe sowie öffentliche Organisationen verschiedenster Branchen vertrauen dem unabhängigen Supportanbieter Rimini Street.

Vergleich der Supportprogramme

	Rimini Street	Oracle
Namentlich benannter regionaler Primary Support Engineer	■	
Garantierte Reaktionszeit von maximal 15 Minuten rund um die Uhr an 365 Tagen des Jahres bei Problemen der Prioritätsstufe 1	■	
Support für individuelle Anpassungen	■	
Garantierte Mindest-Supportdauer von 15 Jahren	■	
Services zur Sicherheitsberatung (herstellerneutral)	■	
Interoperabilitätssupport	■	
Strategische Anwendungsplanung, Zuweisung von Funktionalitäten und Enhancement-Analyse	■	
Namentlich benannter Global Account Manager für jeden Kunden	■	
Onboarding- und Archivierungs-Services	■	
Fehlerbehebung für Anwendungen und Repositories	■	■
Fehlerbehebung durch entsprechende Dokumentation	■	■
Konfigurationssupport	■	■
Betriebssupport	■	■
Support während des Installations- und Upgrade-Prozesses	■	■
Updates zur Einhaltung globaler steuerlicher und rechtlicher bzw. behördlicher Bestimmungen	■	■
CNC Managed Services (optional)	■	■

Supportdetails

Gesetzliche und behördliche Bestimmungen

Rimini Street stellt Updates zu steuerlichen und rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen bereit, damit Ihre JD Edwards-Anwendungen den jeweils aktuellen Versionen dieser Gesetze und Bestimmungen entsprechen. Wir bieten Unterstützung zu steuerlichen und rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen von nahezu 200 Ländern und haben unseren Kunden bereits Tausende maßgeschneiderter Updates zur Verfügung gestellt.

CNC Managed Services

Rimini Street bietet für Lizenznehmer von JD Edwards EnterpriseOne CNC (Configurable Network Computing) Managed Services an. Kunden, die CNC Managed Services einsetzen, kommen in den Genuss eines persönlichen Service vom gleichen Rimini Street-Expertenteam, das auch den alltäglichen JD Edwards-Support durchführt. Die Services umfassen Systemadministration, Entwicklungssupport, technischen Support, Systemüberwachung, Berichterstellung sowie Systemüberwachung und Optimierung.

Interoperabilitätssupport

Der Interoperabilitätssupport umfasst strategische Orientierungshilfen bei der Vorbereitung auf potenzielle Infrastrukturänderungen sowie Unterstützung bei der Prüfung der Zertifizierung auf neuen Plattformen und Behebung von Interoperabilitätskonflikten.

Anschrift:

Rimini Street GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt a.M.,
Tel: +49 (0)69 710456 230 Fax: + 49 (0)69 710456 450 E-Mail: kontakt@riministreet.com
riministreet.com/de [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet_de

© 2016 Rimini Street, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Rimini Street und das Rimini Street-Logo sind eingetragene Marken von Rimini Street, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.