

Soporte de Rimini Street para JD Edwards

Todas las líneas de productos con soporte

Todos los componentes y versiones con soporte

Componentes del sistema con soporte

- BI Publisher
- Crystal Reports
- E1 Forms Design Assistant, Table Design Assistant, Table Conversion y demás herramientas de JD Edwards
- Funciones Event Rules, Named Event Rules, C Business
- JD Edwards Kernels
- Object Configuration Manager
- Object Management Workbench
- Performance Tuning
- Red Stack/Blue Stack
- Scheduler
- Seguridad
- World: World Writer, Dream Writer, Financial Report Writer y demás herramientas de JD Edwards

Principales beneficios

- Extienda la duración y reduzca el costo total de propiedad de su inversión
- Reciba soporte de respuesta inmediata, incluido el soporte para customizaciones o adecuaciones sin costo adicional
- Olvídense de las actualizaciones obligatorias y conserve la flexibilidad para actualizar cuando perciba un ROI eficiente
- Financie la innovación e impulse el crecimiento empresarial con ahorros de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento

Maximice el valor de su aplicación JD Edwards a la vez que agrega nuevas características y funcionalidades

Descripción general del soporte de productos

Rimini Street sustituye el soporte de Oracle para JD Edwards. Al mejorar los acuerdos de nivel de servicio del soporte y ofrecer importantes ahorros de costos, proporcionamos un servicio de mayor valor y flexibilidad de actualización. Todas las versiones de Oracle® JD Edwards World, OneWorld y EnterpriseOne, así como los ambientes de coexistencia de World y EnterpriseOne reciben soporte. Rimini Street cuenta con un equipo de expertos experimentados en productos de administración del capital humano (HCM), finanzas, distribución y manufactura. También ofrecemos soporte para los productos de Oracle BI Publisher, Oracle User Productivity Kit (UPK) y Genesis que utilizan muchos licenciatarios de JD Edwards.

Desafíos empresariales

En la actualidad, los sistemas de JD Edwards son estables y confiables, por lo que requieren menos soporte que las generaciones anteriores de software empresarial. Muchos clientes no están satisfechos con las actualizaciones forzadas del proveedor y los niveles de servicio deficientes. Los clientes buscan una solución flexible que les permita seguir ejecutando sus sistemas estables JD Edwards en sus instalaciones sin tener que migrar a la nube.

La solución de Rimini Street

Revolucionamos el modelo de soporte de proveedores de múltiples niveles sin limitarnos a proporcionar soporte estándar en caso de interrupciones o correcciones. Los clientes reciben servicio personalizado de un ingeniero de soporte principal (PSE) de alto nivel. De este modo, tienen acceso directo a un experto desde la primera llamada. Los PSE están disponibles todos los días del año en cualquier parte del mundo con una respuesta promedio de menos de 15 minutos para los problemas críticos. Los clientes se benefician con las revisiones y actualizaciones del software, el soporte para código customizado y un equipo de expertos especializados en retos de interoperabilidad, planeación de roadmaps y seguridad holística. Además, pueden seguir ejecutando JD Edwards mientras agregan nuevas características mediante servicios independientes que producen cambios notorios en su negocio.

“Gracias a nuestros ahorros con Rimini Street, hemos podido reinvertir el dinero en inteligencia empresarial y plataformas de datos”.

Brian Murphy
director de Información
Dean Foods

Más información

Para obtener más información acerca del soporte de Rimini Street para JD Edwards, visite www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/jd-edwards

Acerca de Rimini Street

Rimini Street es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial y el principal proveedor independiente de soporte para productos de Oracle y SAP. La empresa ha redefinido los servicios de asistencia empresarial desde 2005 con un galardonado programa innovador que permite a los licenciatarios de IBM, Microsoft, Oracle, SAP y otros proveedores de software empresarial ahorrar hasta un 90 % en los costos totales de asistencia. Los clientes pueden seguir utilizando su versión actual de software sin actualizaciones obligatorias durante un mínimo de 15 años. Empresas de la lista Fortune Global 500, del mercado medio, del sector público y otras organizaciones de una amplia gama de industrias confían en Rimini Street como su proveedor de soporte independiente.

Comparación de programas de soporte

	Rimini Street	Oracle
Ingeniero de soporte principal regional asignado	■	
Soporte ininterrumpido todos los días del año con respuesta garantizada en el plazo de 15 minutos o menos para problemas prioritarios	■	
Soporte al código customizado o adecuaciones	■	
Soporte garantizado durante un mínimo de 15 años	■	
Asesoría en materia de seguridad (neutral para los proveedores)	■	
Soporte de interoperabilidad	■	
Planeación estratégica de aplicaciones, asignación de funcionalidades y análisis de mejoras	■	
Administrador de cuentas global asignado para cada cliente	■	
Servicios de incorporación y almacenamiento	■	
Correcciones de aplicaciones y repositorios	■	■
Correcciones solo para la documentación	■	■
Soporte de configuración	■	■
Soporte operativo	■	■
Soporte del proceso de instalación y actualización	■	■
Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales	■	■
Servicios administrados CNC (opcional)	■	■

Detalles del soporte

Requisitos legales y reglamentarios

Rimini Street ofrece las actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas necesarias para garantizar que las aplicaciones de JD Edwards continúen vigentes y actualizadas con los últimos cambios legislativos. También ofrecemos funcionalidades fiscales y normativas globales en casi 200 países, y hemos proporcionado a nuestros clientes miles de actualizaciones customizadas.

Servicios administrados CNC

Rimini Street ofrece servicios administrados CNC (Configurable Network Computing) para los licenciatarios de JD Edwards EnterpriseOne. Los clientes que utilicen los servicios administrados CNC recibirán un servicio personalizado del mismo equipo de expertos de Rimini Street que ofrece soporte cotidiano para JD Edwards. Estos servicios incluyen administración de sistemas, soporte de desarrollo, servicios de soporte técnico, informes, y supervisión y optimización del sistema.

Soporte de interoperabilidad

El soporte de interoperabilidad incluye orientación estratégica para que pueda afrontar los posibles cambios en la infraestructura, así como soporte para verificar la certificación en nuevas plataformas y resolver conflictos de interoperabilidad.

Rimini Street de México

Torre Esmeralda II Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36, Piso 10 Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México CP. 11000, México. Teléfono: +52 55 9171 1600
riministreet.com/mx | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en los Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, el logotipo de Rimini Street o la combinación de estos y otras marcas con el símbolo TM son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reconoce ninguna afiliación, aprobación o asociación con ninguno de los titulares de estas marcas comerciales u otras empresas a las que se hace referencia en el presente documento. Este documento fue creado por Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") y no está patrocinado, avalado ni asociado con Oracle Corporation, SAP SE o ningún otro tercero. Salvo que se estipule lo contrario por escrito, en ningún caso Rimini Street será responsable y rechaza cualquier garantía implícita, explícita o legal con respecto a la información presentada, incluida, sin limitación, toda garantía o condición implícita de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado. Rimini Street no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuencial, punitivo, especial o incidental que derive del uso o de la imposibilidad de uso de la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. A4-MX-102019