

# Rimini Street 對於 JD Edwards 的支援

## 支援全部的產品線

## 支援全部的元件與發行版本

## 所支援的系統元件

- BI Publisher
- Crystal Reports
- E1 Forms Design Assistant, Table Design Assistant, Table Conversion and all other JD Edwards tools
- Event Rules, Named Event Rules, C Business Functions
- JD Edwards Kernels
- Object Configuration Manager
- Object Management Workbench
- Performance Tuning
- Red Stack/Blue Stack
- Scheduler
- Security
- World: World Writer, Dream Writer, Financial Report Writer and all other JD Edwards tools

## 主要效益

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)
- 獲得超快回應的支援，包括支援客製化且不額外收費
- 免除強制升級，但仍保有當您看到明確的投資報酬率時想要升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資創新與推動企業發展

## 最大化您的 JD Edwards 應用程式的價值，同時增加新的特性和功能

### 產品支援概述

Rimini Street 取代了 Oracle 對於 JD Edwards 的支援，改善支援服務水準 (SLA)，並顯著地節省成本，進而實現更高價值的服務和升級彈性。支援所有 Oracle® JD Edwards World、OneWorld 和 EnterpriseOne 的版本、以及 World 和 EnterpriseOne 的共存環境。Rimini Street 有對人力資本管理 (HCM)、金融、分銷及製造產品有豐富經驗的專家團隊。我們也支援 Oracle BI Publisher、Oracle 用戶生產力套件 (UPK) 和許多 JD Edwards 被授權人使用的 Genesis 產品。

### 業務挑戰

現今的 JD Edwards 系統穩定且可靠，而且相較於早期的企業軟體，所需的支援大幅減少。許多客戶對於廠商的強制升級和低下的服務水平感到沮喪。客戶希望能持續靈活且穩定地運作內部部署的 JD Edwards 系統，而不被強制轉移到雲端。

### Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的停機/修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師 (PSE) 得到個性化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天、每週 7 天、每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。客戶將能獲得軟體修護與更新、對於客製化程式碼的支援、和一組專注於互通性挑戰、路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。客戶能夠持續運行 JD Edwards，同時使用第三方解決方案，添加新功能以驅動他們的業務。

「從 Rimini Street 得到的節省，  
使我們能夠將這些錢再投資到  
商業智能和資料平台。」

**Brian Murphy**  
資訊長  
Dean Foods

## 更多資訊

若要瞭解更多關於 Rimini Street 對於 JD Edwards 的支援，請造訪  
[www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/jd-edwards](http://www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/jd-edwards)

## 關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

## 支援方案的比較

	Rimini Street	Oracle
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
客製化支援	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務 (中立於廠商)	■	
互通性支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■
全球稅務、法律與法規更新	■	■
CNC Managed Services (可選配的)	■	■

## 支援細節

### 法律法規要求

Rimini Street 提供稅務、法律與法規更新，以確保您的 JD Edwards 應用程式符合並更新到最新的法規變更。我們提供全球近 200 個國家的稅務與法規更新的能力，而且已經為我們的客戶提供數以千計的客製化更新。

### CNC Managed Services

Rimini Street 提供 CNC (可配置的網路計算) 管理服務給 JD Edwards EnterpriseOne 的被授權人。採用 CNC 管理服務的客戶能從提供 JD Edwards 支援的 Rimini Street 專家團隊得到個性化的服務。服務包括：系統管理與開發支援、技術支援服務與報告、和系統監控和優化。

### 互通性支援

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司

台北市11065忠孝東路5段68號29樓

台灣

電話 +886 2 8729 1355

傳真 +886 2 8729 1366

[www.riministreet.com/tw](http://www.riministreet.com/tw)

© 2017。Rimini Street, Inc.

版權所有。Rimini Street 和 Rimini

Street 標誌均屬 Rimini Street, Inc.

的註冊商標。所有其他品牌和產品

名稱均為其相對應擁有者的商標或

註冊商標。A4-TW\_101817