

# תמיכה של Rimini Street עבור Oracle Database



## מקסמו את ערך ההשקעה שלכם ב-Oracle Database

### סקירה כללית על התמיכה במוצר

חברת Rimini Street מעניקה תמיכה עבור Oracle® Database, מספקת חיסכון משמעותי בעלויות, תמהיל שירותים בעל ערך גבוה יותר ואת היכולת להימנע משרדוגי מוצר יקרים. Rimini Street תומכת בלקוחות Oracle Database ברחבי העולם בהטמעות, החל בשרת בודד ועד גדול, סביבות מורכבות בעלות אלפי שרתי מסד נתונים גלובליים וכן מספקת מענה החל מדרישות אחסון נתונים קטנים, ועד לאחסון של 700 טרה-בייטים.

### אתגרים עסקיים

לקוחות Oracle Database צפויים לקבל ערך מעמלות תחזוקת מסד הנתונים שלהם, כולל תמיכה ריספונסיבית יותר, עלות נמוכה יותר ושירותי תמיכה בעלי ערך מוסף, כגון תמיכה בביצועים וביכולת פעולה הדדית.

בנוסף, ארגונים מבקשים גם הזדמנויות לחדש, ע"י קוד פתוח או מסד נתונים בענן, או יוזמות אסטרטגיות אחרות. למעשה, על פי סקר שנערך, 46% מהמגיבים מוסיפים לאסטרטגיית מסד הנתונים שלהם קוד פתוח ואפשרויות ענן שאינן של Oracle לקבלת זריזות רבה יותר ולהפחתת עלות הבעלות הכוללת (TCO) שלהם.

### הפתרון של Rimini Street

חברת Rimini Street עושה מעל ומעבר לאספקת תמיכה לתיקונים סטנדרטיים. כל לקוח מקבל שירות מותאם אישית ממהנדס תמיכה ראשי (PSE) בדרגה בכירה. בדרך זו, לקוחות מקבלים גישה ישירה למומחה בשיחה הראשונה שלהם. מהנדסי תמיכה ראשיים זמינים 24/7, 365 ימים בשנה בכל מקום בעולם, כאשר זמן התגובה הממוצע שלהם עומד על פחות מ-5 דקות עבור בעיות קריטיות. לקוחות מקבלים תועלת מתיקוני תוכנה וכן מקבלים צוות מומחים שמתמקד באתגרי יכולת הפעולה ההדדית, תכנון מפת דרכים ואבטחה כוללת. כל זה מסתכם בגמישות ו-TCO נמוך, ומשחרר כספים ומשאבים שניתן להקצות מחדש לפרויקטים אסטרטגיים יותר, כדי לחולל שינוי עבור העסק שלכם.

### מהדורות נתמכות

.19c-1, 8i, 9i, 10g, 11g, 12c, 18c

### בחרו רכיבי מערכת נתמכים

- הפעילו את Data Guard
- דחיסה מתקדמת
- אבטחה מתקדמת
- Application Express
- מיסוך נתונים
- אבחונים ותצורות של מסד נתונים
- כספת של מסד נתונים
- מנהל ארגון
- GoldenGate
- מסמון מסד הנתונים בזיכרון
- OLAP
- חלוקה למחיצות
- תמיכה בביצועים
- חבילת אוטומציה של שירות ותיקון
- Real Application Clusters (RAC)
- OUI, NetCA, DUA, DBCA, RMAN
- Developer, SQL\*Loader, SQL\*Plus
- Warehouse Builder

השוואת תכנית התמיכה

Oracle Sustaining	Oracle Premier Oracle Extended <sup>1</sup>	Rimini Street	מאפייני התמיכה
<b>שירותי תמיכה</b>			
אין תיקונים חדשים	■	■	תיקוני מאגר ותיעוד
	■	■	תמיכה בתפעול ובקביעת תצורה
אין קבצי script חדשים לשדרוג	■	■	תמיכה בהתקנה ובשדרוג
		■	מהנדס תמיכה ראשי אזורי בעל שם וממוצע ניסיון של 15 שנה
		■	שירותי ניהול חשבון
		■	SLA עם זמן תגובה של 10 דקות למקרים קריטיים ויצירת קשר לעדכון תוך שעתיים
		■	תמיכה מלאה ללא צורך בשדרוגים
		■	תמיכה בביצועים
		■	תמיכה ביכולת פעולה הדדית ואינטגרציה
		■	תמיכה מלאה במהדורה הנוכחית למשך 15 שנה לפחות החל מתאריך ההסכם
<b>שירותים אסטרטגיים</b>			
		■	שירותי ייעוץ טכניים, פונקציונליים ומיפוי יישומים
		■	שירותי ייעוץ לענן
		■	שירותי ייעוץ לרישוי
		■	שירותי ייעוץ לאבטחה
		■	שירותי ייעוץ ביכולת פעולה הדדית ואינטגרציה
		■	שירותי ייעוץ לניטור ובדיקה
<b>השפעה על משאבים</b>			
		■	הפחתה משמעותית בעלויות תפעול (תקציב, אנשים, זמן)
		■	ללא תלות במפת דרכים מוכתבת על-ידי הספק

יתרונות עיקריים

- האריכו את משך החיים והפחיתו את עלות הבעלות הכוללת של ההשקעה שלכם
- קבלו תמיכה רספונסיבית במיוחד 24/7 במשך 365 ימים בשנה
- בטלו שדרוגים מאולצים אך שמרו על הגמישות לשדרוג כאשר העסק שלכם זקוק לתכתיב
- ממנו חדשנות ב-IT והניעו את צמיחת העסק ע"י חיסכון של עד 90% מעלויות התחזוקה הכוללות שלכם

"Rimini Street הפגינה את התחרותיות שלה על-ידי הצעת תמיכה איננה רספונסיבית למסד נתונים, יחד עם יתרונות של חיסכון בעלות. בבסיס השותפות, שהתחילה עם חברת Rimini Street, נעבוד יחד כדי לקדם חדשנות באופן פעיל ונציע ערך רב יותר ללקוחות שלנו."

**Bumtae Lee**  
General Manager  
Cloud Infra Technology Group  
Hyundai-Kia Motors

פרטי תמיכה

מאפיינים של תמיכה ותחזוקה ריספונסיביים במיוחד במסד נתונים: חברת Rimini Street מספקת תמיכה המותאמת להטמעה הספציפית שלכם; תמיכה בכוונת ביצועים לצורך תפוקה מרבית; שירותי ייעוץ לאבטחת מסד נתונים; עצה ותמיכה משודרגות; ותמיכה עבור וירטואליזציה של Oracle Database שמפחיתה את הזמן עד לקבלת פתרון. תמיכה ביכולת הפעולה ההדדית כוללת הדרכה אסטרטגית, שמכינה אתכם לשינויים פוטנציאליים בתשתית, וכן כסיוע באימות ההסמכה בפלטפורמות חדשות ופתרון קונפליקטים ביכולת הפעולה ההדדית.

תמיכה בביצועים: Rimini Street מספקת תמיכה בביצועי מסד נתונים כדי ליעל את התגובה ולהבטיח ש-Oracle Database שלכם ימשיך לפעול ברמת ביצועים גבוהה.

אבטחה: צוות שירותי האבטחה הגלובלי של Rimini Street עוזר ללקוחות לזהות באופן יזום, למנוע ולסייע בטיפול בפגיעויות כדי לשמור על סביבת מסד נתונים מאובטחת יותר. באופן ספציפי, אבטחת מסד הנתונים המתקדמת של Rimini Street היא פתרון אבטחת מסד נתונים מהדור הבא, המשפרת בטכנולוגיות מ-McAfee אשר מגינות על Oracle ועל מסדי נתונים אחרים מפני פגיעויות מוכרות ולא מוכרות אחרות, באמצעות ניטור וניתוח זיכרון של מסד נתונים. הצוות חוסם ניסיונות תקיפה באמצעות תיקון וירטואלי לפני שהם מגיעים למסד הנתונים. בכך הצוות מספק לארגונים פעולת הגנה מהירה יותר נגד פגיעויות שכוללת פתרון בעלות יעילה יותר, ללא כל צורך להשפיע על מערכות ייצור.

תמיכה עבור כל Oracle Applications ו-Database תחת קורת גג אחת: קבלת היתרונות והערך של ספק תמיכה ממקור יחיד. בנוסף ל-Oracle Database, חברת Rimini Street תומכת ב-Oracle E-Business Suite, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Oracle Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Microsoft SQL Server, IBM Db2, Hyperion, SAP HANA Database, SAP Sybase Databases, Oracle ATG, Agile Product Lifecycle Management.

twitter.com/riministreet | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | riministreet.com

© 2021 Rimini Street, Inc. כל הזכויות שמורות. Rimini Street הוא סיוע מסחרי רשום של חברת Rimini Street, Inc. ברצונות הברית ובמדינות אחרות, וחברת Rimini Street, הלוגו של Rimini Street ושילובים שלו וסימנים מסחריים אחרים שמסומנים ב-TM, כולם סימנים מסחריים של Rimini Street, Inc. כל הסימנים המסחריים האחרים נותרים נחלתם של בעליהם בהתאמה, אלא אם כן צוין אחרת, Rimini Street אינה טוענת כי אין שייכות, אישור או קשר עם בעל סימן מסחרי כזה או חברות אחרות המזכירות באתר. מסמך זה נוצר על ידי Rimini Street, Inc. ואינו ממומן או נתמך על-ידי Oracle Corporation, SAP SE אוכל גורם אחר, או מסונף אליהן. אלא אם כן נקבע במפורש אחרת בכתב, Rimini Street אינה מתחייבת באחריות כלשהי ומתנגדת מכל אחריות מפורשת, מרומזת או סטטוטורית המחייבת למידע המוצג, לרבות, וללא הגבלה, לכל אחריות משמעות של סחירות או התאמה למטרה מסוימת. חברת Rimini Street לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, נזק כתוצאה מנגישה, מיוחד או מקרי הנובע כתוצאה מהשימוש, או מחוסר היכולת להשתמש במידע. חברת Rimini Street אינה מתחייבת או נשאת באחריות ביחס לדיוק או לשלמות המידע שנמסר על-ידי צד שלישי כלשהו, ושומרת לעצמה את הזכות לבעד שינויים במידע, בשירותים או במוצרים, בכל עת.