



Oracle Database מעצים את העסק שלך

לקוחות Rimini Street משתמשים ב-Oracle Database כדי לחזק יישומי SAP, PeopleSoft, JD Edwards, Siebel, Oracle E-Business Suite ויישומי ERP אחרים, שנמצאים בשימוש יומיומי של חברות עם פעילות בלמעלה מ-78 מדינות. Rimini Street תומכת ב-Oracle Database בשילוב עם יישומים אלה, וגם תומכת ב-Oracle Database שפועל עצמאית. Rimini Street תומכת גם ב-Oracle Fusion Middleware בשילוב עם Oracle Database ומוצרים אחרים או עצמאית. מוצרי Oracle Database עוזרים לחזק חלק גדול מהיישומים העסקיים הגדולים והאסטרטגיים ביותר בעולם. מוצר מסד הנתונים המרכזי והטכנולוגיות הנלוות, כגון Real Application Clusters (RAC) ו-Active Data Guard, מאפשרים למערכת להתרחב יחד עם הארגון, תוך אספקת ביצועים ואבטחה עמידים. מוצרי מסד נתונים מודרניים מבית Oracle הם יציבים ואמינים, ודורשים הרבה פחות תמיכה בהשוואה לדורות הקודמים של המערכות לניהול מסדי נתונים יחסיים (RDBMS).

גלה ערך חדש בתמיכה לתוכנה

בהקשר הזה, כיום רבים מבעלי רישיונות השימוש בתוכנה ארגונית לא מאמינים יותר שהעלות הגבוהה של התמיכה השנתית מ-Oracle מספקת תמורה טובה. הארגונים האלה מעדיפים להאריך את חיי הגרסה הנוכחית והיציבה של Oracle Database, וחלקם הגדול מוזיל עלויות על-ידי החלפת התמיכה של Oracle בשירותי התמיכה והתחזוקה העצמאיים הטובים מסוגם של Rimini Street.

Rimini Street מבטיחה שמסד הנתונים שלך ימשיך לפעול עם יישומי ERP כמתוכנן. מהניסיון שלנו, הדרך היעילה והאמינה ביותר לתמוך בלקוחות היא לתמוך במסד הנתונים שלהם יחד עם יישומי ERP שלהם. בדרך זו, הלקוחות יכולים ליהנות מנוחות ומייעול תהליכים בעקבות השימוש בספק יחיד, בדיוק כפי שהם עושים היום עם תמיכה ליישומים.

חיסכון משמעותי בעלויות והתמיכה הטובה מסוגה ברמת היענות גבוהה

תמיכה של Rimini Street ל-Oracle Database מביאה לחיסכון משמעותי בעלויות השנתיות, ולתמורה גבוהה יותר מחבילת השירותים. אם תשתמש בשירותיה של Rimini Street לתמיכה ותחזוקה משולבת של Oracle Database והיישומים העסקיים של Oracle או SAP, תיהנה מהצעת שירות משולבת. תקבל תמיכה מעמיקה יותר ליכולת פעולה הדדית ולקביעת תצורה בין Oracle Database והיישומים שלך, הכל מספק יחיד.

תמיכה לכל הגרסאות של Oracle Database

- 8i, 9i, 10g, 11g ו-12c, וכל המהדורות של Oracle Database

היתרונות של Rimini Street:

- חיסכון בדמי התמיכה השנתיים, עד פי 1.5 לשנה
- מהנדס תמיכה ראשי אזורי ייעודי
- תמיכה 24/7/365 עם זמן תגובה של 30 דקות או פחות
- תמיכה עולמית: משרדים ומשאבים רב-לשוניים בצפון אמריקה, אירופה ואסיה
- תמיכה בקביעת תצורה המותאמת לפריסה הספציפית של הארגון
- תמיכה בכונון ביצועים
- תמיכה וייעוץ בנושאי אבטחה, יכולת פעולה הדדית ושדרוג
- ללא שדרוגים כפויים של מוצרים או פלטפורמות
- תמיכה ב-Oracle Fusion Middleware

הודות לצוות בינלאומי מנוסה ונמרץ של מומחי Oracle Database, Rimini Street מספקת את התמיכה הטובה מסוגה לכל הגרסאות של Oracle Database שבשימוש אצל בעלי הרישיונות של Oracle Database בכל העולם.

נצל את הידע המעמיק שלנו בתפעול ובהנדסה של Oracle Database

Rimini Street כבר מספקת תמיכה בטכנולוגיית Oracle ליותר מ-110 לקוחות בכל רחבי העולם, ביישומים שנעים משרת בודד ועד סביבות גדולות ומורכבות עם למעלה מ-600 שרתי מסד נתונים גלובליים, החל בדרישות קטנות לאחסון נתונים וכלה בנפח אחסון של 45 טרבייט. בנוסף לפתרון בעיות תפעוליות במתכונת "תקלה/תיקון", אנו מספקים תמיכה לקביעת תצורה המותאמת לפריסה הספציפית שלך, תמיכה לכוונון ביצועים לתפוקה מרבית, תמיכה וייעוץ לגבי אבטחה, יכולת עבודה הדדית ושדרוג, וכן תמיכה לוורטואליזציה של Oracle Database — כדי שתוכל להימנע מהעברת אחריות בין Oracle וספק הוירטואליזציה בעת פתירת בעיות הקשורות למסד נתונים וירטואלי.

מהנדסי Oracle Database של Rimini Street תומכים, מפתחים, מיישמים ומנהלים את Oracle Database במשך 15 שנים במוצע. אנו מביאים ניסיון רב ורמת מומחיות גבוהה בפתרון בעיות הקשורות לכל ההיבטים והרכיבים של מוצרי Oracle Database, כולל:

- Active Data Guard
- In-Memory Database Cache
- דחיסה מתקדמת
- OLAP
- אבטחה מתקדמת
- חלוקה למחיצות
- Application Express
- כוונון ביצועים
- אבחון וקביעת תצורה של מסדי נתונים
- חבילה לאוטומציה של תיקונים והקצאת משאבים
- ערבול נתונים
- (RAC) Real Application Clusters
- Database Vault
- OUI, NetCA, DUA, DBCA, RMAN
- Enterprise Manager
- Developer, SQL*Loader, SQL*Plus
- GoldenGate
- Warehouse Builder

העבר אלינו את נטל התחזוקה והתמיכה

תוכנית השירות עטורת הפרסים עם אישור ISO של Rimini Street תטפל בכל הדברים הבסיסיים של תחזוקת הפתרון Oracle Database המוביל בשוק. נתמוך במסד הנתונים ובשילובים שלו עם יישומי Oracle, SAP, ERP ברמה שנייה, ואפילו יישומים שנכתבו בתוך החברה. כך תוכל להתרכז בניהול המשימות שמביאות ערך מוסף ממש, כגון שיפור המבנה של מסד הנתונים ושימוש ביותר כלים ותכונות של מסד הנתונים שלא היה לך זמן להשתמש בהם קודם לכן, מפני שנאלצת להתרכז בתמיכה ובתחזוקה שגרתיים למסד הנתונים.

חסוך עד פי 1.5 לשנה בדמי התמיכה השנתיים שלך

Rimini Street מקצצת משמעותית את סך עלויות התמיכה הקבועות בעזרת פתרון חדשני, עם נקודת קשר יחידה שמאחדת את כל צורכי התמיכה התחזוקה שלך ל-Oracle ול-SAP.

הודות להוזלת עלויות התמיכה השנתיות של הספק ב-50% אחוז, נטרול השדרוגים הכפויים ושירותי תמיכה הטובים מסוגם, הלקוחות של Rimini Street יכולים לחסוך עד פי 1.5 בדמי התמיכה השנתיים שלהם בשנה.

מדוע RIMINI STREET?

- **מוכחת** — מאות ארגונים בעולם, חברות מרשימת Fortune 500, ארגונים בגודל בינוני וארגונים במגזר הציבורי בכמעט כל תחומי התעשייה בחרו ב-Rimini Street כספקית התמיכה העצמאית והמהימנה ביותר לתוכנה ארגונית.
- **פרימיום** — תוכנית התמיכה שלנו, עם רמת היענות גבוהה במיוחד, כוללת שירותים חשובים שאינם כלולים בתמיכה הרגילה של הספק, לרבות תמיכה תפעולית ותמיכה ליכולת פעולה הדדית ולכוונון ביצועים.
- **מותאמת אישית** — בתור לקוח של Rimini Street מוקצה לך מהנדס תמיכה ראשי ייעודי אזורי, שמגובה בצוות של מומחים ומקצוענים בעת הצורך. בנוסף, אתה מקבל גם מנהל לקוח עולמי ייעודי שמקדיש את עצמו להצלחתך ולשביעות רצונך.