

# Rimini Street 對 Oracle 資料庫的支援



## 有支援的版本

8i、9i、10g、11g、12c、18c 與 19c。

## 選擇有支援的系統元件

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics and Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- 效能支援
- Provisioning and Patch Automation Pack
- Real Application Cluster (RAC)
- RMAN、DBCA、DUA、NetCA、OUI
- SQL\*Plus、SQL\*Loader、Developer
- Warehouse Builder

## 充分發揮您對 Oracle 資料庫的投資價值

### 產品支援概觀

Rimini Street 提供對 Oracle® 資料庫的支援、顯著的成本節約、更高價值的服務組合，並幫助您省去昂貴的產品升級。Rimini Street 為全球 Oracle 資料庫客戶提供支援，服務範圍從單一伺服器到具有數千個全球資料庫伺服器的大型複雜環境，並涵蓋從小型資料儲存需求到高達 700TB 的儲存量。

### 業務挑戰

Oracle 資料庫客戶希望他們所付出的資料庫維護費用能帶來更多價值，包括回應更快的支援、更低的成本，以及具附加價值的支援服務，例如效能和互用性支援。

組織也在尋求開放原始碼與雲端資料庫或其他策略性計畫，以發掘創新機會。事實上，根據調查顯示，有 46% 受訪者會在資料庫策略中考慮開放原始碼與非 Oracle 雲端選項，以提高靈活性並降低 TCO。

### Rimini Street 解決方案

Rimini Street 提供的服務遠超過標準的故障/修復協助。每位客戶能從資深的主要支援工程師 (PSE) 得到個別化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。PSE 在全球各地都能 24 小時全年無休提供服務，針對重大問題的回應時間平均不到 5 分鐘。客戶可獲得軟體修復服務，並由專家團隊針對互通性挑戰、藍圖規劃及整體安全提供支援。這些支援服務有助於提升彈性並降低 TCO，藉此釋出資金與資源以重新投入到更具策略性的專案，進而改善您的業務。

## 主要優勢

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)。
- 回應迅速的支援服務，24/7 全年無休
- 免除強迫升級，但仍保有當企業需要時升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，用於投資 IT 創新，推動企業發展

「Rimini Street 已透過提供強大且回應迅速的資料庫支援以及節省成本的優勢來展示其競爭力。在與 Rimini Street 展開的合作夥伴關係基礎上，我們將努力積極地推動創新，為客戶提供更大的價值。」

**Bumtae Lee**，  
總經理，  
雲端基礎結構科技集團  
現代起亞汽車公司

## 支援方案的比較

支援服務特色	Rimini Street	Oracle Premier 與 Oracle Extended	Oracle Sustaining
<b>支援服務</b>			
存檔檔庫與文件修復	■	■	未提供新的修正
操作與設定支援	■	■	
安裝及升級支援	■	■	沒有新的升級指令碼
指定的地區主要支援工程師，平均擁有 15 年的經驗	■		
客戶管理服務	■		
保證於 10 分鐘內回應重大案件的 SLA，每 2 小時更新溝通	■		
完整支援，絕不要求升級	■		
效能支援	■		
互用性與整合支援	■		
自簽約日起提供現有版本至少 15 年的完整支援	■		
<b>策略服務</b>			
技術、功能與應用程式發展藍圖諮詢服務	■		
雲端諮詢服務	■		
授權諮詢服務	■		
資訊安全諮詢服務	■		
互通性與整合諮詢服務	■		
監控與檢查諮詢服務	■		
<b>對資源的影響</b>			
大幅降低營運成本 (預算、人力、時間)	■		
擺脫廠商主導的發展藍圖	■		

## 支援細節

**超快速回應的資料庫支援與維護特色：**Rimini Street 替您的特定部署量身打造專屬的設定支援服務；效能調校支援，以獲得最大資料處理量；資料庫安全諮詢服務；升級建議與支援；以及 Oracle 資料庫虛擬化支援，以縮短取得解決方案的時間。互用性支援服務包括策略指導，以準備好應對可能的基礎設備變動，並協助驗證新平台的認證，以及解決互用性衝突。

**效能支援：**Rimini Street 提供資料庫效能支援服務，以簡化回應流程，並確保您的 Oracle 資料庫能持續高效運作。

**安全性：**Rimini Street 全球資訊安全服務團隊可協助客戶主動辨識、預防及減少安全漏洞，以維持更安全的資料庫環境。特別是 Rimini Street 進階資料庫安全服務，是新一代資料庫安全解決方案，透過 McAfee 的技術進行強化，可監控並分析資料庫記憶體，藉此幫助 Oracle 與其他資料庫防範已知及未知的漏洞。此服務使用虛擬修補程式，在惡意攻擊接觸資料庫之前加以阻擋，讓組織能以更具成本效益的解決方案更快速地防範漏洞，完全無需影響生產系統。

**在同一家廠商支援您全部的 Oracle 應用程式與資料庫：**獲得單一支援廠商的優勢和價值。除了 Oracle 資料庫外，Rimini Street 也支援 Oracle E-Business Suite、Oracle Fusion Middleware、Oracle Retail、Siebel、PeopleSoft、JD Edwards、Hyperion、IBM Db2、Microsoft SQL Server、SAP HANA Database、SAP Sybase Databases、Oracle ATG 與 Agile 產品生命週期管理。

## 全球總部

3993 Howard Hughes Parkway, Suite 500, Las Vegas, NV 89169, USA | 電話：702.839.9671 | 免付費電話：888.870.9692  
[riministreet.com/tw](http://riministreet.com/tw) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

© 2020 Rimini Street, Inc. 保留一切權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及標示 TM 的其他標誌都是 Rimini Street, Inc. 的商標。其他所有商標皆為其各自擁有者財產，除非另有說明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (「Rimini Street」) 建立，並且與 Oracle Corporation、SAP SE 或其他任一方都沒有贊助、背書或附屬關係。除非另有書面明確規定，否則 Rimini Street 不承擔任何責任，概不做出與所提供資訊相關的任何明示、默示或法定擔保，包括但不限於適銷性或適用於特定用途的任何默示擔保。Rimini Street 對因使用或無法使用該資訊而導致的任何直接、間接、後果性、懲罰性、特殊或附帶損害賠償不承擔任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。