

Support-Services von Rimini Street für Oracle E-Business Suite

Unterstützte Produktlinien

Customer Relationship Management, Service Management, Financial Management, Human Capital Management, Project Portfolio Management, Procurement, Supply Chain Management, Value Chain Execution, Value Chain Planning

Unterstützte Releases

Oracle E-Business Suite 10.7 und spätere Releases

Hauptvorteile

- Verlängerung der Nutzungsdauer und Reduzierung der TCO Ihrer Investition
- Besonders reaktionsschneller Support, auch für alle individuellen Softwareanpassungen ohne Aufpreis
- Keine erzwungenen Upgrades mehr, aber weiterhin Flexibilität zur Durchführung von Upgrades, wenn diese eine klare Investitionsrendite versprechen
- Finanzierung von Innovationen und Förderung des Geschäftswachstums mit Einsparungen von bis zu 90 Prozent Ihrer Wartungs-Gesamtkosten

Gewinnen Sie die Kontrolle über Ihre ERP-Investitionen und realisieren Sie erhebliche Kosteneinsparungen

Produktsupport im Überblick

Rimini Street löst den Support für E-Business Suite (EBS) durch Oracle ab und bietet ein weit besseres Preis-Leistungs-Verhältnis. Mit einem Team erfahrener Experten erbringt Rimini Street Support auf Weltklassenniveau für Oracle® EBS 11i, R12 und frühere Releases. Kunden erzielen Einsparungen von bis zu 90 % bei den Gesamtwartungskosten.

Ausgangssituation

Während die Oracle EBS-Releases weiterhin die Unternehmensanforderungen erfüllen, sind die Kunden frustriert durch die aufgezwungenen Software-Upgrades und die hohen Wartungsgebühren. Lizenzinhaber ziehen geringen Nutzen aus dem Support durch Oracle. Individuelle Anpassungen werden nicht unterstützt. Mit ihren Jahresverträgen finanzieren sie im Grunde Oracle Cloud-Systeme der nächsten Generation, die sie vielleicht nie nutzen werden. Wer den stabilen EBS-Release unverändert behalten und sich mit Cloud-Optionen nach dem eigenen Zeitplan befassen möchte, macht sich Gedanken über die wirtschaftlichen Argumente für unabhängigen Support.

Die Rimini Street-Lösung

Rimini Street stellt das Herstellersupport-Modell mit seinen verschiedenen Ebenen vom Kopf auf die Füße und geht damit weit über den Standard-Problemsupport hinaus. Jeder Kunde erhält einen personalisierten Service durch einen erfahrenen Primary Support Engineer (PSE). Auf diese Weise erreichen die Kunden gleich beim ersten Anruf einen Experten. PSEs stehen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr bereit und sind von überall in der Welt aus erreichbar. Die durchschnittliche Reaktionszeit beträgt bei kritischen Problemen weniger als 5 Minuten. Die Kunden profitieren von Softwarekorrekturen und -aktualisierungen, Support für individuell an ihre Anforderungen angepassten Code sowie einem Expertenteam für Interoperabilitätsprobleme, Roadmap-Planung und ganzheitliche Sicherheit.

„Eine Umfrage, die ich kürzlich durchgeführt habe, hat gezeigt: Mehr als 88 Prozent der Inhaber von Lizenzen für Oracle-Anwendungen sind an Supportoptionen von Drittanbietern interessiert, die ihnen die Gelegenheit zu erheblichen Kosteneinsparungen und guten Service bieten.“

R. „Ray“ Wang,
Chefanalyst und Gründer
 Constellation Research, Inc.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Support-Services von Rimini Street für Oracle E-Business Suite erhalten Sie unter www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-e-business-suite.

Kurzinfo zu Rimini Street

Rimini Street ist der weltweit führende unabhängige Anbieter von Support-Services für Unternehmenssoftware. Unser innovatives, preisgekröntes Programm, mit dem Inhaber von Oracle- und SAP-Lizenzen Einsparungen von bis zu 90 Prozent bei den Support-Gesamtkosten erzielen können, schreibt die Geschichte von Support-Services für Unternehmen seit 2005 neu. Kunden können ihr derzeitiges Software-Release mindestens 15 Jahre lang ohne erzwungene Upgrades weiter nutzen. Fortune-500-Unternehmen, mittelständische Betriebe sowie öffentliche Organisationen verschiedenster Branchen vertrauen dem unabhängigen Supportanbieter Rimini Street.

Vergleich der Supportprogramme

	Rimini Street	Oracle
Namentlich benannter regionaler Primary Support Engineer	■	
Garantierte Reaktionszeit von maximal 15 Minuten rund um die Uhr an 365 Tagen des Jahres bei Problemen der Prioritätsstufe 1	■	
Support für individuelle Anpassungen	■	
Garantierte Mindest-Supportdauer von 15 Jahren	■	
Services zur Sicherheitsberatung (herstellerneutral)	■	
Interoperabilitätssupport	■	
Strategische Anwendungsplanung, Zuweisung von Funktionalitäten und Enhancement-Analyse	■	
Namentlich benannter Global Account Manager für jeden Kunden	■	
Onboarding- und Archivierungs-Services	■	
Fehlerbehebung für Anwendungen und Repositories	■	■
Fehlerbehebung durch entsprechende Dokumentation	■	■
Konfigurationssupport	■	■
Betriebssupport	■	■
Support während des Installations- und Upgrade-Prozesses	■	■
Updates zur Einhaltung globaler steuerlicher und rechtlicher bzw. behördlicher Bestimmungen	■	■

Supportdetails

Weltweite Updates zu steuerlichen, rechtlichen und behördlichen Bestimmungen

Rimini Street bietet Updates zu steuerlichen und rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen, damit Ihre Oracle E-Business Suite-Anwendungen den jeweils aktuellen Versionen dieser Bestimmungen entsprechen. Wir bieten Unterstützung zu steuerlichen und rechtlichen bzw. behördlichen Bestimmungen von 200 Ländern und haben unseren Kunden bereits Tausende maßgeschneiderter Updates zur Verfügung gestellt.

Interoperabilitätssupport

Der Interoperabilitätssupport umfasst strategische Orientierungshilfen bei der Vorbereitung auf potenzielle Infrastrukturänderungen sowie Unterstützung bei der Prüfung der Zertifizierung auf neuen Plattformen und der Behebung von Interoperabilitätskonflikten.

Support für Ihre sämtlichen Oracle-Anwendungen und Oracle Database aus einer Hand

Sichern Sie sich die Vorteile und den Nutzen von Support-Services aus einer Hand. Neben Oracle EBS unterstützt Rimini Street Oracle Database, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion und Agile Product Lifecycle Management.

Anschrift:

Rimini Street GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt a.M.,
 Tel: +49 (0)69 710456 230 Fax: + 49 (0)69 710456 450 E-Mail: kontakt@riministreet.com
riministreet.com/de [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet_de

© 2016 Rimini Street, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Rimini Street und das Rimini Street-Logo sind eingetragene Marken von Rimini Street, Inc. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.