

데이터시트

# Rimini Street의 Oracle E-Business Suite 지원

## 지원되는 제품군

고객 관계 관리, 서비스 관리, 재무 관리, 인적 자원 관리, 프로젝트 포트폴리오 관리, 조달, 공급망 관리, 가치 사슬 실행, 가치 사슬 계획

## 지원되는 릴리스

Oracle E-Business Suite 10.7 및 이후 릴리스

## 주요 이점

- 수명 연장 및 투자 TCO 절감
- 추가 비용이 없는 사용자 추가개발 부분 지원을 비롯하여 대응력이 매우 뛰어난 지원 서비스 혜택
- 강제 업그레이드를 하지 않아도 되며 확실한 투자수익이 예상될 때 업그레이드할 수 있는 유연성 유지
- 총 유지관리 비용을 최대 90%까지 절감하여 혁신에 투자하고 비즈니스 성장을 촉진

## ERP 로드맵 통제권 확보 및 상당한 비용 절약

### 제품 지원 개요

Rimini Street는 EBS(E-Business Suite)에 대한 Oracle 지원을 대체하여 고객의 투자가치를 극대화합니다. Rimini Street는 숙련된 전문가들로 구성된 팀을 편성하여 Oracle® EBS 11i, R12 및 이전 릴리스에 대해 세계적 수준의 지원을 제공합니다. 고객은 총 유지관리 비용을 최대 90%까지 절약할 수 있습니다.

### 비즈니스 해결 과제

Oracle EBS 릴리스는 여전히 비즈니스 요구에 부합하지만 고객들은 강제적인 소프트웨어 업그레이드와 높은 유지관리 수수료에 실망하고 있습니다. 라이선스 사용자들은 Oracle의 지원으로부터 얻는 가치가 거의 없는 데다 사용자 추가개발 부분이 지원되지 않아 불만입니다. 연간 계약을 맺고 비싼 비용을 지불하고 있지만 정작 그 돈이 투입되는 차세대 Oracle Cloud 시스템을 고객이 채택하게 될지는 미지수입니다. 그래서 안정적인 EBS 릴리스를 온전하게 유지하면서 개별적으로 시간을 내어 클라우드 옵션을 평가하려는 고객들은 독립적 지원의 비즈니스 사례를 신중하게 살펴보고 있습니다.

### Rimini Street 솔루션

Rimini Street는 여러 계층의 복잡한 Oracle 지원 체계를 과감히 뒤집고 표준화된 일반 장애를 해결하는 수준을 훌쩍 뛰어넘어 그 이상의 가치를 제공하고 있습니다. 즉, 고객 한 명 한 명은 경험이 풍부한 책임자급 기본 지원 엔지니어(PSE)로부터 개별적인 맞춤 서비스를 받게 됨으로써, 최초 문의전화에서 바로 적임 전문가와 직접 연결될 수 있습니다. PSE들은 전 세계 어디서든 연중무휴로 고객을 지원할 수 있는 만반의 태세를 갖추고 있기 때문에, 고객에게 중요한 문제에 대한 평균 대응 시간은 5분 이내에 불과합니다. 고객은 소프트웨어 수정 및 업데이트, 사용자 추가개발 코드 지원뿐 아니라 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 및 전체적 보안에 강한 전문가 팀도 이용할 수 있습니다.

“제가 최근에 실시한 설문 조사에 따르면, Oracle 애플리케이션 라이선스 사용자 중 88% 이상이 의미 있는 비용 절약 효과와 훌륭한 서비스를 제공할 수 있는 타사 지원 옵션에 관심이 있다고 하더군요.”

**R. “Ray” Wang,**  
선임 분석가 겸 설립자  
Constellation Research, Inc.

**추가 정보**

Rimini Street의 Oracle E-Business Suite 지원에 대한 자세한 내용은 [www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-e-business-suite](http://www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/oracle-e-business-suite)를 참조하십시오.

**Rimini Street 소개**

리미니스트리트는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업이며 오라클 및 SAP 제품을 위한 최고의 독립적 지원서비스를 제공하는 업체입니다. 리미니스트리트는 IBM, 마이크로소프트, 오라클, SAP 및 기타 엔터프라이즈 소프트웨어 공급업체 라이선스 사용자들이 총 지원서비스 비용의 최대 90%까지 절감할 수 있도록 하는 수상 실적에 빛나는 혁신적인 프로그램으로 2005년부터 엔터프라이즈 지원서비스를 재편해왔습니다. 고객은 향후 최소 15년 동안 업그레이드를 수행할 필요 없이 현재 소프트웨어 릴리스를 그대로 사용할 수 있습니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 공공 부문, 기타 다양한 산업군의 여러 조직들은 믿을 수 있는 독립적인 지원 공급업체로서 리미니 스트리트에 의존하고 있습니다.

**지원 프로그램 비교**

	Rimini Street	Oracle
개별 기본 지원 전담 엔지니어	■	
최우선순위 문제에 대한 상시 지원으로 15분 이내 대응 보장	■	
사용자 추가개발 부분 지원	■	
최소 15년 지원 보장	■	
보안 자문 서비스(특정 공급업체에 구매받지 않음)	■	
상호 운용성 지원	■	
전략적 애플리케이션 계획, 기능 매핑 및 강화 분석	■	
고객마다 전담 글로벌 Account Manager 배정	■	
Onboarding & Archiving Services	■	
애플리케이션 및 리포지토리 수정	■	■
문서 전용 수정	■	■
구성 지원	■	■
운영 지원	■	■
설치 및 업그레이드 절차 지원	■	■
전 세계 세금, 법무 및 규제 업데이트	■	■

**지원 세부 정보**

*전 세계 세금, 법무 및 규제 업데이트*

Rimini Street는 고객에게 필요한 세금 및 규제 업데이트를 제공하여 Oracle E-Business Suite 애플리케이션이 최신 세금 및 규제 변경 사항에 맞춰 각종 규정을 준수할 수 있도록 해줍니다. 당사는 약 200여 개 국가에서 전 세계 세금 및 규제 관련 기능을 제공하며 고객사에 추천 건에 달하는 맞춤 업데이트를 제공해 왔습니다.

*상호 운용성 지원*

상호 운용성 지원에는 발생 가능한 인프라 변경에 대비한 전략적 지침은 물론, 새로운 플랫폼에 대한 인증 확인과 상호 운용성 상충 문제 해결 등이 포함됩니다.

*모든 Oracle 애플리케이션과 데이터베이스를 한 곳에서 지원*

단일 지원 제공업체가 제공하는 이점과 가치를 누리세요. Oracle EBS 외에도 Rimini Street 는 Oracle Database, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion 및 Agile 제품 수명 주기 관리 솔루션을 지원합니다.

**본사**

한국 리미니스트리트 주식회사  
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층  
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 명시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.