

Soporte Rimini Street para Oracle E-Business Suite

Líneas de productos con soporte

Gestión de relaciones de clientes, gestión de servicios, administración financiera, gestión de recursos humanos, gestión de proyectos, adquisición, administración de la cadena de suministro, ejecución de la cadena de valor, planeación de la cadena de valor

Versiónes con soporte

Oracle E-Business Suite 10.7 y versiones posteriores

Principales beneficios

- Extienda la duración y reduzca el costo total de propiedad de su inversión
- Reciba soporte de respuesta inmediata, incluido el soporte para código customizado o adecuaciones sin costo adicional
- Olvídense de las actualizaciones obligatorias y conserve la flexibilidad para actualizar cuando perciba un ROI eficiente
- Financie la innovación e impulse el crecimiento empresarial con ahorros de hasta el 90 % en los costos totales de mantenimiento

Recupere el control de la planeación de su ERP y obtenga importantes ahorros de costos

Descripción general del soporte de productos

Las soluciones de Rimini Street sustituyen el soporte de Oracle para E-Business Suite (EBS) y ofrecen una mayor rentabilidad. Con un equipo de expertos, Rimini Street ofrece soporte de clase mundial para Oracle® EBS 11i, R12 y versiones anteriores. Los clientes pueden ahorrar hasta un 90 % de los costos totales de mantenimiento.

Desafíos empresariales

Aunque las versiones de Oracle EBS aún se adaptan a las necesidades empresariales, los clientes no están satisfechos con las actualizaciones obligatorias de software y las costosas tarifas de mantenimiento. Los licenciatarios reciben un escaso beneficio del soporte de Oracle y el código customizado o adecuaciones no disponen de soporte. Sus contratos anuales financian principalmente los sistemas de Oracle Cloud de nueva generación que tal vez nunca adopten. Los usuarios que quieren conservar intactas sus versiones estables de EBS y evaluar las opciones de informática en la nube a su ritmo están analizando la justificación económica para contratar un soporte independiente.

Nuestra solución

Revolucionamos el modelo de soporte de proveedores de múltiples niveles sin limitarnos a proporcionar soporte estándar en caso de interrupciones o correcciones. Los clientes reciben servicio personalizado de un ingeniero de soporte principal (PSE) de alto nivel. De este modo, tienen acceso directo a un experto desde la primera llamada. Los PSE están disponibles todos los días del año en cualquier parte del mundo con una respuesta promedio de menos de 5 minutos para los problemas críticos. Los clientes se benefician de correcciones y actualizaciones de software, soporte para código customizado o adecuaciones y de un equipo de expertos que se centran en los desafíos de interoperabilidad, diseño del plan de trabajo y seguridad integral.

“Según una encuesta realizada recientemente, más del 88 % de los licenciarios de aplicaciones de Oracle están interesados en opciones de soporte independiente que puedan aportar ahorros significativos y un excelente servicio”.

R. "Ray" Wang, analista principal y socio fundador
Constellation Research, Inc.

Comparación de programas de soporte

	Rimini Street	Oracle
Ingeniero de soporte principal regional asignado	■	
Soporte ininterrumpido todos los días del año con respuesta garantizada en el plazo de 15 minutos o menos para problemas prioritarios	■	
Soporte al código customizado o adecuaciones	■	
Soporte garantizado durante un mínimo de 15 años	■	
Asesoría en materia de seguridad (neutral para los proveedores)	■	
Soporte de interoperabilidad	■	
Planeación estratégica de aplicaciones, asignación de funcionalidades y análisis de mejoras	■	
Administrador de cuentas global asignado para cada cliente	■	
Servicios de incorporación y almacenamiento	■	
Correcciones de aplicaciones y repositorios	■	■
Correcciones solo para la documentación	■	■
Soporte de configuración	■	■
Soporte operativo	■	■
Soporte del proceso de instalación y actualización	■	■
Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales	■	■

Detalles del soporte

Actualizaciones fiscales, jurídicas y normativas globales

Ofrecemos las actualizaciones fiscales y normativas necesarias para garantizar que las aplicaciones de Oracle E-Business Suite continúen vigentes y actualizadas con los últimos cambios en materia fiscal y normativa. También brindamos funcionalidades fiscales y normativas globales en casi 200 países, y hemos proporcionado a nuestros clientes miles de actualizaciones customizadas.

Soporte de interoperabilidad

El soporte de interoperabilidad incluye orientación estratégica para que pueda afrontar los posibles cambios en la infraestructura, así como soporte para verificar la certificación en nuevas plataformas y resolver conflictos de interoperabilidad.

Soporte para sus aplicaciones y bases de datos Oracle en un solo lugar

Obtenga los beneficios y valores de un solo proveedor de soporte. Además de Oracle EBS, ofrecemos soporte para Oracle Database, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion y Agile Product Lifecycle Management.

Acerca de Rimini Street

Rimini Street es un proveedor global de productos y servicios de software empresarial y el principal proveedor de soporte independiente para productos de Oracle y SAP. La empresa ha redefinido los servicios de soporte empresarial desde 2005 con un programa renombrado e innovador que permite a los licenciarios de IBM, Microsoft, Oracle, SAP y otros proveedores de software empresarial ahorrar hasta un 90 % en los costos totales de mantenimiento. Los clientes pueden seguir utilizando su versión actual de software sin actualizaciones obligatorias durante un mínimo de 15 años. Empresas de la lista Fortune Global 500, del mercado medio, del sector público y otras organizaciones de una amplia gama de industrias confían en Rimini Street como su proveedor de soporte independiente.

Rimini Street de México

Torre Esmeralda II Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36, Piso 10 Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México CP. 11000, México. Teléfono: +52 55 9171 1600
riministreet.com/mx | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos los derechos reservados. "Rimini Street" es una marca registrada de Rimini Street, Inc. en los Estados Unidos y otros países, y Rimini Street, el logotipo de Rimini Street o la combinación de estos y otras marcas con el símbolo TM son marcas registradas de Rimini Street, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños y, a menos que se especifique lo contrario, Rimini Street no reconoce ninguna afiliación, aprobación o asociación con ninguno de los titulares de estas marcas comerciales u otras empresas a las que se hace referencia en el presente documento. Este documento fue creado por Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") y no está patrocinado, avalado ni asociado con Oracle Corporation, SAP SE o ningún otro tercero. Salvo que se estipule lo contrario por escrito, en ningún caso Rimini Street será responsable y rechaza cualquier garantía implícita, explícita o legal con respecto a la información presentada, incluida, sin limitación, toda garantía o condición implícita de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado. Rimini Street no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, consecucional, punitivo, especial o incidental que derive del uso o de la imposibilidad de uso de la información. Rimini Street no ofrece ninguna declaración ni garantía respecto a la exactitud ni a la integridad de la información proporcionada por terceros, y se reserva el derecho a modificar la información, los servicios o los productos en cualquier momento. A4-MX-071019