

Rimini Street 對於 Oracle Retail 的支援



推薦的 Oracle Retail 產品

Merchandising Operations Management、
Merchandising Planning & Optimisation、
與 Supply Chain Planning 及 Execution

提高您的 Oracle 支援 SLA 並增加您的投資報酬率

產品支援概述

Rimini Street 取代 Oracle 對於 Oracle® Retail 軟體的支援和維護服務。我們除了可以支援您的 Oracle Retail 軟體本身，也可為您的 Oracle 企業應用軟體程式和 Oracle 資料庫提供組合支援。使用我們組合支援的客戶將獲得整合服務與單一供應商支援的所有優點。

業務挑戰

現今的 Oracle Retail 系統穩定且可靠，而且相較於早期的企業軟體，所需的支援大幅減少。在此背景下，許多客戶現今對於廠商的強制升級與低下的服務水平感到沮喪，不再相信 Oracle 昂貴的年度支援有很好的價值。這些組織傾向延長其目前穩定的 Oracle Retail 版本的壽命，而且有許多組織藉由 Rimini Street 所提供的獨立支援取代 Oracle 支援，以節省成本。

Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的停機/修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師(PSE)得到個性化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天、每週 7 天、每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。客戶將能獲得軟體修護、對於客製化程式碼的支援與一組專注於互通性挑戰、路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。

主要效益

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)
- 獲得超快回應的支援，包括支援客製化且不額外收費
- 免除強制升級，但仍保有當您看到明確的投資報酬率時想要升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資創新與推動企業發展

「根據我最近進行的調查，有超過 88% 的 Oracle 應用軟體程式被授權人對於可以提供實質節省與優質服務的第三方支援選項深感興趣。」

R. "Ray" Wang,
首席分析師和創始人
Constellation Research, Inc.

支援方案的比較

	Rimini Street	Oracle
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
客製化支援	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務 (中立於廠商)	■	
互通性支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■

支援細節

由同一家廠商支援您全部的 Oracle 應用軟體程式

我們獲獎連連、且通過 ISO 認證的優質支援與維護方案，將處理您的 Oracle Retail 家族軟體產品的維護支援細節。我們將支援應用程式和它對您的 Oracle 與 SAP 系統的整合，進而利用預建數據和元數據整合的優勢鑽入交易細節。Rimini Street 除了給您的企業軟體支援和維護需求提供一個單一聯繫窗口，亦提供公認的專業且優質的支援功能，與具個性化、超快回應的服務。

互通性支援

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司

台灣分公司 台北市11065忠孝東路5段68號29樓 台灣 電話 +886 2 8729 1355 傳真 +886 2 8729 1366 www.riministreet.com/tw

© 2019 Rimini Street, Inc. 保留所有權利。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標。Rimini Street-Rimini Street 標誌及組合，以及標有 TM 的其他標記均為 Rimini Street, Inc. 的商標。所有其他商標均為各自持有者之財產。除非特別註明，否則 Rimini Street 與任何此類商標持有者或此處所述任何公司，並沒有任何附屬關係或關聯，亦不為其背書。本文件由 Rimini Street, Inc. (以下簡稱「Rimini Street」) 製作，未受 Oracle Corporation、SAP SE 或其他方贊助、背書，亦無附屬關係。除非 Rimini Street 以書面載明，否則 Rimini Street 對此處所含的資訊不負任何責任，亦不提供任何相關的明示、默示或法定擔保，包括但不限於對適售性或符合特定用途之默示擔保。Rimini Street 對任何因使用或無法使用本文件所造成的直接、間接、衍生性、懲罰性、特殊或附隨性損害皆不負任何責任。Rimini Street 未聲明及擔保第三方所提供資訊的正確性或完整性，並保留隨時對這些資訊、服務或產品進行變更的權利。