

Suporte da Rimini Street para PeopleSoft



Linhas de produtos com suporte

HCM, FIN, CRM, EPM, SRM, SCM,
Public Sector, Campus Solutions

Versões com suporte

7.x, 8.x e 9.x

Suporte para componentes de sistema selecionados

- Application Engine
- Application Workflow Engine
- Component Interface
- Crystal Reports
- Digital Certificates/SSL
- Integration Broker/Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI) e LDAP
- PeopleSoft Security Hierarchy
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- Realtime Event Notification (REN)
- SQR
- Tree Manager

Elimine interrupções em seus negócios e estenda a vida útil de seu sistema PeopleSoft

Visão geral do suporte para produtos

A Rimini Street substituiu o suporte da Oracle para PeopleSoft, proporcionando uma economia de custos significativa, uma combinação de serviços de melhor custo-benefício e a capacidade de evitar onerosas atualizações de produto. A Rimini Street tem uma equipe de profissionais experientes e especializados e está pronta a oferecer serviços de suporte para uma ampla gama de produtos Oracle® PeopleSoft, desde as antigas versões 7.x e 8.x até as atuais versões 9.x.

Desafios para o negócio

Os sistemas PeopleSoft de hoje são estáveis e confiáveis, exigindo bem menos suporte do que as gerações anteriores de software corporativo. Nesse contexto, muitos clientes estão frustrados com as atualizações obrigatórias do fornecedor e os baixos níveis de serviço e não acreditam mais que o oneroso suporte anual da Oracle ofereça um bom custo/benefício. Muitas organizações preferem estender a vida útil da versão atual do PeopleSoft, reduzindo os custos ao mudar para suporte independente.

A solução da Rimini Street

Ao adotar uma abordagem radicalmente nova para o modelo de suporte de fornecedor com vários níveis de atendimento, a Rimini Street vai muito além de meramente fornecer assistência padrão para correções. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) altamente especializado. Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta de menos de 15 minutos para problemas críticos. Os clientes têm à disposição correção de problemas e atualizações de software, suporte para código customizado e uma equipe de profissionais altamente especializados concentrados em desafios de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística.

Principais benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Receba suporte ultrarresponsivo, inclusive para customizações, sem cobrança extra
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando houver necessidade
- Financie a inovação em TI e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção

Comparação de programas de suporte

	Rimini Street	Oracle
Engenheiro de Suporte Primário designado por região	■	
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1	■	
Suporte para customização	■	
Garantia de suporte de 15 anos, no mínimo	■	
Serviços de consultoria em segurança (independente de fornecedor)	■	
Suporte para interoperabilidade	■	
Planejamento estratégico, mapeamento de funcionalidade e análise de aprimoramento	■	
Gerente de Contas Global atribuído para cada cliente	■	
Serviços de integração e arquivamento	■	
Correções de aplicativos e repositórios	■	■
Correções somente de documentação	■	■
Suporte para configuração	■	■
Suporte operacional	■	■
Suporte para processos de instalação e atualização	■	■
Atualizações fiscais, legais e regulatórias globais	■	■

Detalhes do suporte

Atualizações fiscais, legais e regulatórias globais

A Rimini Street oferece as atualizações fiscais e regulatórias necessárias para garantir que seus aplicativos PeopleSoft permaneçam atualizados e em conformidade com as últimas mudanças fiscais e regulatórias. Oferecemos capacidades fiscais e regulatórias em quase 200 países e já disponibilizamos aos nossos clientes milhares de atualizações personalizadas.

Compilador COBOL para PeopleSoft

O Compilador COBOL da Rimini Street (Compilador RSI) está disponível para nossos clientes sem custo. Eles recebem uma licença de uso temporária para uso nas instâncias de desenvolvimento e teste do software PeopleSoft, válida enquanto forem nossos clientes.

Suporte para interoperabilidade

O suporte para interoperabilidade inclui orientação estratégica que prepara você para possíveis mudanças de infraestrutura, além de oferecer assistência para verificar a certificação de novas plataformas e solucionar conflitos de interoperabilidade.

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street é líder global de fornecimento de serviços de suporte independente de software corporativo. Nosso programa premiado e inovador, que vem revolucionando o conceito de serviços de suporte corporativo desde 2005, oferece uma economia de até 90% em custos de suporte para licenciados Oracle e SAP. Os clientes podem permanecer com as versões atuais do software, sem atualizações obrigatórias, por pelo menos 15 anos. Empresas dos mais diversos segmentos, sejam de médio porte, do setor público ou organizações presentes na lista Fortune 500, confiaram na Rimini Street como provedor de suporte independente.

Rimini Street Brasil Serviços de Tecnologia Ltda.

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D – 19º andar – Complexo JK Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04543-011 Brasil | Tel +55-11-3197-4711 | www.riministreet.com/br

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com terceiros. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito de outra forma, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequential, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento.